

REIZIGERS EN EXPATRIATES - Veel gestelde vragen

Uw bedrijf is partner geworden van International SOS, om u te voorzien van advies en assistentie op het gebied van gezondheid en veiligheid voor, tijdens en na uw buitenlandse reis. Voor uw reis raden we aan om onze online landengids voor uw reisbestemming te bekijken. Wanneer u meer informatie nodig heeft of wanneer u specifieke vragen over uw persoonlijke gezondheid en veiligheid heeft, kunt u contact opnemen met het International SOS Assistance Centre. Eenmaal op reis, kunnen wij u assisteren bij alledaagse vragen en problemen, maar ook in geval van nood. Het zou bijvoorbeeld kunnen gaan om:

- Medisch advies over vaccinaties en tips voor een veilige reis voordat u op reis gaat.
- Wanneer u last krijgt van een verkoudheid of wanneer u zich gesneden heeft.
- Wanneer u verwondingen hebt opgelopen bij een auto ongeluk of zorgen heeft over uw veiligheid.

Spreek met de Global Mobility of HR manager van uw bedrijf of met uw eigen manager, om meer te weten te komen over wat er mogelijk is met uw memberschip.

V. Wie is International SOS?

International SOS is 's werelds meest vooraanstaande bedrijf op het gebied van Medical en Travel Security Risk services. Wereldwijd zorgen wij, met meer dan 850 locaties in 92 landen, voor onze klanten. Onze deskundigheid is uniek: meer dan 11.000 werknemers worden bijgestaan door 1.400 artsen en 200 security specialisten. De teams werken dag en nacht om onze members te beschermen. We zijn een pionier op het gebied van preventieve programma's versterkt door onze expertise ter plaatse. We leveren ongeëvenaarde noodhulp tijdens levensbedreigende ziekte, een ongeval of politieke onrust. We zijn gepassioneerd om cliënten te helpen hun Duty of Care, zorgplicht, in de praktijk te brengen. Met ons kunnen internationaal opererende klanten, overheden en Non-profit organisaties risico's beperken voor hun werknemers die in het buitenland werken.

V. Wie is Control Risks?

Control Risks is een wereldwijd risico-adviesbureau gespecialiseerd in het helpen van organisaties bij het monitoren van politieke, integriteits- en veiligheidsrisico's in complexe en vijandige omgevingen. Sinds de oprichting in 1975 heeft Control Risks met meer dan 5.000 klanten in bijna elk land ter wereld gewerkt. De gerenommeerde deskundigheid, de breedte van diensten en het geografische bereik van de organisatie, zorgt ervoor dat ze klanten helpen uitdagingen aan te gaan en nieuwe zakelijke kansen over de hele wereld te realiseren.

V. Wat is een Assistance Centre?

Onze Assistance Centres zijn call centres waar artsen en verpleegkundigen, security experts, meertalige coördinatoren en logistiek ondersteunend personeel 24/7/365 voor u klaar staan. **We kunnen snel reageren op elk type oproep, van routine assistentie tot een noodgeval.**

V. Wanneer moet ik een Assistance Centre bellen?

U kunt International SOS bellen voor eenvoudige medische en veiligheids vragen en in noodgevallen. Als member krijgt u 24 uur per dag deskundig advies en assistentie.

Advies en assistentie voor de reis:

- Raadpleeg de Country Medical Guides en Travel Security Online van uw reisbestemming.
- Bel een Assistance Centre voor specifieke vragen met betrekking tot uw gezondheid en veiligheid (bijv. 'Welke vaccinaties heb ik nodig?', 'Is het veilig in het oostelijke deel van het land?').
- Meld u zich aan voor de medische, reis en/of risico e-mail alerts via de International SOS website.

Advies en assistentie wanneer u onderweg bent:

- Bel een Assistance Centre wanneer u zich zorgen maakt over urgente of minder urgente gezondheid- en/of veiligheidskwesties.
- Bel een Assistance Centre wanneer u een medische zorg nodig heeft van bijvoorbeeld een arts, een kliniek of een tandarts.
- International SOS kan een ziekenhuisopname regelen en zorgdragen voor de medische kosten namens uw bedrijf of uw verzekeraar.

