

ETUDE DE CAS

WORKSAFE

CONTEXTE : Alors que le confinement est en vigueur, les collaborateurs d'une société industrielle se rendent chaque jour pour travailler sur différents sites de production basés en France. La direction de cette organisation cherche une solution pour préserver la santé physique et mentale de ses employés.

L'activité professionnelle dans le contexte mondial que nous vivons actuellement peut susciter des craintes et de l'angoisse auprès des collaborateurs. Pour y palier, la direction d'une organisation a demandé à International SOS de venir en appui de ses équipes de santé au travail sur chacun de ses sites de production.



LA SOLUTION D'ASSISTANCE ET DE DISPOSITIFS MEDICAUX

L'équipe médicale d'International SOS propose au client une solution de soutien médical sur site avec la présence physique d'infirmières sur chacun des sites concernés. Celles-ci apportent un soutien complémentaire à l'équipe de santé au travail. Elles sont en charge de tous les sujets liés à la pandémie : prise de température, conseils, distribution d'équipements de protection individuels. Certaines assurent sur leur temps d'astreinte une hotline téléphonique.

Chaque membre de l'équipe d'International SOS dispose du soutien permanent de la plateforme d'assistance d'International SOS capable de relayer toute demande spécifique vers ses médecins, ses consultants et ses experts. Les procédures et protocoles préparés peuvent faire l'objet de relectures dans un but d'amélioration permanente.

Le déploiement de cette solution d'assistance de proximité rassure les employés, ainsi que l'employeur qui dispose des ressources complémentaires nécessaires pour remplir son devoir de vigilance.

Cette solution a été adoptée par différentes organisations françaises pour accompagner le retour au travail des équipes.

International SOS a mobilisé quotidiennement son organisation et ses ressources, pendant le temps aigu de la crise, et continue de le faire pour le retour aux opérations des organisations.

ETUDE DE CAS WORKSAFE

CONTEXTE : Un consortium des principales sociétés pétrolières implantées en Angola poursuit ses activités d'exploration et de production. Ces sociétés souhaitent mettre en place un plan et des mesures sur site, visant à préserver la santé des collaborateurs nationaux et internationaux face au COVID-19.

Afin de permettre une prise en charge efficace de milliers de collaborateurs participant aux différents projets, le consortium, soutenu par les équipes International SOS, met actuellement en place un centre médical de traitement du COVID-19. Ce centre prendra en charge tous les cas liés au virus, de la simple prévention à une assistance médicale avancée pour leurs salariés.

Cette unité COVID-19 est implantée à Luanda, la capitale de l'Angola, dans une base hôtelière entièrement transformée en formation sanitaire.



LA SOLUTION D'ASSISTANCE ET DE DISPOSITIFS MEDICAUX

International SOS et sa filiale AEMC viennent d'envoyer une équipe de 8 médecins, urgentistes et infirmiers avec du matériel de réanimation, pour renforcer cette nouvelle unité COVID-19 de 55 lits dont 18 dédiés aux soins continus intensifs.

Cette nouvelle unité couvrira l'ensemble des besoins médicaux liées à la pandémie, en amont par une coordination de la réponse et une régulation des interventions, allant du conseil et de l'orientation au diagnostic, à l'accueil et l'hospitalisation, puis l'organisation des évacuations sanitaires en cas de besoin.

Les capacités de cette unité spécialisée sont évolutives et devront permettre de faire face à tout moment à une hausse d'activité liée à l'évolution régionale de la pandémie.

En moins d'une semaine, International SOS et AEMC ont su mobiliser leurs organisations et leurs ressources afin de répondre à la demande de la communauté des entreprises pétrolières et permettre la continuité d'activité hautement stratégique pour le pays d'accueil.

ETUDE DE CAS

WORKSAFE

CONTEXTE : Dans le contexte de la pandémie COVID-19, une société spécialisée dans le domaine de l'énergie, opérant sur des plateformes off-shore souhaite acheminer en toute sécurité ses équipes depuis les Pays-Bas vers l'Afrique.

Les collaborateurs de cette organisation doivent partir en mission sur les plateformes pétrolières. Cette opération est complexe du fait des restrictions de vols et des fermetures des espaces aériens dues au COVID-19. L'organisation contacte International SOS afin d'avoir des conseils et une assistance pour le transport des ses personnels depuis l'Europe jusqu'à la plateforme off-shore située au large des côtes africaines.

LA SOLUTION D'ASSISTANCE ET DE DISPOSITIFS MEDICAUX

L'équipe d'International SOS est intervenue en partenariat avec l'opérateur aérien pour la préparation de l'ensemble des formalités liées aux autorisations de vol et d'atterrissage dans le pays d'accueil. Les autorisations ont été délivrées en quelques jours.

Parallèlement, les experts médicaux d'International SOS ont défini les mesures et les protocoles nécessaires pour s'assurer de la bonne santé des personnels en partance pour leurs missions respectives : tri et check up à l'embarquement des passagers via des entretiens en face à face et à des réponses à des questionnaires, ainsi que la réalisation dans des conditions de sécurité optimales des tests demandés par les autorités du pays d'accueil.

Il a également fallu prévoir la protection des personnels lors du vol : Préparation et distribution de kits de protection individuels (produits désinfectants, masques et gants). Une infirmière était présente pendant le vol pour informer les passagers, répondre à leurs questions, et veiller à la bonne application des mesures barrières, au placement dans l'avion. Une zone d'isolement pouvait être réservée à tout moment dans la cabine de l'avion en cas de besoin.

Grâce à des conseils avisés et à une activation rapide des solutions préconisées par nos services, le voyage de tous les collaborateurs vers leur destination finale a été rendu possible, permettant la continuité des activités de cette importante entreprise spécialisée dans le domaine de l'offshore.