



FLASH WEBINAR **UKRAINE: POINT DE** **SITUATION**

19 juillet 2023

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.





**LES INFORMATIONS PARTAGÉES SUR CETTE
PRÉSENTATION ONT ÉTÉ RECEUILLIES ET ANALYSÉES
ANTÉRIEUREMENT AU 19 JUILLET 2023.**



INTERVENANTS



Beatrix RENAUT
Responsable sûreté,
International SOS



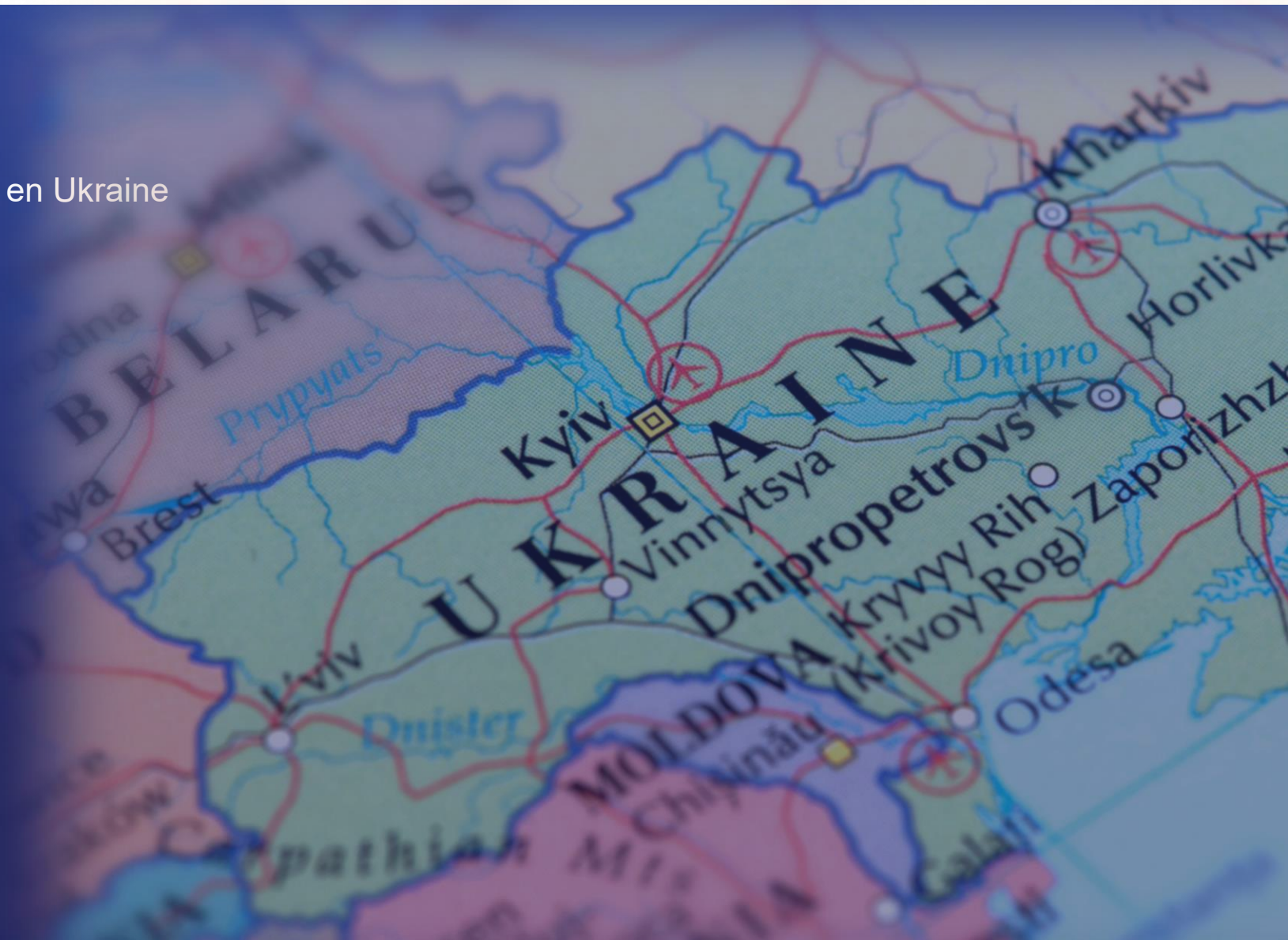
**Dr Olivier
BARLES**
Directeur médical
régional,
International SOS



