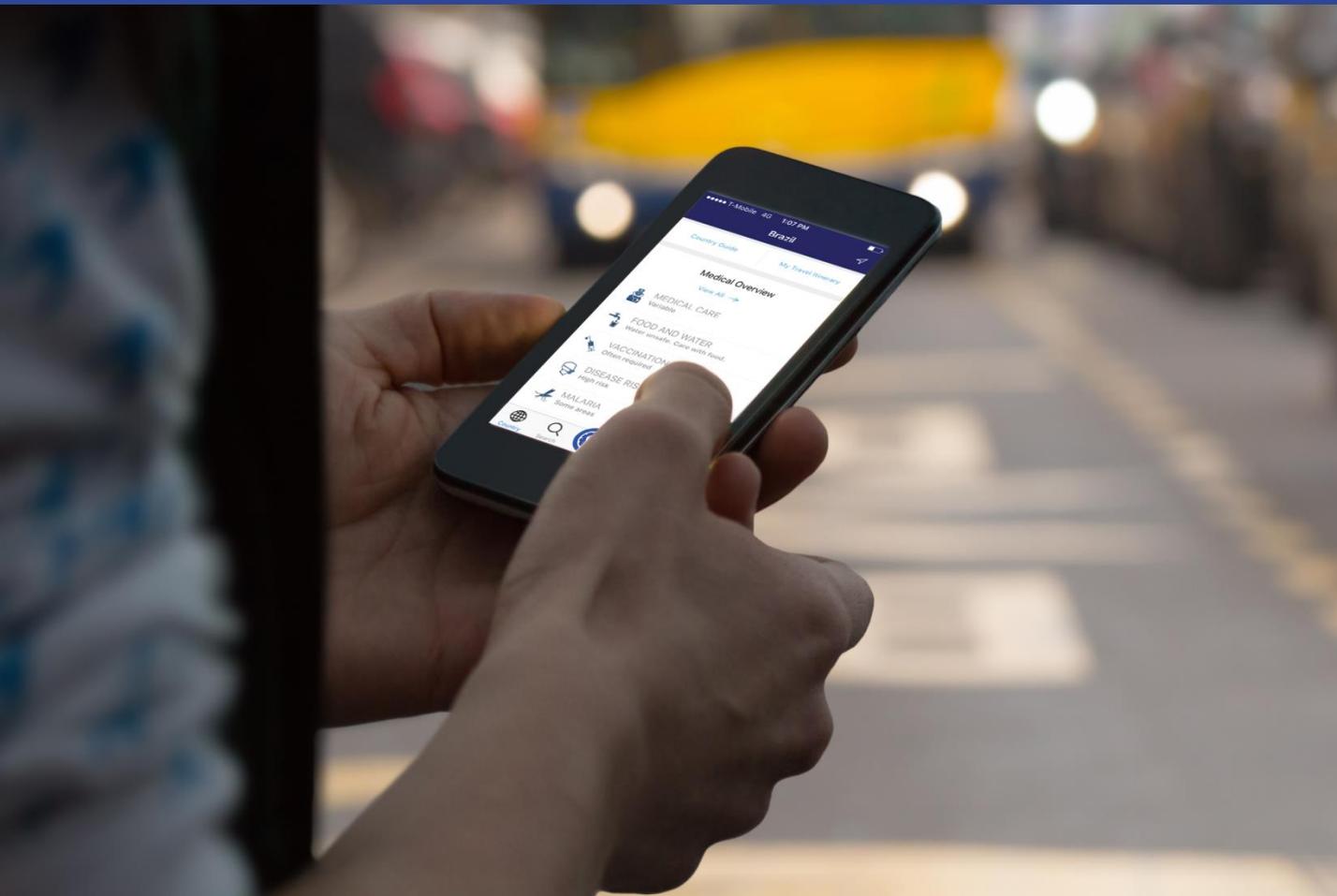
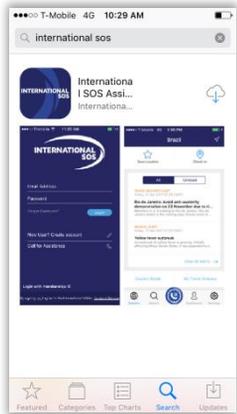


