

# インターナショナルSOSのイベントサポート

日本を訪れる外国人ゲストのための渡航リスクマネジメントプログラム



国際的なイベント開催時において、日本を訪れる外国人の健康面、安全面のリスクを軽減することはとても重要です。インターナショナルSOSは、これまでさまざまな国際的なイベントで、世界最高レベルの医療と安全の統合ソリューションを提供してきました。

訪日外国人の渡航前、渡航中に健康面と安全面におけるアシスタンスサービス等をご利用いただくことにより、訪日外国人が安全に安心して過ごしてもらいだけでなく、貴社の事業継続性を確保することも可能になります。

訪日外国人にとっては、健康面・安全面において、以下のような課題が考えられます。

- 言語の壁
- 熱中症、食中毒、急な発熱などによる病気
- 感染症
- 医療システムの違い
- 外国人が受診できる医療機関の選定
- ケガや交通事故
- 移動手段の複雑さ
- 地震、台風などの自然災害



## イベントサポートのサービス内容

- 24時間対応のアシスタンスセンター：開催前、開催期間中に健康面、安全面のアドバイス
- 専門家による対応：医師、看護師、セキュリティ専門家によるアドバイスやサポート
- ヘルスケアプランの作成：開催前、開催期間中に急病人などに対応するための計画
- 提携機関への紹介：当社独自のグローバル基準で評価・提携する医療やその他機関の紹介
- 医療機関の受診手配：受診手配ならびに必要なに応じて医療費支払保証
- 渡航前ブリーフィング：健康面、安全面での渡航前ブリーフィング



## オプションサービス

お客様のニーズに合わせてその他オプションサービスも提供しています。

イベント開催時に、大人数の外国人ゲストを迎え入れるお客様は、「ヘルスコーディネーター」のご利用によって各種の手配調整が容易になり、さらに安心が得られます。「セキュリティコンサルティングサービス」は、お客様のセキュリティリスク管理を強化いたします。

### ヘルスコーディネーターの現地派遣(オプション)

- 日本語、英語対応
- 開催期間中、24時間体制
- お客様のイベントチームとの協力による各種サポート
- 東京アシスタンスセンターとの連携による医療受診手配や入院手続きのサポート

### セキュリティコンサルティングサービス(オプション)

- エスカレーションプラン: 危機的状況の中で管理者が意思決定できるようにするための包括的なポリシーの枠組みとガイドライン
- 避難計画: 外国人を安全に避難させるために必要な対応に関する計画
- 机上演習: シナリオベースのワークショップを通じた管理者による意思決定の演習

## インターナショナルSOSグループについて

インターナショナルSOSグループは、グローバルに働く社員を、健康と安全に対する脅威から守り、命を救うことに力を尽くします。多様な環境に合わせ、心身の健康と安全のためのリスクマネジメントソリューションを提供し、お客様の事業の成長と生産性の向上を支援します。私たちは異常気象、伝染病、治安事案の発生時などに迅速に対応し、安心を届けます。革新的な技術と医療と安全の専門知識によって、リスクの予防に取り組み、実際に活用できるリアルタイムの情報分析と、現場での質の高いアシスタンスサービスを提供します。

グッド・ガバナンスに欠かせない法令遵守の報告に関しても、インターナショナルSOSとのパートナーシップは、安全配慮義務の履行の実現と、組織のビジネスレジリエンス、事業継続性およびサステナビリティの強化を助けます。

インターナショナルSOSグループは1985年に設立され、世界の政府機関、フォーチュングローバル 500の3分の2にあたる多国籍企業、中小企業、教育機関、NGOを含む11,000社を超えるお客様から信頼を寄せられています。11,000名以上の医療、安全およびロジスティクスの専門家が、90カ国1,000カ所以上の地域で、95カ国語以上の言語と文化に対応し、24時間365日、サポートを提供しています。

お問い合わせ先: インターナショナルSOSジャパン株式会社 法人営業本部

TEL : 03-3560-8400 E-Mail : TokyoSales@internationalsos.com