Reageren in een spoedgeval:

- Bel direct een Assistance Centre
- Wij geven u direct advies en zullen dan de nodige regelingen treffen
- We zullen medische noodhulp of veiligheidsondersteuning coördineren

Advies en assistentie na de reis:

- Bel een Assistance Centre wanneer u zich niet lekker voelt
- Wij zullen onmiddellijk advies en aanbevelingen geven
- International SOS kan bijstaan met het regelen van nazorg of ziekenhuis opname (indien nodig)

V. Hoe kan ik contact opnemen met een Assistance Centre?

1. Bel het Assistance Centre 24/7 op +33 155633155 (Parijs) of +44 2087628008 (Londen) of een van de andere 26 Assistance Centres.
2. Bel een nabijgelegen Assistance Centre via de mobiele app van International SOS via de call button.

V. Is er handige pre-departure informatie beschikbaar?

Behalve dat u het Assistance Centre kunt bellen voor vragen die u mogelijk heeft voor vertrek, kunt u ook inloggen met uw membership nummer op www.internationalsos.com om de landengids en online medische en security rapporten te bekijken, en kunt u zich aanmelden voor de email alerts. Members hebben toegang tot deze uitgebreide en up-to-date site met essentiële informatie, waaronder vaccinatievereisten, paspoort- en visumvereisten en kwaliteit van de gezondheidszorg, advies over veel voorkomende ziekten, persoonlijke en rijveiligheidsinformatie, hygiëne: kwaliteit van voedsel en water, cultuur en douane, valuta, het weer, welke kleding mee te nemen, compatibiliteit van elektrische apparaten en veiligheidsadviezen.

Hoe beter voorbereid u bent op uw reis, hoe meer u mogelijke risico's kunt verminderen.

V. Zijn er online bronnen die ik kan raadplegen?

Wanneer u toegang heeft gekregen via de International SOS startpagina, kun u op de website uitgebreide informatie vinden over alle kwesties op het gebied van gezondheid en de gezondheidszorg. Deze informatie reikt van de lokale medische faciliteiten en vaccinatie vereisten tot aan advies over heersende ziekten en speciale voorzorgsmaatregelen betreffende uw reisbestemming.

Het Tavel Security onderdeel biedt de zakenreiziger actueel advies en informatie over een reeks van kwesties. Deze bevat veiligheidsbedreigingen en kort termijn reisverstoringen, hoe overal veilig te geraken, de contactgegevens van de ambassade en een reeks van praktische overwegingen met betrekking tot uw reisbestemming.

Om u aan te melden voor de email alerts:

- Log in op www.internationalsos.com
- Voer uw membership nummer in en klik u op het pijltje om naar de site te gaan
- Klik vervolgens op "Email Alerts" (zie afbeelding)
- Meldt u aan voor de gewenste alerts

The screenshot shows the International SOS website's members' page. At the top is the International SOS logo. Below it is a search bar with the text "Search for a country" and a "Search" button. To the right of the search bar are links for "HOME", "EMERGENCY CONTACTS", and "FAQS". On the left side, there is a sidebar with a "Country or territory" dropdown menu (showing "Please select a country or territory"). Below this are buttons for "Security Advice", "Email Alerts", and "Print/Email Report". Further down is a "Travel Security Online" section with another dropdown menu (showing "Please select a country or territory") and buttons for "Global Risk Ratings" and "Global Security Headlines". The main content area is titled "Welcome to our Members' Page" and includes a link "How to use this site". The text below explains that members have a 24/7 resource for security and logistical questions. It also mentions that the organization partners with International SOS, the leading medical assistance, international healthcare and security services company. A section titled "Take advantage of this powerful resource" encourages members to call an International SOS assistance center or browse through various security online tools. At the bottom, there is a banner for the "DOWNLOAD YOUR ASSISTANCE APP" with text: "Up-to-date travel security analysis, medical information and 24/7 assistance in the palms of your hands". The banner includes logos for the App Store, Google Play, and Microsoft.

Download daarnaast ook de International SOS app voordat u op reis gaat via <http://app.internationalsos.com>. De app geeft u eenvoudig toegang tot uw membership en geeft u de mogelijkheid om onze laatste adviezen betreffende travel security en gezondheid te lezen waar ter wereld u ook bent. Het biedt u ook een sneltoets om direct contact te op te nemen met het dichtstbijzijnde Assistance Centre; zodat u contact met ons kunt houden en geïnformeerd kunt zijn waar u ook bent.