AGENDA



1. L'élan politique d'aide à la reconstruction en Ukraine
2. Points de situation sécurité et médical
3. Recommandations pour les voyageurs
4. Nos capacités opérationnelles
5. Questions et réponses





AGENDA



1. L'élan politique d'aide à la reconstruction en Ukraine
2. Points de situation sécurité et médical
3. Recommandations pour les voyageurs
4. Nos capacités opérationnelles
5. Questions et réponses





STRUCTURATION DE LA STRATÉGIE D'AIDE À LA RECONSTRUCTION



Table Ronde Santé

Conférence bilatérale
pour la résilience et la reconstruction
de l'Ukraine



Conférence bilatérale pour la résilience et la reconstruction de l'Ukraine
– Paris, Bercy, 13/12/22

Ukraine Recovery Conference
– Londres, 21-22/06/23



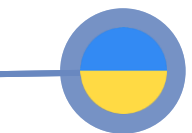


AGENDA



1. L'élan politique d'aide à la reconstruction en Ukraine
2. **Points de situation sécurité et médical**
3. Recommandations pour les voyageurs
4. Nos capacités opérationnelles
5. Questions et réponses



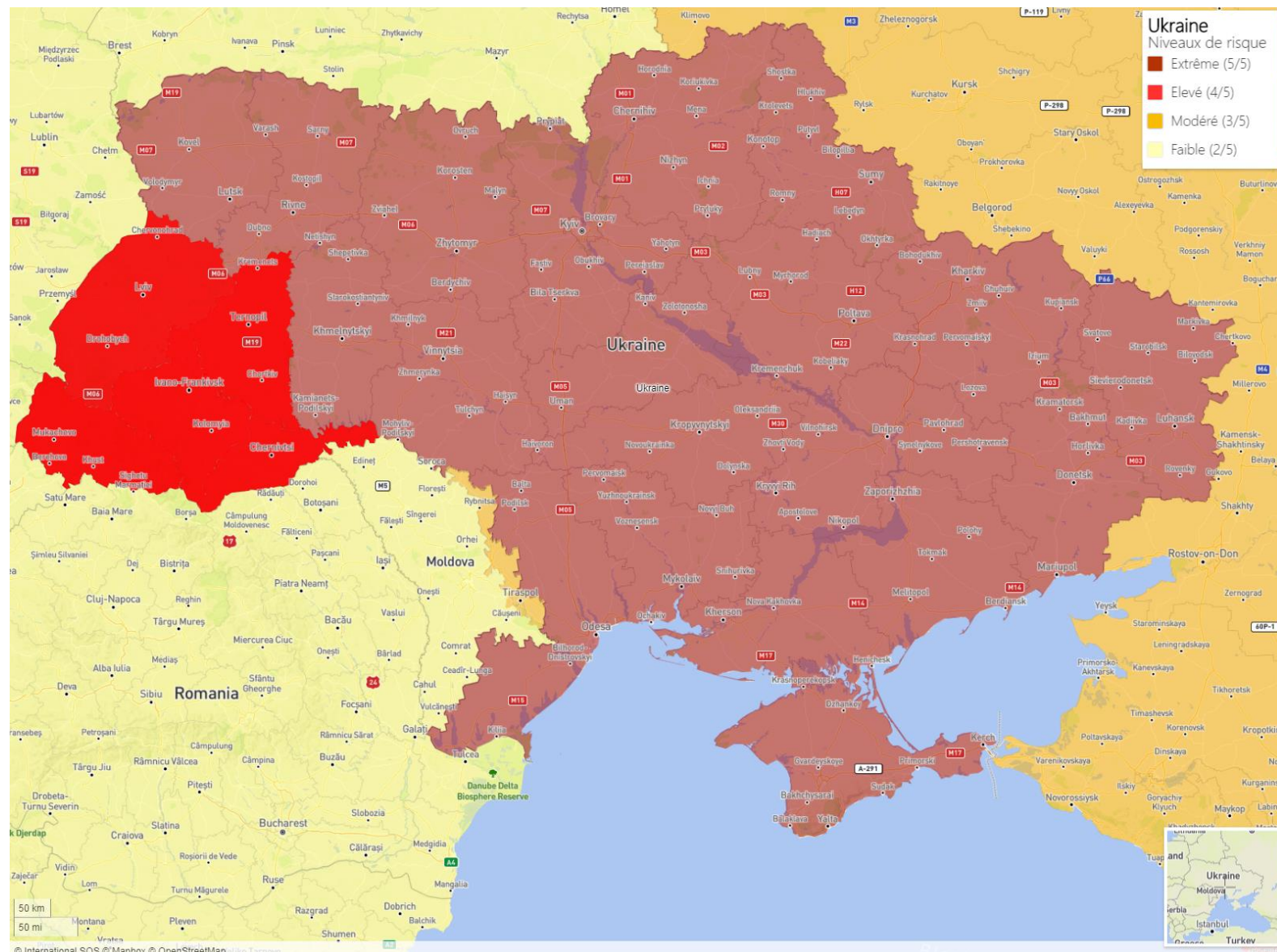


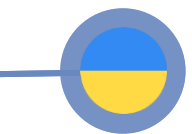
SITUATION SÉCURITAIRE

Risque sécuritaire **EXTRÊME** à l'exception des provinces de Chernivtsi, Ivano-Frankivsk, Lviv, Ternopil et Zakarpattia en risque **ÉLEVÉ**

Reporter tout déplacement

Evacuer le pays





SITUATION SÉCURITAIRE

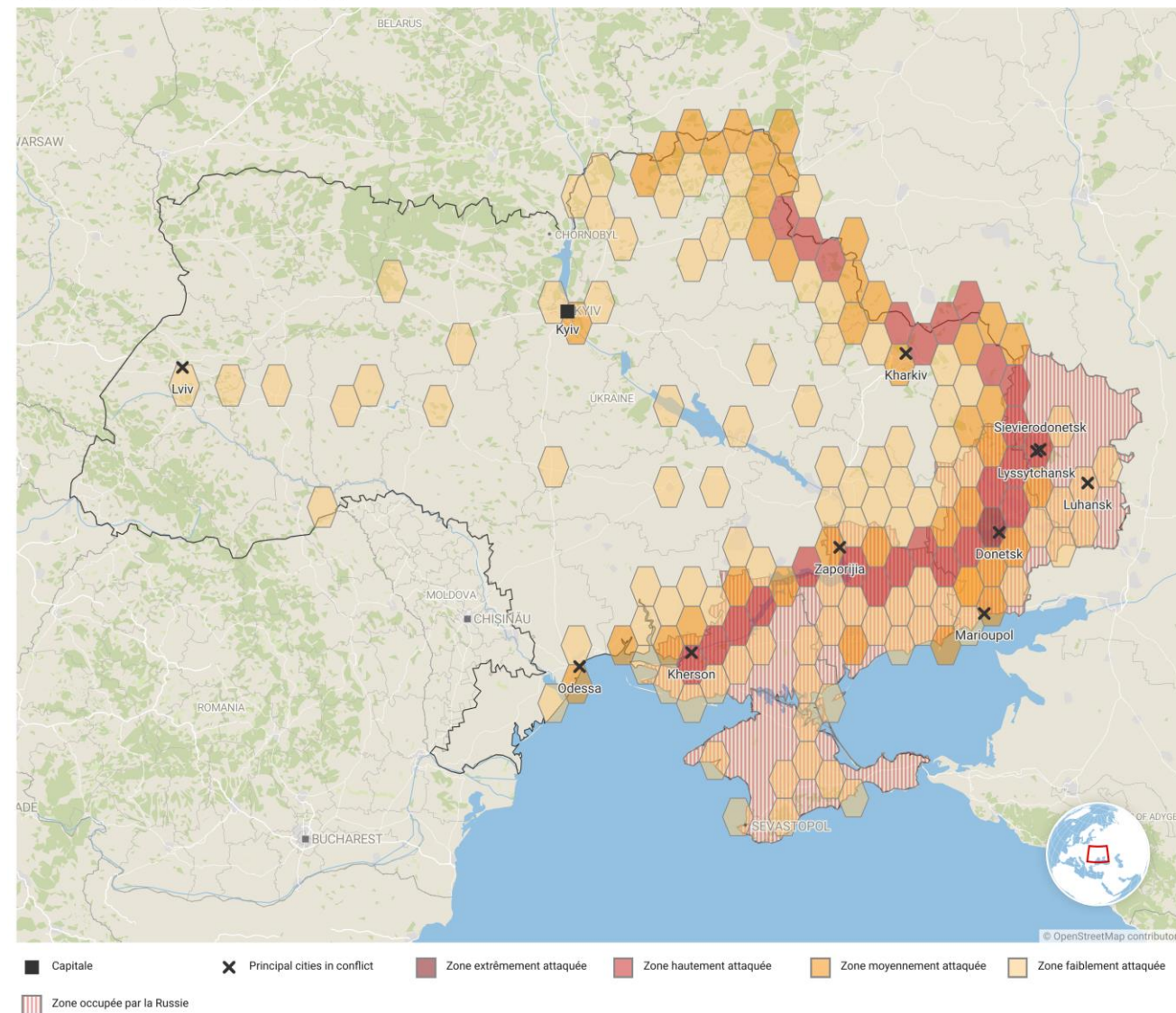


Contre-offensive ukrainienne démarrée en juin

Poursuite de la campagne de frappes aériennes sur les villes ukrainiennes

Complexité de l'environnement opérationnel

Carte des risques (avril-juillet 2023)





