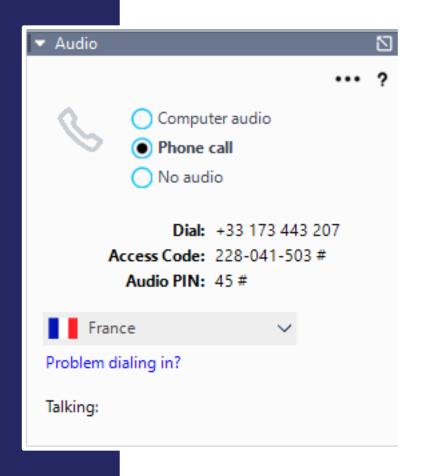
# COVID-19 Accompagner le personnel affecté à l'étranger dans un contexte de crise sanitaire



### AVANT DE DÉMARRER





# Si vous rencontrez des soucis techniques durant le webinar :

- Son : connectez-vous avec votre téléphone
- Slides : téléchargez le document

#### **INTERVENANTS**





Iman TAALABI
Directrice des Opérations



Arnaud DEROSSI

Directeur Médical Régional, Assistance &
Global Medical Transport



#### **AGENDA**



# POINT DE SITUATION : STATUT DE L'ÉPIDÉMIE À L'INTERNATIONAL

#### IMPACTS DU COVID-19 SUR LES EMPLOYÉS AFFECTÉS À L'ÉTRANGER

ACCOMPAGNER ET PROTÉGER CES PROFILS TOUT AU LONG DE LEUR MISSION

#### **POINT DE SITUATION**



Total Confirmed 10,199,798 Confirmed Cases by Country/Region/Sovereignty US Brazil Russia India United Kingdom 119 Peru 271,982 Chile Spain Italy Iran Mayica Admin0 Last Updated at (M/D/YYYY)

6/29/2020, 7:35:40 PM

Global Deaths US State Level 502,947 Deaths, Recovered 125,928 deaths 31,397 deaths, 70,010 New York US 57,622 deaths 14,975 deaths, 30,092 Brazil 43,659 deaths New Jersey US United Kingdom 8,059 deaths, recovered 34,744 deaths Massachusetts US Italy 6,888 deaths, recovered 29,781 deaths Illinois US France 6.606 deaths, 66.686 AUSTRALIA US Deaths, Reco. Global Deaths Esri, FAO, NOAA Cumulative Confirmed Cases Lancet Inf Dis Article: Here. Mobile Version: Here. 188 Lead by JHU CSSE. Technical Support: Esri Living Atlas team and JHU APL. Financial Support: JHU and Daily Cases NSF. Click here to donate to the CSSE dashboard team, and other JHU COVID-19 Research Confirmed Logarithmic

Source: John Hopkins University, en date du 29 Juin 2020

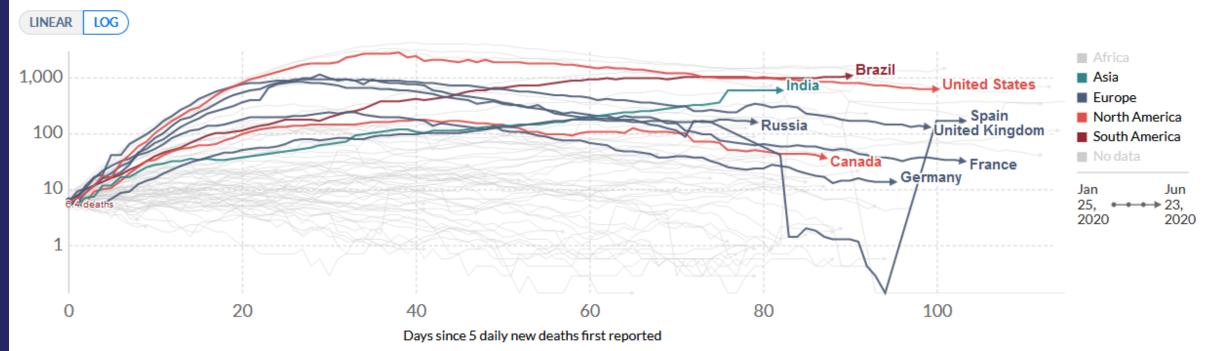
#### **POINT DE SITUATION**



#### Daily new confirmed COVID-19 deaths



Shown is the rolling 7-day average. Limited testing and challenges in the attribution of the cause of death means that the number of confirmed deaths may not be an accurate count of the true number of deaths from COVID-19.

