

International SOS Assistance App Fiche d'utilisation



INTERNATIONAL SOS Control Risks

Télécharger et utiliser l'Assistance App pour 👘 🔊 偿 🕮



1. Téléchargez l'Assistance App sur http://app.internationalsos.com ou sur l'App Store, Google Play et App World.



 Pour télécharger l'application, vous pouvez aussi scanner ce QR Code. Il ouvrira automatiquement la page de téléchargement de l'App sur votre navigateur Internet.



3. Pour démarrer l App, saisissez votre numero de Membership ou votre adresse email (clients TravelTracker uniquement, pour activer l'affichage de l'Itinéraire de voyage dans le menu de l'App).



4. Sur la page d'accueil de l'App, cliquez sur une fonction pour l'activer.

Appeler pour un conseil ou de l'aide



1. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Call for Assistance**. Vous serez mis en relation avec le Centre d'Assistance le plus proche.

2. Si votre téléphone vous demande d'autoriser l'Assistance App à passer un appel et à utiliser les ressources de votre iPhone, vous pouvez répondre **Oui** avec assurance. L'Assistance App est en effet certifiée TRUSTe et respecte le caractère privé des données contenues sur votre iPhone. Cf. **Confidentialité** en page suivante

En savoir plus sur votre Adhésion

•••• T-Mobile ক	10:19 AM Settings	+ ■ Log Out
Profile		>
Push Settings	;	>
Language		>
Assistance Ce	enters	>
Clinics		>
Help Center		>
Sync Device		>
Rate App		>
Member Bene	efits	>
Feedback		>
Country Search	CO Est	Settings

1. Cliquez sur l'icône Menu...

Log Ou Setting Member Benefits Profile Comprehensive Push Settings Your membership gives you access to a powerful resource of 24/7 worldwide medical, security and emergency assistance for your travels as well as real-time medical and security information and advice on your travel destinations. Language Assistance Centers Clinics Before you leave, call us to prepare for: Help Center Vaccinations
Required medications
Travel security concerns Sync Device Rate App Member Benefits While abroad, call us when you: Need health, safety or security advice Feedback ed to spe (2) ٩ ۲ Q B 0 Q (CH L

2. ... sélectionnez Settings > Information > Membership Benefits



Lire les alertes



1. Cliquez sur une **Alerte** sur l'écran d'accueil pour en lire les détails.



3. Les alertes peuvent comporter des liens hypertextes vers une carte sur Internet.



2. Cliquez sur **Global Information** pour afficher l'ensemble des alertes en cours.



4. Visionnez la carte pour localiser avec précision le lieu de l'évènement décrit.

Les centres médicaux Intl.SOS

Settings	Log Out
Profile	>
Push Settings	>
Language	>
Assistance Centers	>
Clinics	>
Help Center	>
Sync Device	>
Rate App	>
Member Benefits	>
Feedback	>
	3 Ø

worldwide. Below is a list of Interna SOS clinics. If you are in need of as or in an emergency, please use the Assistance Icon.	tional sistance, Call for
Indonesia, Bali	>
Vietnam, Hanoi	>
Vietnam, Ho Chi Minh City	>
Indonesia, Jakarta (Cipete)	>
Indonesia, Jakarta (Kuningan)	>
Cambodia, Phnom Penh	>
China, Beijing	>

1.Cliquez sur **Clinics** dans le menu principal.

2. Sélectionnez le pays et le centre médical voulu pour en afficher les informations.

Accéder aux guides pays



1. Cliquez sur **Country Summary** sur la page d'accueil pour accéder au guide du pays sélectionné.

	Q. Search Countries
	All Saved
	Brazil
	British Virgin Islands
	Brunei
	Bulgaria
1	Burkina Faso
	Burundi
	Cambodia
	Cameroon
~	

2. Pour changer le pays en cours, saisissez son nom dans la barre de recherche. Cliquez sur l'icône **Auto Locate** pour sélectionner automatiquement le pays dans lequel vous vous trouvez.

Confidentialité des données

•••• T-Mobile 4G 12:58 PM	•••
Settings	Log Out
Language	>
33-	
Assistance Centers	>
Clinics	>
Help Center	>
Sync Device	>
Data Arra	
Rate App	/
Member Benefits	>
Feedback	>
Terms & Conditions	>
Privacy Policy	>
Country Search Search	S 3

Pour afficher les informations liées à la sécurité et à la confidentialité des données, cliquez sur Settings>Information>Privacy Policy



Travel security services for international travelers and expatriates