International SOS Assistance App Fiche d'utilisation



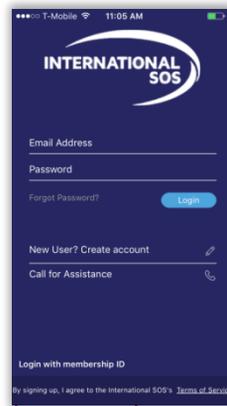
Télécharger et utiliser l'Assistance App pour



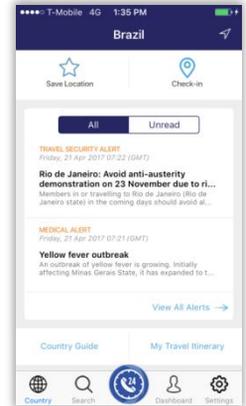
1. Téléchargez l'Assistance App sur <http://app.internationalsos.com> ou sur l'App Store, Google Play et App World.



2. Pour télécharger l'application, vous pouvez aussi scanner ce QR Code. Il ouvrira automatiquement la page de téléchargement de l'App sur votre navigateur Internet.

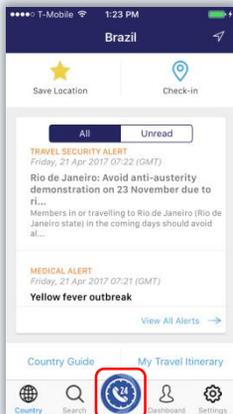


3. Pour démarrer l'App, saisissez votre numéro de Membership ou votre adresse email (clients TravelTracker uniquement, pour activer l'affichage de l'itinéraire de voyage dans le menu de l'App).



4. Sur la page d'accueil de l'App, cliquez sur une fonction pour l'activer.

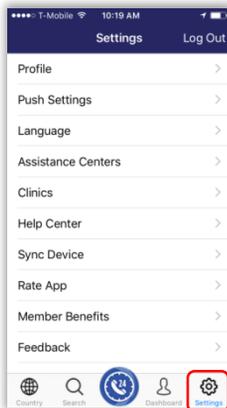
Appeler pour un conseil ou de l'aide



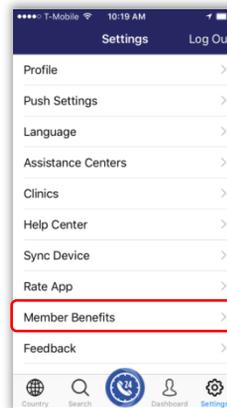
1. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Call for Assistance**. Vous serez mis en relation avec le Centre d'Assistance le plus proche.

2. Si votre téléphone vous demande d'autoriser l'Assistance App à passer un appel et à utiliser les ressources de votre iPhone, vous pouvez répondre **Oui** avec assurance. L'Assistance App est en effet certifiée TRUSTe et respecte le caractère privé des données contenues sur votre iPhone. Cf. **Confidentialité** en page suivante

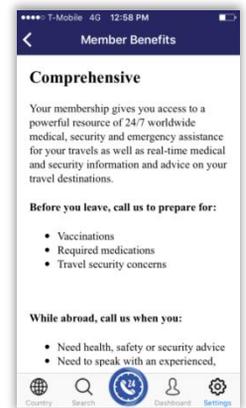
En savoir plus sur votre Adhésion



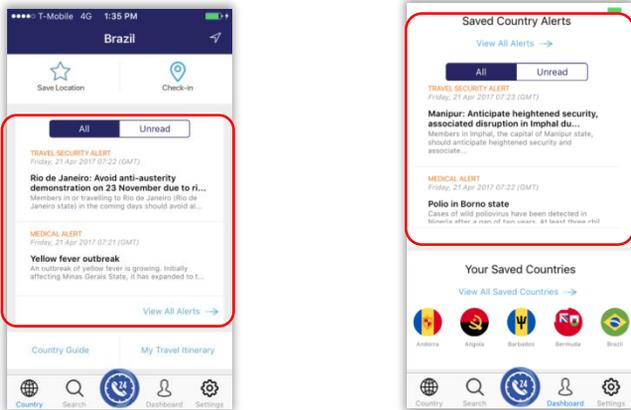
1. Cliquez sur l'icône **Menu**...