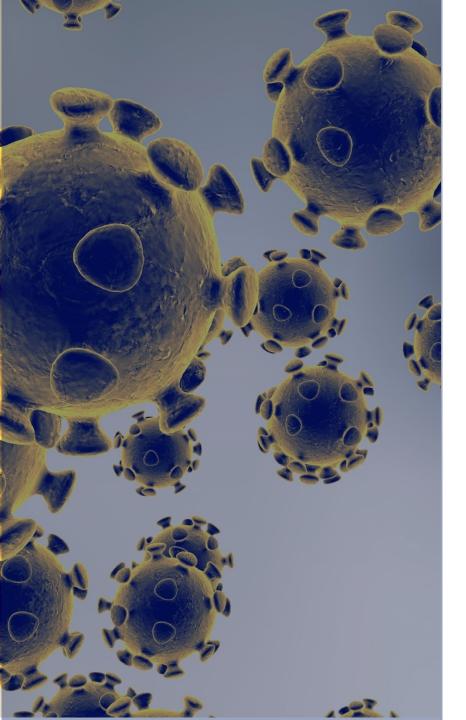


Source: European CDC - Situation Update Worldwide - Data last updated 23rd Jun, 16:33 (GMT+02:00), European CDC - Situation Update Worldwide

CC BY

Jan 25, 2020

Jun 23, 2020



#### **POINT DE SITUATION**

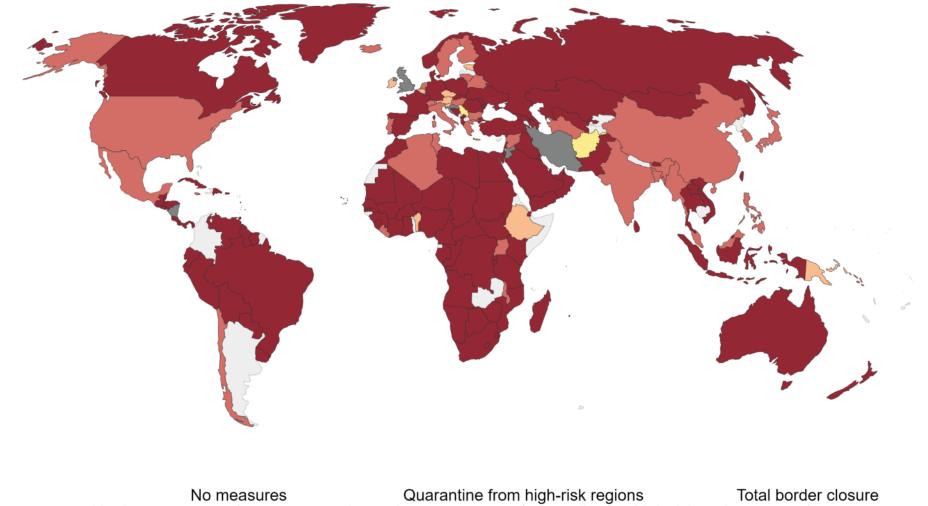


- Sous contrôle en Europe
- Interrogations sur Afrique et Moyen-Orient
- Toujours en croissance aux Amériques (USA, Brésil), Inde, certains pays d'Asie
- Meilleure connaissance du mode de propagation
- Toujours pas de traitement ni de vaccin

