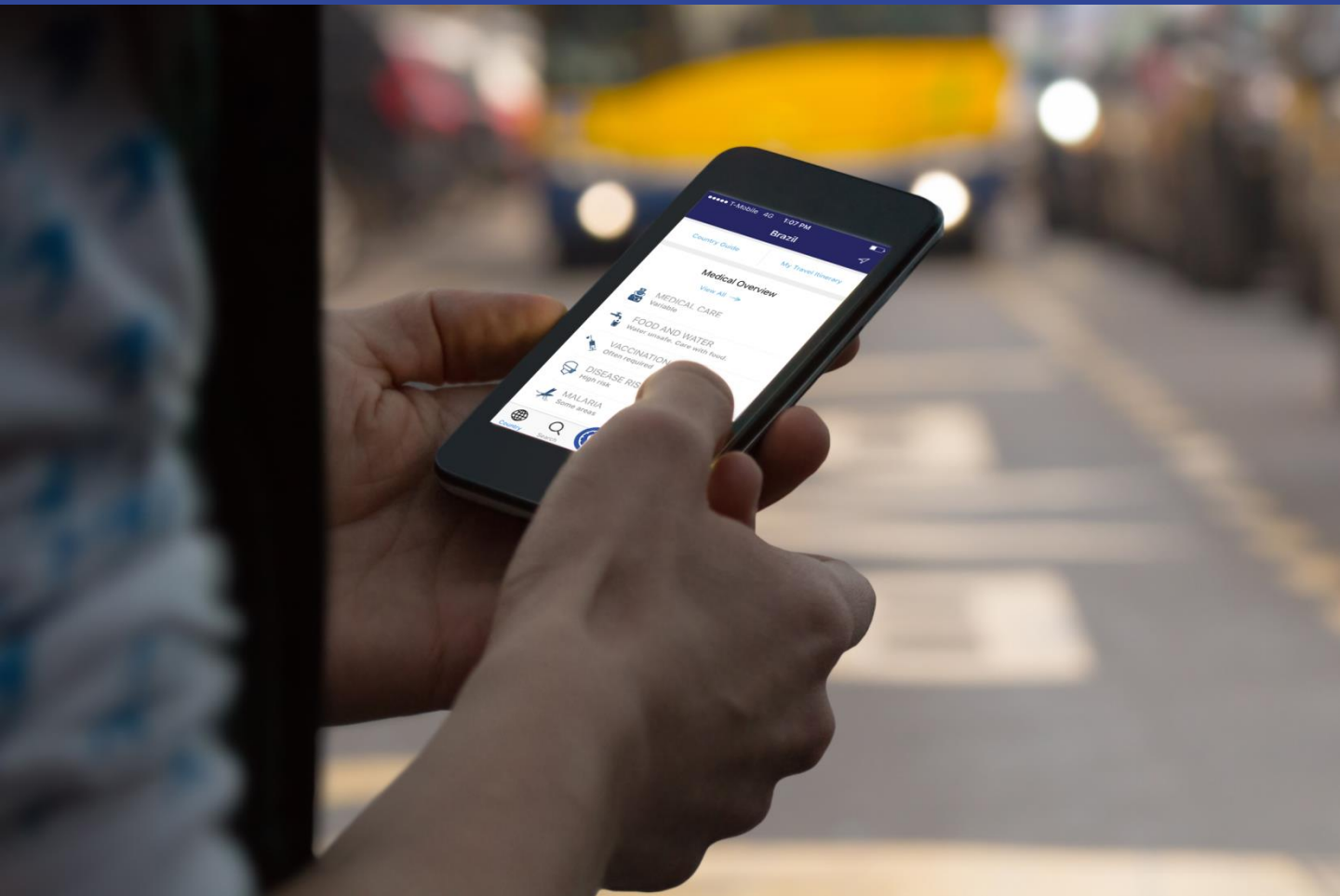
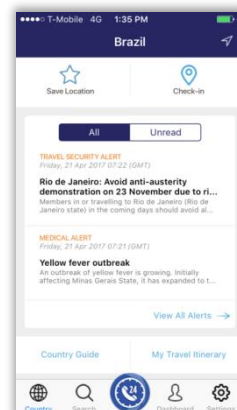
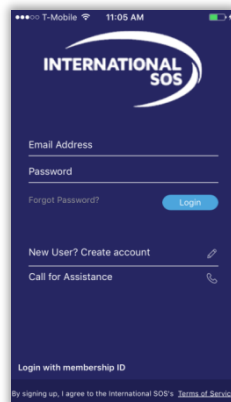
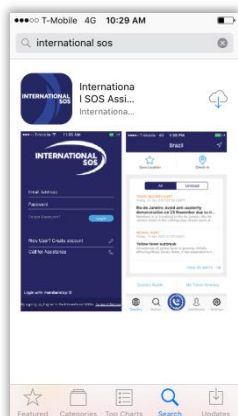


