



INTERNATIONAL
SOS

DISORDINI CIVILI E GEOPOLITICI

**GARANTIRE STABILITÀ
IN UN MONDO SEMPRE
PIÙ VOLATILE**

**GAUTIER POROT
REGIONAL SECURITY MANAGER**

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

UN MONDO VOLATILE, DICI?

Il 52% delle organizzazioni ritiene che le minacce geopolitiche e i disordini civili saranno tra le cause più probabili di modifiche e ostacolo ai viaggi nel 2020.



Hong Kong



Cile



Libano



Parigi

COME SIAMO ARRIVATI A QUESTO PUNTO?

2008-2014

Crisi finanziaria



Occupaz. Wall St.

Egitto



Primavera Araba

Ucraina



2017-OGGI



Spagna

Parigi



Venezuela



Hong Kong



Honduras



Cile



WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.



I FATTORI DETERMINANTI?



**UN ORDINE MONDIALE
IN EVOLUZIONE**

**IL POTERE CRESCENTE
DEI SOCIAL MEDIA**

**AZIONE PER
IMITAZIONE**



PERCHÉ È UNA MINACCIA DIVERSA?

È GLOBALE



È «ALL-SOCIAL»



È VIRALE



È OLISTICA



È IMPREVEDIBILE



È LOGISTICA



QUAL È L'IMPATTO?

IMPATTO A BREVE TERMINE

OPERATIVO



RISORSE



REPUTAZIONALE



FINANZIARIO



IMPATTO A LUNGO TERMINE

STRATEGIA



LOCALE



RETENTION



SALUTE



VUCA 2.0

Come è meglio affrontarlo?

VOLATILITY
(Instabilità)

STABILITÀ

Piani di continuità, gestione delle crisi, Policy

UNCERTAINTY
(Incertezza)

CHIAREZZA

Piani d'emergenza, processi decisionali, training

COMPLEXITY
(Complessità)

SEMPLICITÀ

Exposure mapping, accesso alle risorse

AMBIGUITY
(Ambiguità)

PREVIDENZA

Info check, analisi prospettica, impronta locale

2.0

AGILITY

Comunicazione di massa, notifiche push, tracking

FLOP NELLA GESTIONE DEI DISORDINI SOCIOPOLITICI

CRONOLOGIA



15 risposte



FLOP NELLA GESTIONE DEI DISORDINI SOCIOPOLITICI

CRONOLOGIA



Scarse informazioni



GESTIONE OTTIMALE DEI DISORDINI SOCIOPOLITICI

CRONOLOGIA



Valutazione
Security



GESTIONE OTTIMALE DEI DISORDINI SOCIOPOLITICI

CRONOLOGIA



Anticipare i
rischi



SIETE PRONTI PER IL 2020?

CAMBIAMENTI GEOPOLITICI NEL 2020 CHE LE ORGANIZZAZIONI DOVRANNO CONSIDERARE



Source: Travel Risk Outlook 2020: Ten Predictions, International SOS



GRAZIE

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