### CONTRÔLES DES DÉPLACEMENTS INTERNATIONAUX

No data





Screening

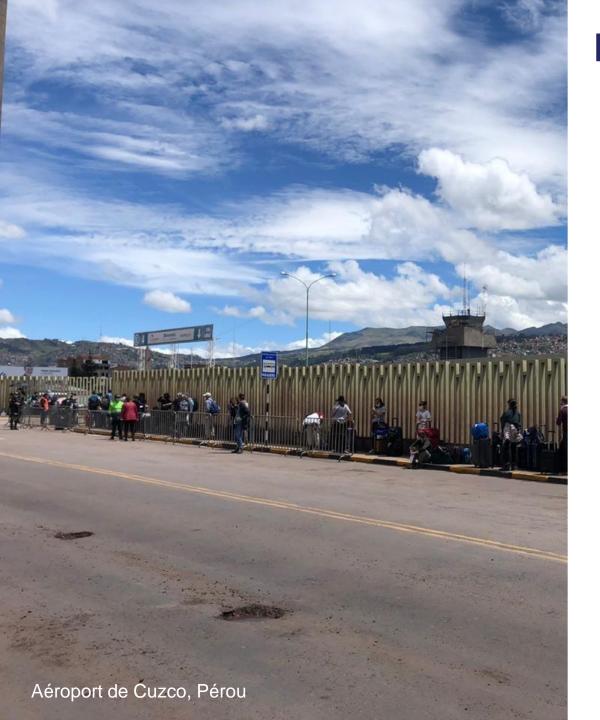
Source: Our World in Data – access 26/05/2020

Ban on high-risk regions

#### 3,5 MILLIONS DE FRANÇAIS DANS LE MONDE INTERNATIONAL







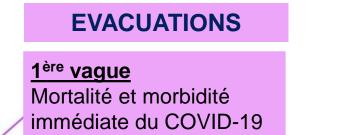
#### **LE CONTEXTE**



- Voyageurs ou expatriés ayant besoin de rentrer chez eux
- Fermeture des frontières et des espaces aériens
- Nécessité de vols charter avec fort appui diplomatique
- Solutions inventives à des situations complexes

LES RISQUES COVID-19 SUR LA SANTÉ : VAGUES **MULTIPLES** 





sanitaire de la

Empreinte

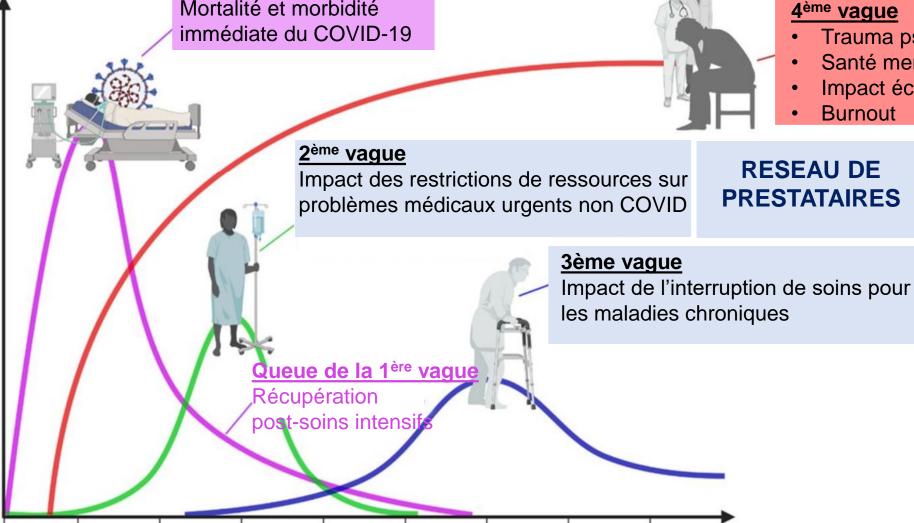
**Temps** 

pandémie

#### SOUTIEN **PSYCHOLOGIQUE**

#### 4ème vague

- Trauma psychique
- Santé mentale
- Impact économique
- Burnout





### IMPACTS DIRECTS DU COVID-19 SUR LES EXPATRIÉS



- Contamination
- Risque de contamination si problème médical autre et visite dans centre médical
- Impact psychologique



# IMPACTS INDIRECTS DU INTERNATIONAL COVID-19 SUR LES EXPATRIÉS

- Limitation de l'accès aux soins
- Surcharge des hôpitaux, incapacité des hôpitaux à faire face
- Participation des structures privées aux efforts de soins
- Indisponibilité soins et médicaments
- Fermetures des frontières, difficulté extrême à évacuer
- Disponibilité réduite des moyens d'évacuation

#### TOP 5 ACTIONS DES ORGANISATIONS POUR UN RETOUR AUX OPÉRATIONS EN TOUTE SÉCURITÉ



- Mise à jour des plans et protocoles de continuité des activités
- 2 Soutien aux employés sur le terrain
- **3** Outils de contrôle de conformité COVID-19
- Mise en place de mesures de dépistage adapté au travail
- Soutien psychologique et émotionnel