SITUATION MÉDICALE



- ✗ Héritier du système soviétique
- ✗ En mutation rapide avant le début du conflit, avec mise en place de “process internationaux”
- ✗ Le système a tenu grâce à l’aide internationale
- ✗ Et à une redistribution rapide des priorités de prise en charge





SITUATION MÉDICALE

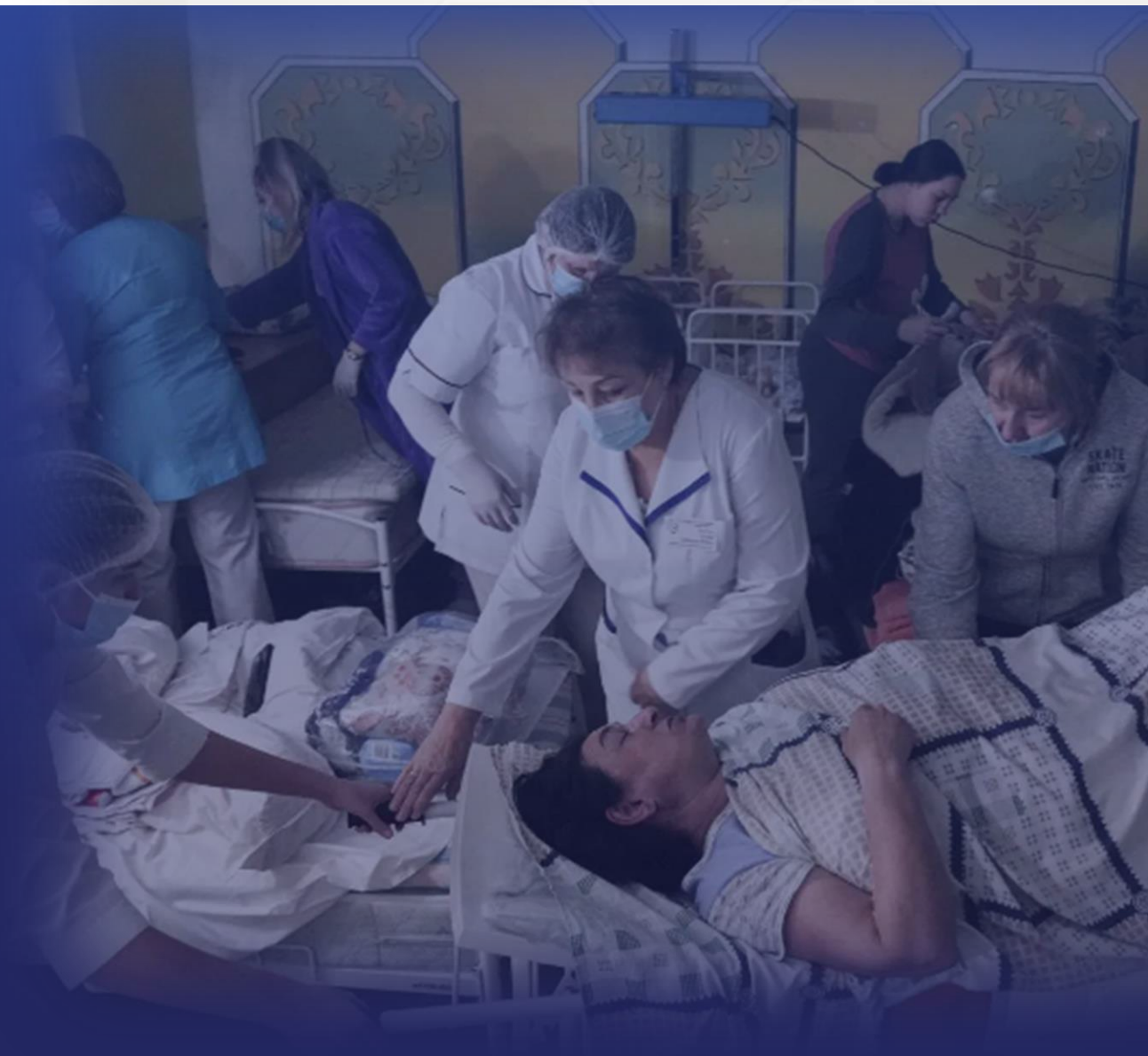


3 PAYS DANS 1

Ouest/ centre:
Fonctionnement
« normal »