V. Moet ik betalen voor het gebruik van mijn membership?

Als member zijn onze services gratis voor u. Uw organisatie vertrouwt op de wereldwijde ervaring van International SOS.

V. Moet ik mijn membership activeren?

Nee, uw membership is al geactiveerd. U hoeft alleen uw membership card altijd met u mee te nemen wanneer u op reis bent. Wanneer u hulp nodig heeft, contacteer dan een van de Assistance Centre nummers die u achterop deze membership card kunt vinden. Mocht u uw membership card niet bij de hand hebben als u belt, geen probleem, u hoeft alleen de naam van uw organisatie te noemen.

V. Wat gebeurt er wanneer ik medisch advies of een verwijzing naar een arts of tandarts nodig heb?

Als u zorgen heeft over uw gezondheid neemt u dan eerst contact op met ons Assistance Centre. Onze meertalige medische personeel zal u advies geven en, indien nodig, u doorverwijzen naar de juiste lokale zorgverlener voor een behandeling. We kunnen u ook helpen met het maken van een afspraak bij het dichtstbijzijnde ziekenhuis of kliniek met adequate zorg. International SOS beheert ook volledig eigen internationale standaardklinieken over de hele wereld. Elke kliniek biedt primaire zorg, diagnostiek en 24/7 spoedeisende hulp. Daarnaast hebben veel van deze klinieken apotheken, laboratoriumdiensten en diagnostische diensten volgens de internationale richtlijnen. Veel van deze klinieken zijn ook uitgerust met röntgen- en echoapparaten, een tandarts, fysiotherapie en counseling. Bel, wanneer mogelijk, het dichtstbijzijnde Assistance Centre voordat u een International SOS kliniek bezoekt. Zij kunnen u een eerste medisch advies geven en u informeren over de voorwaarden van de kliniek.

V. Wat als ik moet worden opgenomen in een ziekenhuis?

Bel International SOS zo snel mogelijk of laat iemand anders dat namens u doen. International SOS zal meteen stappen ondernemen om de zorg die u ontvangt te evalueren en te bepalen welke acties ondernomen moeten worden om uw veilige en spoedig herstel te verzekeren.

V. Wat als ik medicijnen of materialen nodig heb?

Wanneer u uw medicatie, EHBO-materialen of andere benodigdheden verloren bent of wanneer uw voorraad op is, kunnen wij u helpen deze te vervangen (in overeenstemming met de lokale en internationale voorschriften). In sommige gevallen sturen wij u nieuwe benodigdheden, geven wij u een recept van uw arts thuis of indien nodig regelen wij een recept van een lokale arts.

V. Wat als de lokale medische faciliteiten niet adequaat zijn?

Wanneer u opgenomen wordt in een ziekenhuis in een gebied waar geen adequate medische faciliteiten aanwezig zijn, zal International SOS toestemming van uw bedrijf vragen om u naar een medische faciliteit te brengen die de vereiste zorg kan bieden. Een arts zal deze overplaatsing begeleiden en wanneer nodig zal een medisch specialist of verpleegkundige u vergezellen. Een commerciële vlucht of een luchtambulance zal worden gebruikt wanneer dit nodig is.

V. Wat gebeurt er wanneer ik uit het ziekenhuis wordt ontslagen maar toch nog hulp nodig heb?

Wanneer uw gezondheid is gestabiliseerd en International SOS heeft vastgesteld dat het medisch verantwoord is u naar huis te brengen of naar een faciliteit dichtbij u permanente verblijfplaats, zal International SOS toestemming vragen van uw bedrijf, zodat we u onder medisch toezicht kunnen repatriëren.

V. Met welke andere services helpen jullie members nog meer?

International SOS helpt u bij het vervangen van belangrijke reisdocumenten (bijvoorbeeld paspoort, creditcards). Wanneer uw reisplannen veranderen kunnen we u adviseren over hoe u uw visum kunt verlengen of waar u verdere vaccinaties kunt krijgen. International SOS kan u doorverwijzen naar een advocaat of tolk, helpen om verloren tickets te vervangen, en als uw bedrijf toestemming geeft, kunnen wij u ook voorzien van noodvoorschotten in contanten. Gebruik voor het boeken van een standaard reis echter het reisbureau van uw bedrijf.