#### ACCOMPAGNER LE PERSONNEL AFFECTÉ À L'ÉTRANGER



# EN AMONT DE LA MISSION

# PENDANT LA MISSION

POST-MISSION

Tests et formulaires, évaluation facteurs de risques, compliance politique interne

Information via des alertes en français et un site dédié

Screening au départ et accompagnement en trajet

Réseau d'accès aux soins

Capacités techniques en cas de besoin : évacuation, rapatriements

Ecoute en cas d'inquiétude, stress et soutien psychologique

#### Plus de 1 400 Alertes liées à la sécurité<sup>1</sup>



# CONSTAT: INTER LE MONDE S'EST ARRÊTÉ

Perturbation de la mobilité mondiale d'une échelle sans précédent

Impact mouvements nationaux et internationaux

Mesures de **confinement** et de **fermeture de frontières** 

La **lente résolution** va freiner la reprise des activités.

<sup>1</sup>Basé sur les données internes du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 30 avril 2020.



#### APPORTER DES SOLUTIONS DANS CE CONTEXTE INEDIT



- 1. Evacuer si besoin
- 2. Apporter des soins sur place
- 3. Prendre en compte la **souffrance psychologique**



# ACCÈS À DES SOINS DE INTERNATIONAL SOS QUALITE À DISTANCE

Télémédecine et téléconsultation

Solution globale de soins de santé à votre personnel affecté à l'étranger

Assurer la continuité de l'activité

Satisfaire au Devoir de Protection

Maîtriser les frais médicaux

**Réduire les risques sanitaires** liés à la mobilité

<sup>1</sup>Comparaison utilisation solution au niveau international par rapport à la moyenne des 6 derniers mois



# SOUTIEN ÉMOTIONNEL INTERNATIONAL SOS

Impact de la crise sur l'état psychologique de tous les collaborateurs.

Situation d'isolement, environnement complexe.

Mise à disposition de lignes d'appel 24/7

Formation des cadres pour discuter des problèmes de santé mentale



#### SOUTIEN ÉMOTIONNEL





#### **LA SITUATION**

Zoé est engagée en mission à Chicago aux Etats-Unis. Ses parents résident en Chine et leur état de santé est fragile. En raison des mesures restrictives liées au COVID-19, Zoé ne peut leur rendre visite et se sent impuissante. La situation impacte également ses parents.



#### LES SOLUTIONS DE NOTRE SERVICE D'ASSISTANCE

Prise de contact avec International SOS

Solution de soutien émotionnel à distance par un partenaire certifié

Zoé échange avec un **conseiller en visio** depuis son appartement

Identification de sources de soutien pour ses parents en Chine

Soulagée, Zoé peut avancer dans sa mission jusqu'à prendre des congés pour visiter ses parents

### **ÉVACUATIONS PAR CHARTER**





### DÉFIS DES MISSIONS D'ÉVACUATION DEPUIS WUHAN TERNATIONAL



Besoins changeants des clients et passagers

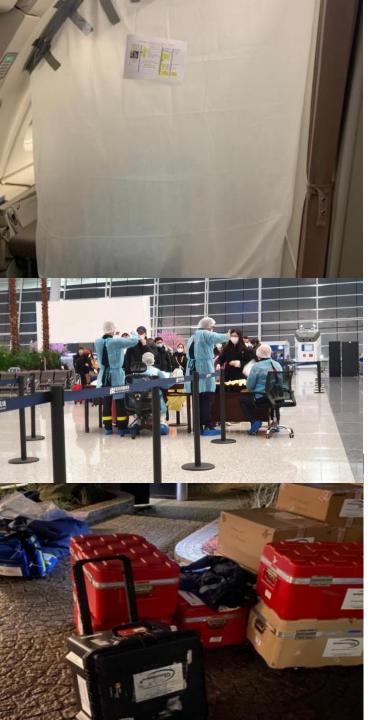
Temps de travail des pilotes contraint

Course contre la montre à chaque étape : restrictions de vol et fermetures de frontières

Complexité logistique : permis d'atterrissage, visas, matériel médical, temps limité au sol...