International SOS Assistance App Leitfaden



Download und Nutzung der Assistance App für



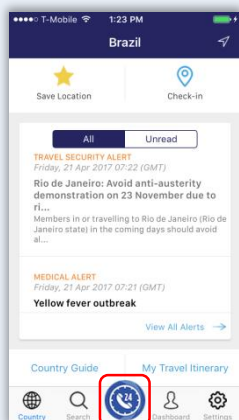
1. Laden Sie sich die Assistance App unter <http://app.internationalsos.com> oder im App Store, Google Play oder App World herunter. Sie ist kostenlos und steht allen Intl.SOS Mitgliedern zur Verfügung.

2. Sie können auch den QR-Code einscannen, sodass sich die Seite zum Download der Assistance App auf Ihrem Smartphonebrowser öffnet.

3. Wenn Sie die App öffnen, können Sie sich entweder mit Ihrer Emailadresse oder Ihrer Membership-Nummer einloggen, um Ihre Reisedaten einzusehen. (Nur für TravelTracker Kunden).

4. Auf der Hauptseite der Assistance App, klicken Sie auf eines der Symbole, um die Funktion zu starten.

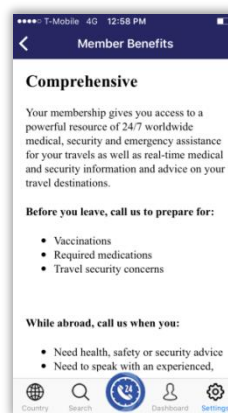
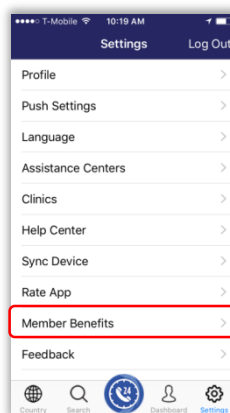
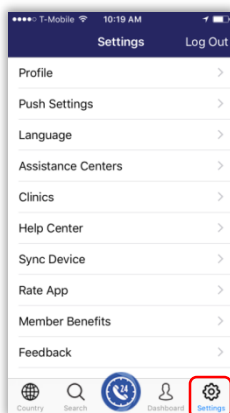
Beratung und Assistance per Telefon



1. Wählen Sie auf der Hauptseite „Call for Assistance“, und Sie werden direkt mit einem Assistance Center in Ihrer Nähe verbunden.

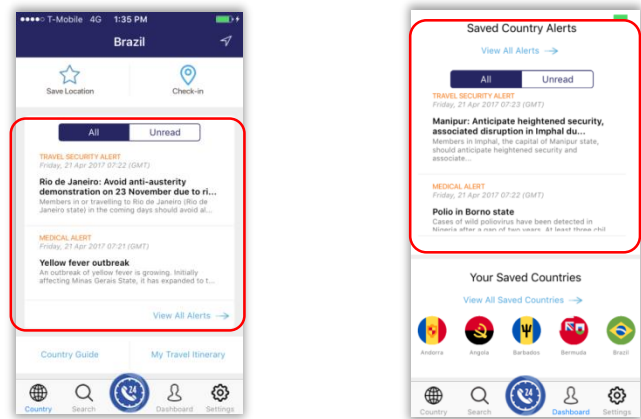
2. Akzeptieren Sie die Applikation. Nur so kann Ihr Smartphone die Funktionen in Betrieb nehmen, wie z.B. einen Anruf tätigen. Die Assistance App wurde von TRUSTE zertifiziert, d.h. Ihre privaten Daten sind geschützt.