Est/ Sud:
Proche de la ligne de
front, soins **variables** en
nombre et qualité

Donbass:
Pas d'information
fiable





SITUATION MÉDICALE

2 fonctionnalités à considérer

- ✗ Le **soin quotidien** assuré de façon “normale” dans la majorité du pays
- ✗ Le **soin « exceptionnel »** concerne les systèmes civil et militaire

L'aide internationale mise en place rapidement sur ces deux versants



ÉVOLUTIONS POSSIBLES DE LA SITUATION



- ➡ La contre-offensive semble générer une augmentation du nombre des blessés, et par là-même une certaine pression sur la chaîne de prise en charge
- ➡ Les bombardements à l'aveugle peuvent toucher des structures de soins
- ➡ Si la logistique ne semble plus être un problème, l'épuisement du personnel de santé demeure une préoccupation majeure
- ➡ Risque nucléaire potentiel, préparation mais d'un point de vue individuel, la seule préparation est la possession d'iodure de potassium

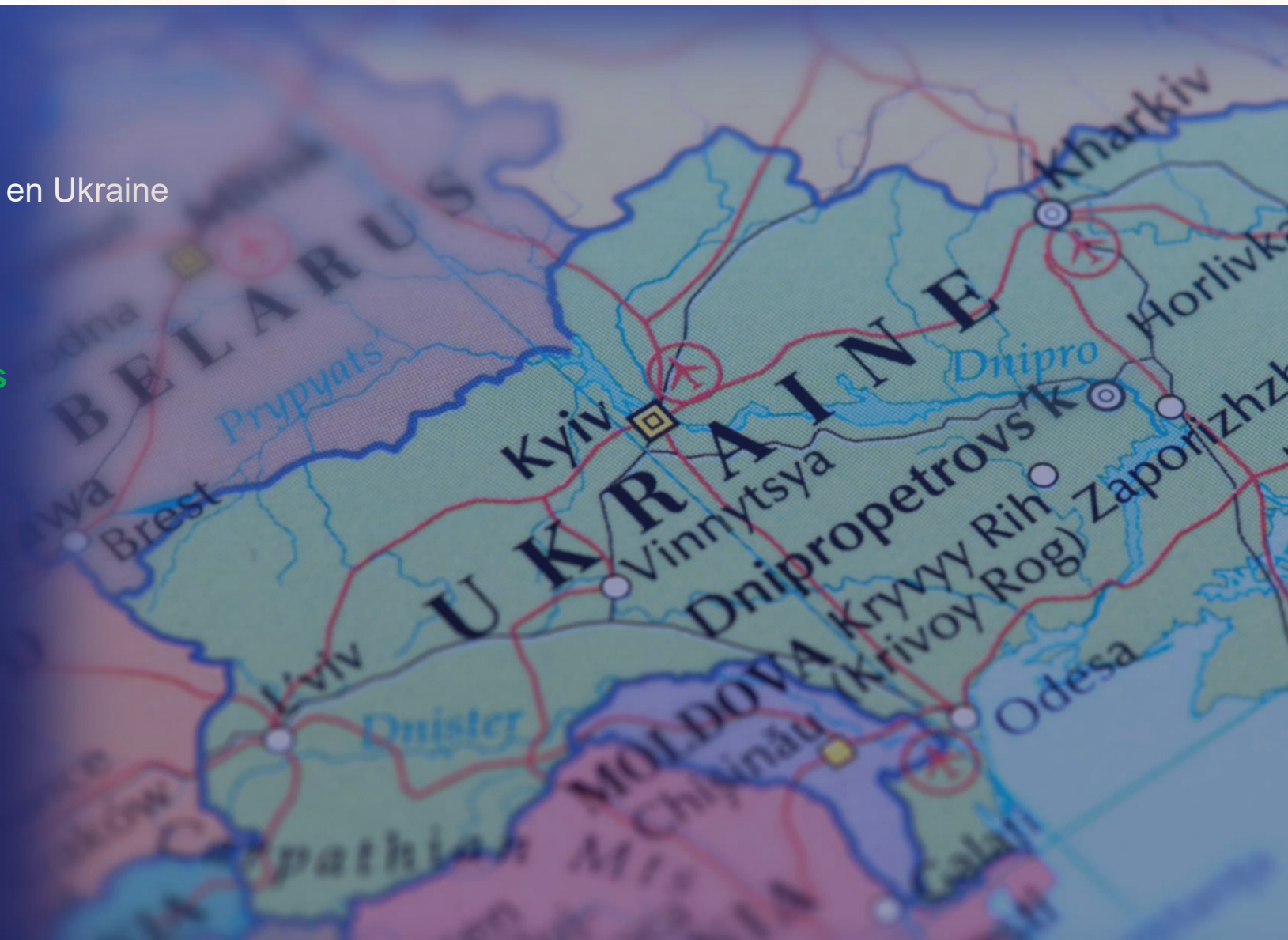




AGENDA



1. L'élan politique d'aide à la reconstruction en Ukraine
2. Points de situation sécurité et médical
3. **Recommandations pour les voyageurs**
4. Nos capacités opérationnelles
5. Questions et réponses





RECOMMANDATIONS MÉDICALES



- ✗ Partir vacciné
- ✗ En cas de problème, les services d'urgence peuvent être utilisés, contacter International SOS pour plus de conseil
Parfois la prise en charge en anglais peut être compliquée, surtout en dehors des villes
- ✗ Plus de problèmes sanitaires dûs à la nourriture ou à l'eau
- ✗ Système très spécialisé, médecins n'ont pas de vision globale, parfois nécessaire de se faire rapatrier



RECOMMANDATIONS SÉCURITAIRES



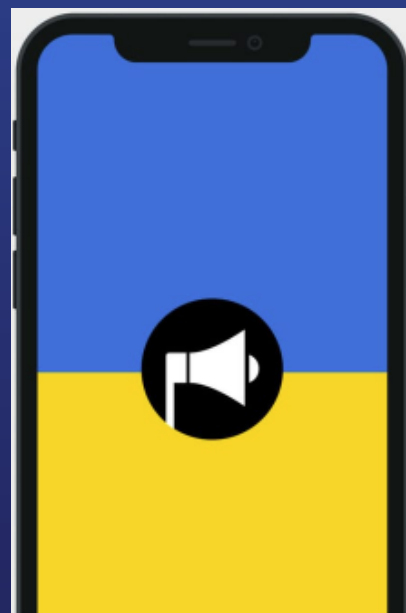
- ✗ S'assurer que les voyageurs sont sensibilisés aux risques sécuritaires et savent adopter les bons gestes de sûreté personnelle en conséquence
- ✗ Planifier minutieusement les considérations logistiques (transport, hébergement, communications)
- ✗ Coordonner sa mission avec ses contacts locaux
- ✗ Respecter les consignes officielles



RECOMMANDATIONS SÉCURITAIRES



Se maintenir
informé tout au
long de sa mission



повітряна тривога