Screening des passagers

Désinfection des avions après les missions



### LOGISTIQUE MÉDICALE



**Médicalisation** des avions

Capacité à faire face à un problème médical en vol

Screening des passagers avant l'embarquement

Formation de l'équipage et des passagers

Protection de toutes les personnes à bord

"Zoning" de l'avion: équipage avion, équipes médicales, passagers, éventuels patients



### 4 TYPES D'ÉVACUATION SANITAIRES AÉRIENNES



#### SANS RAPPORT AVEC LA PANDÉMIE

Par exemple incident cardiaque, traumatisme

#### **SYMPTÔMES SIMILAIRES AU COVID-19**

Par exemple grippe, paludisme, dengue

#### **SUJET CONTACT**

ou contamination avérée sans symptôme

#### PATIENT COVID AVÉRÉ

<sup>1</sup>Basé sur les données internes du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 30 avril 2020.

### SUPPORT AUX ÉVACUATIONS : ALERTES, MÉMOS DE CAPACITÉ TERNATIONAL

WORLDWIDE REA HUMAN TOUCH. WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.



#### International

#### International

- Internal having
- Internal infected
- The cu
  has be
  (WHO)
  Diseas
  ongoin
- Interna affecte complic patient

#### International

Should international

- Availab
- Accept destina
- Growing crew in

#### Aviation Restriction Alert - Iraq - 17 March 2020

International SOS has received confirmation that authorities are closing airspace in Iraq for all international flights from 1800 local time 17<sup>th</sup> March until the 24th of March.

Of note, the official position of the civil aviation authority does not provide for exceptions to this restriction for air ambulance or charter flights.

In the event of any requirement for seromedical or passenger evacuation, International SOS will simultaneously liaise with our operators, the local civil aviation authorities and the relevant diplomatic pathways to assess whether an exemption will be granted on a per flight basis.

It is likely however that this process will result in significantly increased activation times or the mission not being feasible at the time of request if no exemption is granted despite these efforts. As such International SOS strongly recommends early engagement should there be a potential requirement for evacuation, and for our clients to proactively engage with their local diplomatic channels additionally.

For non-medical charter flights, it may be possible to obtain clearances with diplomatic support of the nationalities involved

In addition to the above country-specific restrictions, the following additional variables remain relevant, and will be considered when evaluating any potential movement:

- Restrictions as to the choice of country destination for air ambulance flights in addition to the choice of medical facility for receiving care.
- Acceptance of the patient by Health Authorities and other Governmental bodies in the designated receiving country, in addition to the authorization of Health Authorities in the originating country for discharge of the patient.

Granting of overflight and landing permission by countries that the aircraft carrying the patient needs to overfly or land in to refuel en-route to the destination. Strict public health regulations

### ÉVACUATIONS SANITAIRES DANS UN CONTEXTE DE PANDÉMIE







- Appréciation de l'adéquation de l'état du patient au transport aérien, par commercial ou avion sanitaire.
- Si COVID-19+, transportable uniquement par avion sanitaire
- Challenge de la disponibilité des avions et des équipages.
- Acceptation des patients par les autorités gouvernementales des pays de départ et de destination.
- Restrictions sur les vols internationaux, besoin d'un soutien diplomatique fort.

### ÉVACUATIONS SANITAIRES DANS UN CONTEXTE DE PANDÉMIE







- Challenge des permis de survol et d'atterrissage
- Restrictions à l'entrée des "non-nationaux" pour les patients mais aussi les équipages en transit
- Challenge de l'identification d'un hôpital receveur
- Parfois quarantaine requise pour les équipages de retour

#### RUSSIA North Atlant Ocean TURKEY MADEIRA ISLANDS Beirut CANARY ISLANDS SPAIN! ALGERIA LIBYA EGYPT Riyadh Tropic of Cancer ARABIA MAURITANIA iouakchott NIGER CHAD Khartoum\* SUDAT NIGERIA SOUTH ETHIOPIA CENTRAL AFRICAN SUDAN Malabo # 1 GABON Indian OF THE CONGO Brazzaville ANGOLA L TANZANIA South ANGOLA Atlantic Ocean Harare\* MOZAMBIQUE Windhoel MADAGASCAR and Tristan da Cunha Indian Ocean Port Elizabeth

