

International SOS Assistance App Guida utente per Smartphone



Scaricare e usare l'Assistance Ap 👘 🔊 偿 #:

1. Scaricare l'Assistance App dal sito http://app.internationalsos.com o da App Store, Google Play e App World. Scaricare e utilizzare l'applicazione è gratuito per tutti i membri di Intl.SOS.

2. Per scaricare l'Assistance App è inoltre possibile scannerizzare questo QR Code: la pagina web da cui effettuare il download verrà aperta automaticamente nel browser del vostro telefono.

3. Aprire l'App ed effettuare il login inserendo il vostro numero di Membership o la vostra email. Per i clienti con TravelTracker l'indirizzo email è necessario per attivare la visualizzazione del Travel Itinerary nel menù.

4. Cliccare sulle icone dell'Assistance App per attivare le funzioni corrispondenti.

Chiamare per consigli o assistenza

1. Cliccare l'icona Call for Assistance dell' Assistance App per comunicare con il Centro di Assistenza più vicino.

2. Consentire all'Assistance App di utilizzare le risorse del vostro telefono permettendo così all'applicazione di effettuare la telefonata. L'Assistance App è certificata TRUSTe, certificazione che assicura la protezione dei vostri dati personali.

Informarsi sui benefit della vostra membership

Settings Log Out sh Settings > yfile > sh Settings > pugage > asistance Centers > bit Clinics bit Clinics bit Help Center bit Sync Device bit Rate App bit Member Benefits adback Feedback	••••∘ T-Mobile 중 10:19 AM	1 🗈	●●●●○ T-Mobile 중 10:19 AM	1 🗈
sh Settings > sh Settings > paguage > sistance Centers > sistance Centers > nics > lp Center > nc Device > stappements Rate App mber Benefits > Feedback >	Settings	Log Out	Settings	Log Out
sh Settings > nguage > sistance Centers > sistance Centers > hics > Ip Center > Device > Sync Device > mber Benefits > Pedback >	Profile	>	Profile	>
Image Image sistance Centers Assistance Centers sistance Centers Clinics ip Center Clinics inc Device Sync Device ite App Rate App mber Benefits Feedback	Push Settings	>	Push Settings	>
sistance Centers Assistance Centers nics Clinics lp Center Help Center sync Device Sync Device te App Rate App mber Benefits Hember Benefits Feedback Feedback	Language	>	Language	>
hics > lp Center > hc Device > Sync Device > ke App > mber Benefits > edback >	Assistance Centers	>	Assistance Centers	>
ip Center > hc Device > bc App > Rate App > mber Benefits > sdback >	Clinics	>	Clinics	>
hc Device > Sync Device > Rate App > mber Benefits > edback >	Help Center	>	Help Center	>
te App > mber Benefits > edback > Feedback	Sync Device	>	Sync Device	>
mber Benefits > Member Benefits > edback > Feedback >	Rate App	>	Rate App	>
edback > Feedback >	Member Benefits	>	Member Benefits	>
	Feedback	>	Feedback	>
	⊕ Q 🔞	8 @	● Q (Q)	Ω (ĵ)

1. Cliccare sull' icona Settings... 2. quindi selezionare Member Benefits.

* Contattateci per avere la lista dei dispositivi compatibili ** Unicamente per i sottoscrittori dell'opzione Check-In

Come visualizzare gli alert

1. Aprire gli **Alert** visibili sulla pagina specifica di un paese per leggere i dettagli relativi al paese selezionato.

3. Gli alert possono contenere i link delle mappe che mostrano l'area colpita.

2. Fare click sull'icona **Dashboard** per visualizzare tutti gli alert relativi ai paesi salvati.

 Visualizzare la mappa per comprendere meglio dove sta avendo luogo l'evento o l'incidente.

Come visualizzare le guide paese

1. Fare click su **Country Guides** nella pagina di un paese specifico per aprire la relativa scheda paese. Selezionare un argomento per avere maggiori informazioni a riguardo.

All Saw	ed
☆ Brazil ☆ British Virgin Islands	
British Virgin Islands	
🔂 Brunei	
🖒 Bulgaria	
Burkina Faso	
🟠 Burundi	
Cambodia	
Cameroon	

2. E' possibile cambiare il paese selezionato cercando il paese desiderato nella pagina Search. Fare click sull'icona della Localizzazione per aprire di default la pagina relativa al paese in cui vi trovate.

Informarsi sulle cliniche International SOS

••••• T-Mobile 중 10:19 AM	1
Settings	Log Out
Profile	>
Push Settings	>
Language	>
Assistance Centers	>
Clinics	>
Help Center	>
Sync Device	>
Rate App	>
Member Benefits	>
Feedback	>
) 📀

1.Fare click su **Clinics** nellla pagina Settings.

C-Mobile 4G 3:53 PM Our Clinics	-,
International SOS operates clinics worldwide. Below is a list of Internatio SOS clinics. If you are in need of assi or in an emergency, please use the C Assistance Icon.	onal stance, all for
Indonesia, Bali	>
Vietnam, Hanoi	>
Vietnam, Ho Chi Minh City	>
Indonesia, Jakarta (Cipete)	>
Indonesia, Jakarta (Kuningan)	>
Cambodia, Phnom Penh	>
China, Beijing	>
Country Search Country Search	(C) Settings

2. Selezionare il paese e la clinica di interesse.

Privacy Policy

•••• T-Mobile 4G 12:58 PM	•••	●●●● T-Mobile 중 2:39 PM
Settings	Log Out	Privacy Policy
Language	>	PRIVACY PEEDBACK Powered by TRUSTE
Assistance Centers	>	International SOS is committed to protecting the privacy of our customers personal data and we encourage you to
Clinics	>	this privacy statement. This statement:
Help Center	>	- Describes the personal data that we collect;
Sync Device	>	 How we collect data and why; How data will be used and who we can
Rate App	>	disclose or transfer data to and why; - How data can be corrected or deleted;
Member Benefits	>	- The measures that we take to protect and
Feedback	>	 The process and contact information to customers can use to raise enquiries, concerns and complaints.
Terms & Conditions	>	
Privacy Policy		1. Commitment to Personal Data Protect
• Q 🕲 ½	S 🙆	⊕ Q 🕲 L

Fare click su Privacy Policy nellla pagina Settings.