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

 **INTERNATIONAL SOS**

Ukraine: Shelter in place, follow official directives as air raid sirens activate

OVERVIEW

 **Level:** Special Advisory

 **Location:** Ukraine

 **Category:** Ukraine conflict

Last Updated: 14 Jul 2023 15:51 (GMT)

Air raid sirens have been activated across the country, including in the capital Kyiv, on the evening of 14 July. Shelter in place and follow all official directives. Details are still emerging. More to follow.

ADVICE

- Shelter in place if you are in immediate proximity to ongoing air raids or if you hear an air raid siren. Prepare to move as soon as feasible and permitted by the local authorities.
- Monitor and abide by official directives, including any local emergency and evacuation procedures, movement restrictions, curfews and road closures.
- Remain informed of the latest developments via verified sources, including International SOS alerts, diplomatic missions and local contacts. Do not act upon unverified information.
- Ensure access to secure accommodation, as well as power, communications, fuel, food, water, medication and other goods.
- Defer all travel to Ukraine.

MANAGER ADVICE

- Account for workforce in the c

 **INTERNATIONAL SOS**

Ukraine: Russian aerial strikes to intensify as Ukrainian counteroffensive continues

OVERVIEW

 **Level:** Notice

 **Location:** Ukraine

 **Category:** Ukraine conflict

Last Updated: 07 Jul 2023 10:38 (GMT)

A Ukrainian counteroffensive continues at multiple points along the frontline, notably in Donetsk and Zaporizhzhia provinces, where heavy fighting is reported. However, there has been no significant change in the pace of advances or gains made by Ukrainian forces to date. Meanwhile, Russian aerial attacks persist countrywide, with at least ten people killed early on 6 July when an airstrike struck Lviv province. Ukrainian troops will face strong resistance from a larger Russian force but will continue to push forward incrementally in the coming weeks. Both sides will incur high casualties. Continue to defer all travel to the country.