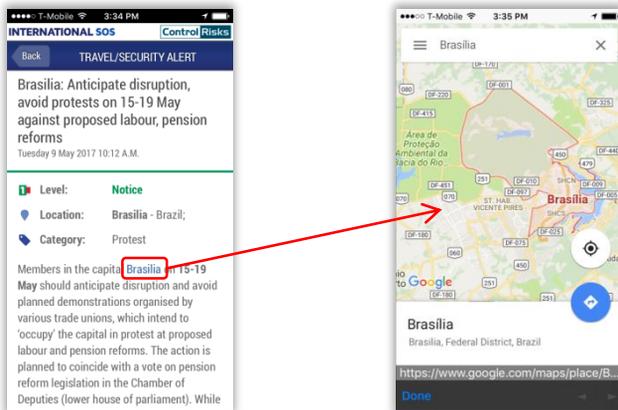
2. ... sélectionnez **Settings > Information > Membership Benefits**



Lire les alertes

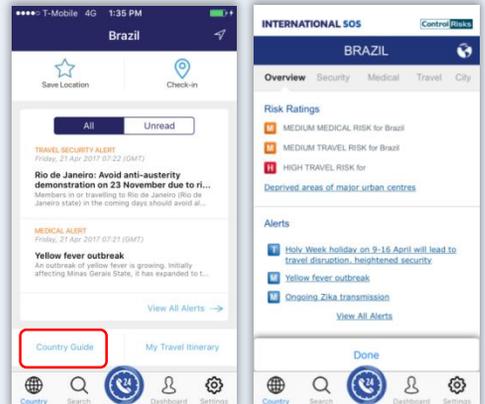


1. Cliquez sur une **Alerte** sur l'écran d'accueil pour en lire les détails.
2. Cliquez sur **Global Information** pour afficher l'ensemble des alertes en cours.

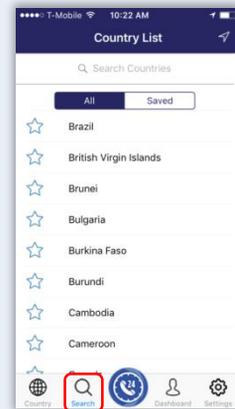


3. Les alertes peuvent comporter des liens hypertextes vers une carte sur Internet.
4. Visionnez la carte pour localiser avec précision le lieu de l'évènement décrit.

Accéder aux guides pays

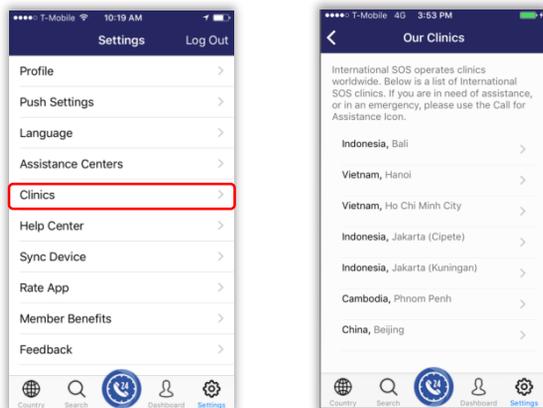


1. Cliquez sur **Country Summary** sur la page d'accueil pour accéder au guide du pays sélectionné.



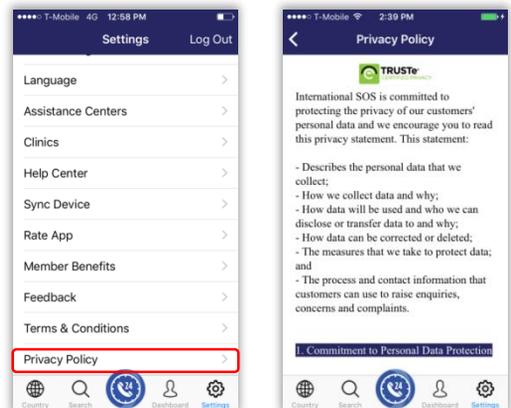
2. Pour changer le pays en cours, saisissez son nom dans la barre de recherche. Cliquez sur l'icône **Auto Locate** pour sélectionner automatiquement le pays dans lequel vous vous trouvez.

Les centres médicaux Intl.SOS



1. Cliquez sur **Clinics** dans le menu principal.
2. Sélectionnez le pays et le centre médical voulu pour en afficher les informations.

Confidentialité des données



- Pour afficher les informations liées à la sécurité et à la confidentialité des données, cliquez sur **Settings>Information>Privacy Policy**