Lernen Sie mehr über Ihre Mitgliedsvorteile

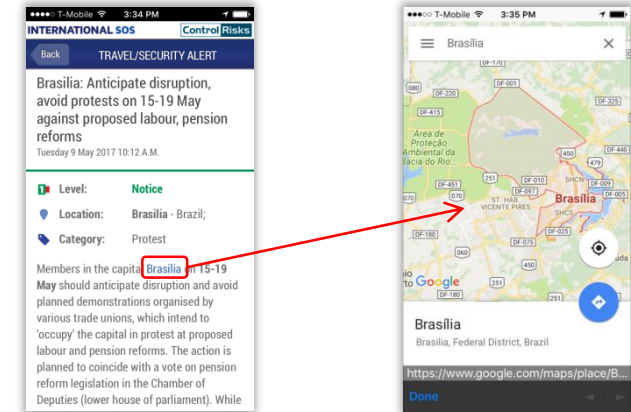


1. Klicken Sie auf das **Menu Icon**... 2. ... dann auf **Settings > Information > Membership Benefits**.

Warnhinweise / Alerts

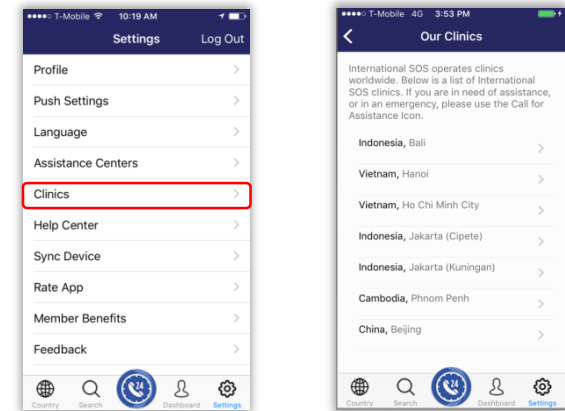


1. Klicken Sie auf einen beliebigen **Warnhinweis** auf der Hauptseite, um Details für das ausgewählte Land zu lesen.
2. ... klicken Sie auf **Global Information**, um alle aktuellen Warnhinweise zu lesen.



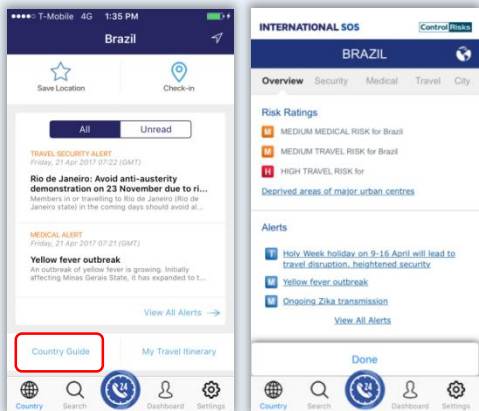
3. Warnhinweise können Hyperlinks enthalten, welche auf eine Landkarte verweisen, auf welcher Ereignisse und weitere Details über das betroffene Gebiet angezeigt werden.
4. Steuern Sie die Landkarte, um zu erfahren, wo das Ereignis oder der Vorfall stattgefunden haben.

Informationen zu International SOS Clinics

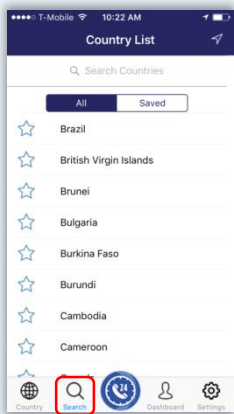


1. Klicken Sie auf **Clinics** auf der Hauptseite.
2. Wählen Sie das gewünschte Land und die Klinik aus, über welche Sie mehr erfahren möchten.

Länderinformationen

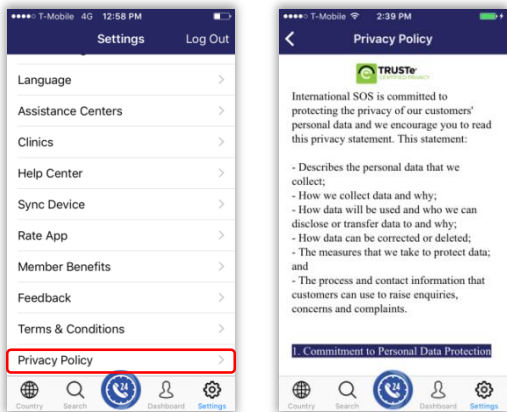


1. Klicken Sie auf **Country Summary** auf der Hauptseite, um auf den Länderbericht zuzugreifen und klicken Sie auf ein beliebiges Thema.



2. Sie können das Land ändern, indem Sie das Land im Suchfeld eingeben. Wenn Sie auf das Auto Locate Icon klicken, so wird wieder automatisch Ihr Ausgangspunkt aufgezeigt.

Datenschutzinformationen



- Um die Datenschutzerklärung einzusehen, wählen Sie **Settings>Information>Privacy Policy**