AGENDA



1. L'élan politique d'aide à la reconstruction en Ukraine
2. Points de situation sécurité et médical
3. Recommandations pour les voyageurs
4. **Nos capacités opérationnelles**
5. Questions et réponses





CAPACITÉS OPÉRATIONNELLES

TRANSPORT SÉCURISÉ



Réseau de prestataires sécurité et logistique

Des agents de protection rapprochée

Options fiables et accréditées dans les pays voisins de l'Ukraine



CAPACITÉS OPÉRATIONNELLES

FORMATIONS



HOSTILE ENVIRONMENT AWARENESS TRAINING (HEAT)

Hostile Environment Awareness Training HEAT est conçu pour préparer les personnes qui se trouveront dans des environnements dangereux ou hostiles. Ce cours est basé sur l'enseignement théorique des procédures de sécurité en général et fournit des informations sur le pays de destination au sein de notre immersif centre de formation afin que les apprenants puissent mettre en pratique ce qu'ils ont appris. Pendant les scénarios et l'évaluation, nous voulons nous assurer que tout le monde comprend ce qui se passe. Après avoir terminé ce cours, vous serez en mesure de reconnaître et de gérer les situations dangereuses, ce qui vous rendra plus confiant lorsque vous travaillez dans différents contextes.

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE:

- Atelier sur l'évaluation et l'atténuation des risques
- Conscience de la situation
- Connaissance des armes
- Véhicules blindés
- Travailler avec des équipes de sécurité
- Types d'embuscades et exercices de croisement
- Sensibilisation aux champs de mines
- Équipement de protection individuelle
- Grab Bag
- Sensibilisation aux Engin explosif improvisé (EEI)
- Réaction aux mortiers, roquettes et armes légères
- Kidnapping contre rançon
- Techniques de survie des otages
- Surveillance
- Séparation de la sécurité

QUALIFICATION:

Aucune qualification formelle applicable à ce cours.

DURÉE DU COURS :

Iqarus offre une gamme de solutions de formation HEAT pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients :

Le cours d'introduction de 2 jours fournit aux personnes déployées dans des zones à faible risque les bases de l'évaluation et de l'atténuation des risques.

Le cours intermédiaire de 3 jours fournit aux personnes déployées dans des zones à risque potentiel les connaissances nécessaires pour travailler efficacement avec les équipes de sécurité, reconnaître et atténuer les dangers. Le cours intermédiaire fournit également une formation pratique et une expérience de la gestion des blessés à la suite d'un incident indésirable.

Le cours avancé de 5 jours offre aux personnes déployées dans des zones de menaces connues une formation approfondie et une expérience pratique de l'ensemble des dangers potentiels pour la santé et la vie. Les apprenants acquerront une expérience pratique de la reconnaissance, de l'atténuation et de la gestion des menaces liées aux activités hostiles, des menaces CBRN et des risques environnementaux par le biais d'exercices pratiques et de discussions guidées.

La formation HEAT est en constante évolution afin de pouvoir répondre aux différents besoins des clients.

LE NOMBRE DE DÉLÉGUÉS:

Un minimum de six délégués est requis pour assister au cours.



Les cours peuvent se dérouler au Centre de Formation Immersive Iqarus (ITC) situé à Hereford, au Royaume-Uni, ou, en alternative, ils peuvent être organisés sur les sites des clients dans le monde entier, selon leur convenance.

Pour plus d'informations envoyez un e-mail à education@iqarus.com, visitez immersivetraining.iqarus.com ou appelez le +44 (0) 1432 355



PRE-DEPLOYMENT EMERGENCY TRAINING

Le Centre de Formation Immersive Iqarus (ITC) basé au Royaume-Uni offre une expérience d'enseignement sans équivalent, mêlant réalisme intensif et interaction en face à face.

Notre unique centre situé à Hereford, propose une formation d'une journée conjuguant théorie et pratique pour ceux qui sont sur le point d'être déployés. Cette formation est parfaitement adaptée aussi bien aux débutants sans formation médicale préalable qu'à ceux souhaitant actualiser leurs compétences médicales.

Au cours de cette formation immersive, une gamme complète de sujets sera abordée. Cela comprend la gestion des hémorragies catastrophiques, la théorie et la pratique concernant les voies respiratoires, ainsi que la gestion des problèmes de circulation et des brûlures. Des instructions de base sur le soutien vital et l'utilisation d'un défibrillateur externe automatisé (DEA) seront également fournies, en plus des techniques de gestion des plaies et des urgences traumatiques. Le tout sera ponctué par des ateliers pratiques pour un entraînement concret.