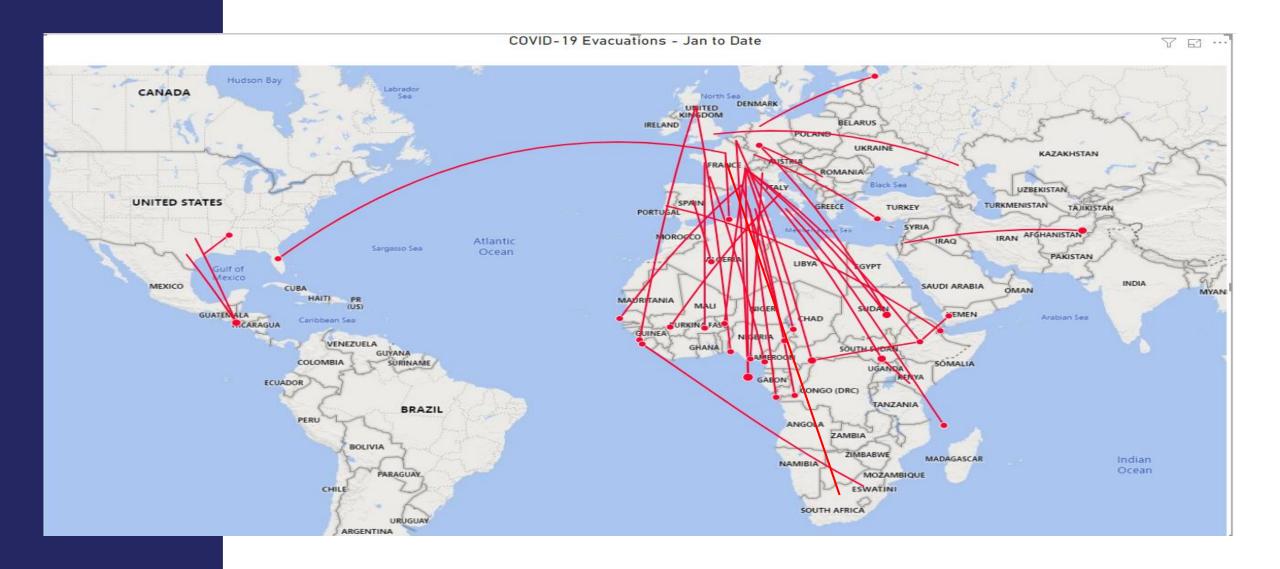
#### BOULEVERSEMENT DES STRATÉGIES D'ÉVACUATION



KENYA depuis le 16 Mars SÉNÉGAL depuis le 20 Mars AFRIQUE DU SUD depuis le 26 Mars

# ÉVACUATIONS PAR AVIONS SANITAIRES INTERNATIONAL SOS





#### PARTAGE DE CAS

# **ÉVACUATION SANITAIRE COVID-19**





- Homme de 54 ans
- Développe des symptômes le 17 Mars, test le 20 Mars
- Confirmation de PCR positive le 22 Mars
- Emmené au "NCDC Isolation Centre" le 23 Mars
- Intl.SOS activé le 25 Mars
- Mis en isolement médicalisé

#### PARTAGE DE CAS

# **ÉVACUATION SANITAIRE COVID-19**





- Salle commune, avec de nombreux autres patients contagieux
- Pas de surveillance ni traitement
- S'aggrave le 27: Evacuation demandée
- Avion avec caisson d'isolement disponible le 29 Mars et activé
- Problème technique au décollage
- Reporte départ au 31 avec un autre avion

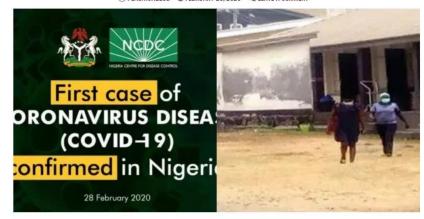
#### PARTAGE DE CAS

# **ÉVACUATION SANITAIRE COVID-19**



Italian Coronavirus Patient Attempts To Escape Lagos Isolation Centre Over Poor Facilities, Excessive Heat And Mosquitoes

○ PEACHISHRI OG ○ FERRIJARY 29 2020 • LEAVE A COMMENT



- Prochaine disponibilité avion le 31
- Inquiétudes quant à l'état psychologique du patient, Idées suicidaires
- Activation d'un soutien psychologique à distance
- 36 heures de délai pour obtenir les autorisations de vol (*cf agréments ministères locaux*)
- Prise en charge du patient sur la piste
- Mission achevée le 2 Avril avec l'arrivée en Europe, soit 8 jours après le 1er appel.

