

# **RISK** **OUTLOOK** **2021**

**Trends Watch**



# SPEAKERS



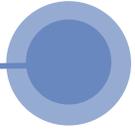
**Cédrick Moriggi**  
Global Head of Security and  
Resilience,  
**LafargeHolcim**



**Francesca Viliani**  
Director Public Health,  
**International SOS**

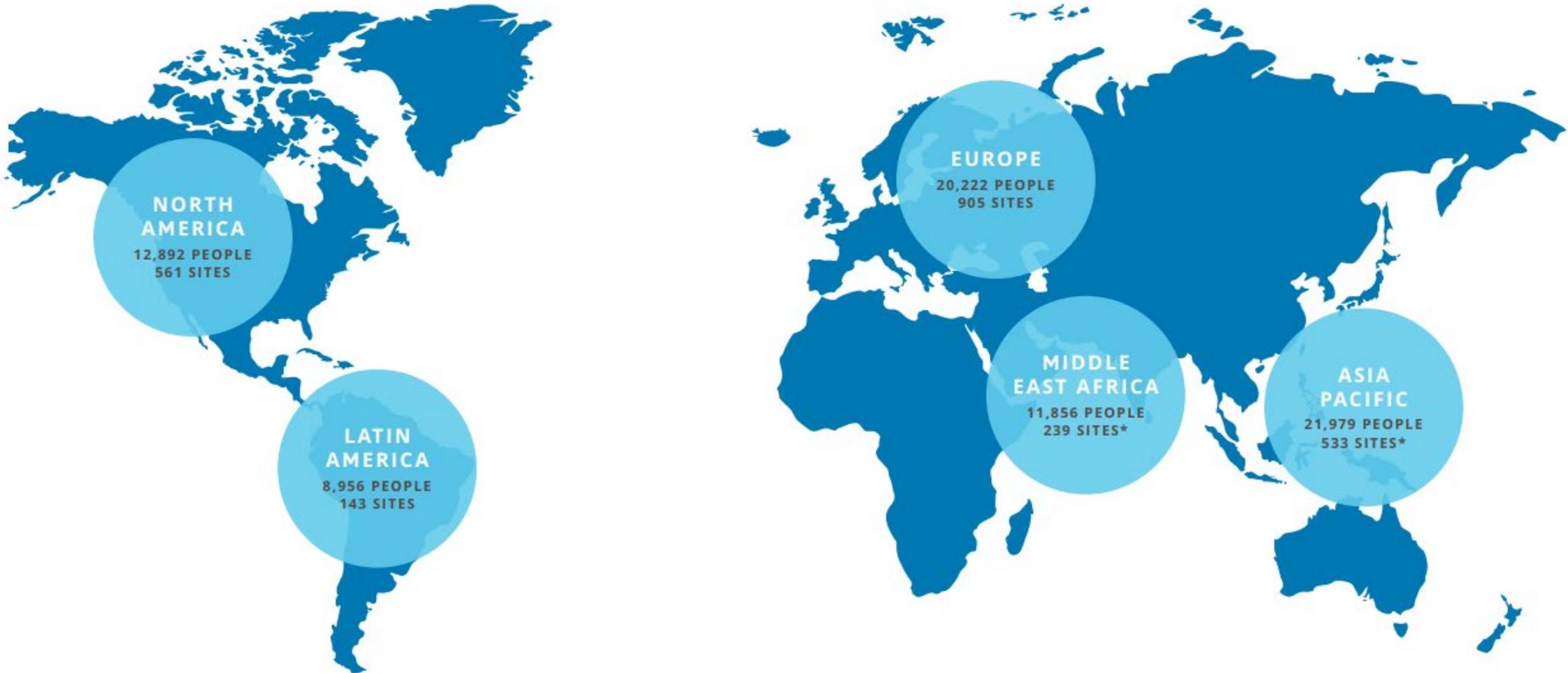


**Franco Fantozzi**  
Senior Security Advisor,  
**International SOS**



# LafargeHolcim at a glance

Il leader mondiale nel settore dei materiali e delle soluzioni per l'edilizia