À l'issue de la formation, chaque participant se verra remettre une trousse de premiers soins individuelle (IFAK), pourvue d'un équipement suffisant pour mettre en pratique toutes les compétences essentielles enseignées durant la formation.

DURÉE DU COURS: 1 Jour

QUALIFICATION:

Iqarus certifié et accrédité



Les cours peuvent se dérouler au Centre de Formation Immersive Iqarus (ITC) situé à Hereford, au Royaume-Uni, ou, en alternative, ils peuvent être organisés sur les sites des clients dans le monde entier, selon leur convenance.

Pour plus d'informations envoyez un e-mail à education@iqarus.com, visitez immersivetraining.iqarus.com ou appelez le +44 (0) 1432 355



CAPACITÉS OPÉRATIONNELLES

SOUTIEN À LA PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE



ESCALATION MANAGEMENT PLAN

Plan stratégique/niveau siège définissant les lignes directrices pour la prise de décisions de gestion en situation de crise.



LOCAL EVACUATION/ RELOCATION PLAN

Plan tactique/local des actions et mouvements requis pour évacuer/mettre en sécurité les employés sur le terrain.



ESCALATION MATRIX

En complément d'un plan local, une matrice de décision face aux menaces dans votre localité, vous aide à piloter la veille sécuritaire et à adapter votre posture.



EXECUTION TOOLS

Outils/aides-mémoire destinés au personnel sur le terrain et aux managers dans le pays.



CAPACITÉS OPÉRATIONNELLES

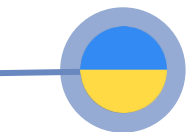
MÉDICALES



Réseau de
prestataires
opérationnel

Services habituels
accessibles dans le
centre et l'ouest et
jusqu'à une distance
"respectable" de la
ligne de front

EVASAN au départ
des pays
limitrophes (route
dans un premier
temps)



CAPACITÉS OPÉRATIONNELLES MÉDICALES



WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.



though can provide a doctor upon request (subject to availability). Intl. SOS will guide the selection of the medical crew, based on the condition of the patient.

Medical Providers:

Below is a summary of our primary medical providers in both Kyiv and Lviv, as well as some commentary around the type of services offered. Our advice to clients is to always engage Intl. SOS as early as possible when seeking care, as we will be able to ensure that your travelers are able to speak to a member of our medical team to provide immediate advice and recommendations, and then provide guidance to locate care at an appropriate provider within our network. Practically speaking, this is done by your travelers contacting our Dubai Assistance Centre on +971 4 6018777 or via the "Call" function in the Intl. SOS Assistance mobile app.

Kyiv:

Best option for stabilization of trauma and serious medical cases.

Provider Name:	Kyiv Heart Center
Address:	5a Bratislavskaya str Kyiv Ukraine 02660 Click for Map
Telephone number (General):	+380(44) 2916101
Email:	director@heart.kiev.ua
Website:	http://www.heart.kiev.ua

For routine inpatient and outpatient, as well as diagnostics (CT, MRI, angiography):

Provider Name:	OBERIG Universal Clinic
-----------------------	--------------------------------





CAS ET ÉVACUATIONS 2022 – 2023



ASSISTANCE ACTIVITY - OVERVIEW

January 2022 - June 2023



OVERVIEW

TREND: ALL CASES

ASSISTANCE TYPE

CASE TYPE

INTL. TRAV. CASES

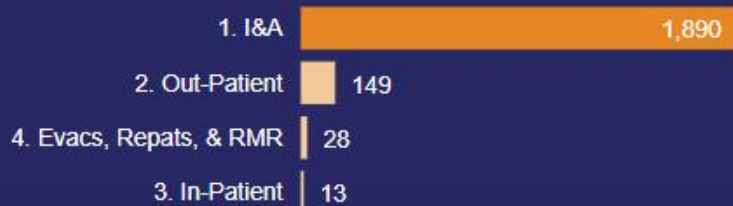
MENTAL HEALTH

MAP

Assistance Type



Case Type



Domicile Category



2,080

Cases

657

Clients

Location





- Audio update



- Insight report



- Changement évaluation du risque Russie



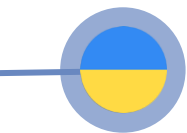


AGENDA



1. L'élan politique d'aide à la reconstruction en Ukraine
2. Points de situation sécurité et médical
3. Recommandations pour les voyageurs
4. Nos capacités opérationnelles
5. Questions et réponses





DES QUESTIONS ?