#### PARTAGE DE CAS

# **ÉVACUATION SANITAIRE <u>NON</u> COVID-19**





- Patient Ghanéen de 54 ans, à Kaboul
- Malaise, amené jusqu'à la clinique locale
- Diagnostic de problème cardiaque sévère: besoin évacuation urgente
- Se ferait normalement vers Dubai
- Mais fermeture des frontières des Emirats Arabes Unis
- Istanbul envisagé mais pas de possible obtenir visa pour un ressortissant Ghanéen

#### PARTAGE DE CAS

# **ÉVACUATION SANITAIRE <u>NON</u> COVID-19**





- Rapatriement au Ghana seule option viable
- Pré alerte d'un avion sanitaire capable d'effectuer cette mission complexe
- Couverture obtenue auprès de l'assureur
- Admission assurée à Accra
- Activation de l'avion

#### PARTAGE DE CAS

# **ÉVACUATION SANITAIRE <u>NON</u> COVID-19**





- Annonce du président Ghanéen quelques heures avant le décollage
- Fermeture des frontières du Ghana
- Le centre de soins d'Accra confirme ne plus pouvoir accepter l'admission
- Désactivation de l'avion, mise en place d'un soutien médical local sur Kaboul en attente d'une possibilité d'évacuation
- Evacuation ultérieure finalement organisée vers Istanbul

### SOUTENEZ VOS SALARIÉS QUI REPARTENT À L'ÉTRANGER





**CAS CLIENTS** 



Assistance de plus de 20 000 cas liés au COVID-19 24/24 7/7



Exploitation de 23 charters pour plus de 1 500 passagers

250 avions ambulances



Téléconsultation dans 22 pays



#### RENSEIGNEMENT SÉCURITAIRE ET SANITAIRE



Conseils santé et sécurité fournis à plus de 200 clients



Plus de 300 rapports prévisionnels et d'analyse relatifs à la sécurité



### PERSONNEL ET DISPOSITIFS MÉDICAUX



Plus de 3 500 professionnels de santé déployés sur sites

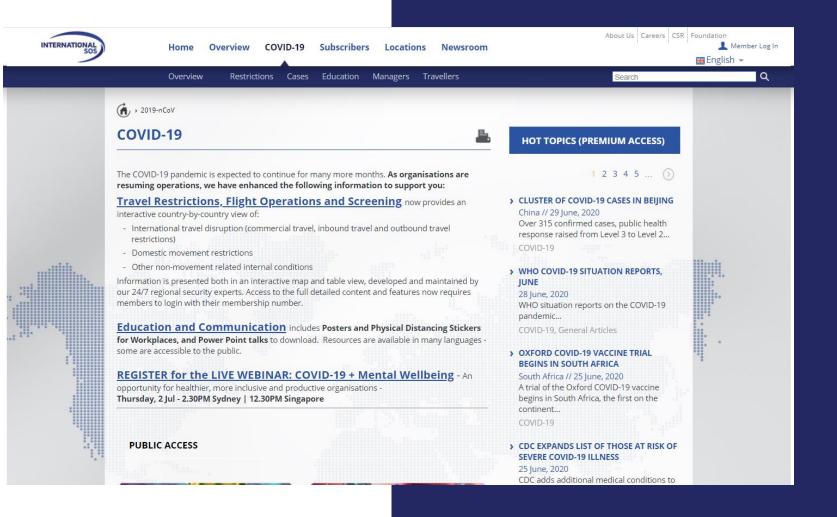


Approvisionnement et distribution de **15,5 millions** de masques chirurgicaux et médicaux



1 million de combinaisons de protection et 50 000 gels hydroalcooliques





### Questions

france@internationalsos.com

HTTPS://PANDEMIC.INTERNATIONALSOS.COM/COVID-19