\* includes joint ventures



R. BEAU LOTTO



R. BEAU LOTTO



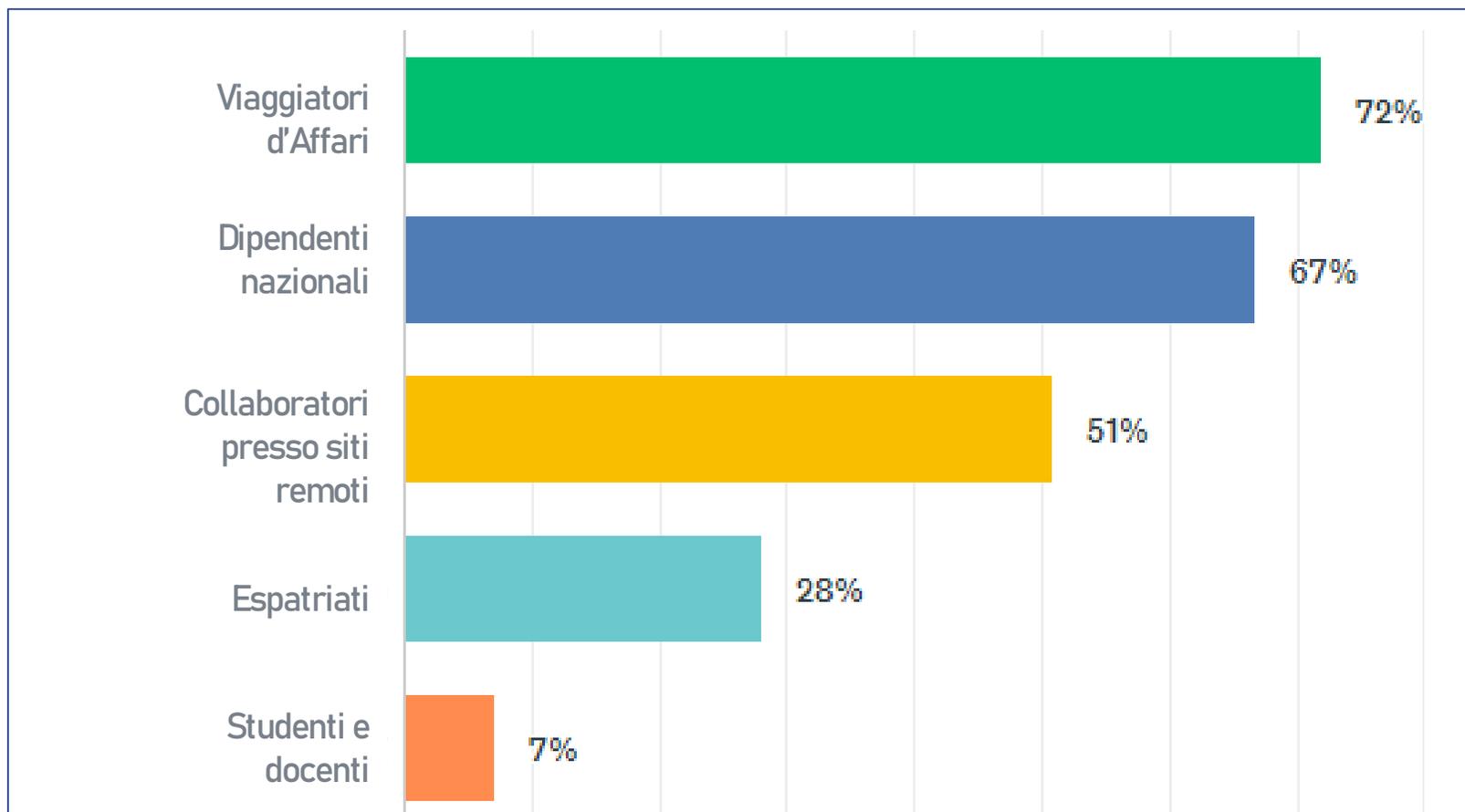


R. BEAU LOTTO

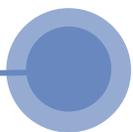


# SONDAGGIO TRENDS WATCH

87 risposte | Maggio/Giugno2021



% di responsabili di sostenere queste persone



# I RISCHI PER LA FORZA LAVORO SONO AUMENTATI ULTERIORMENTE NEL 2021?

Sondaggio Trends Watch



%\_afferma che i rischi per i dipendenti sono aumentati



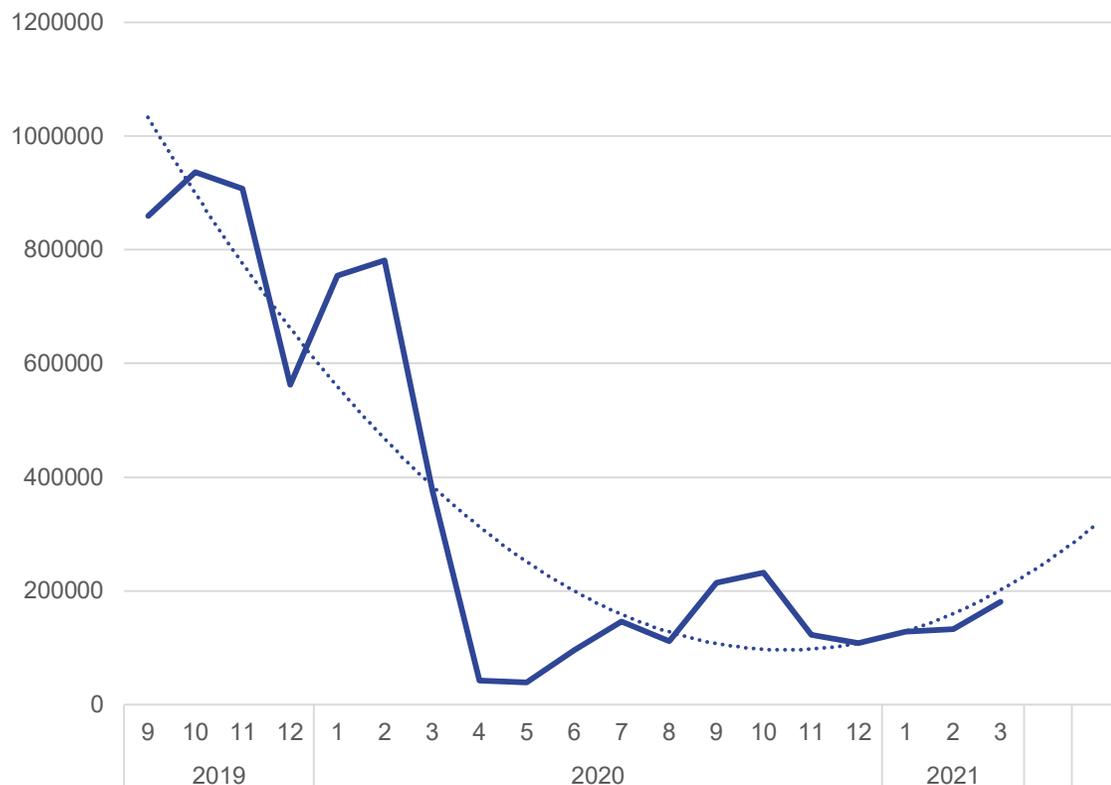
**69%** nazionale  
**74%** viaggi



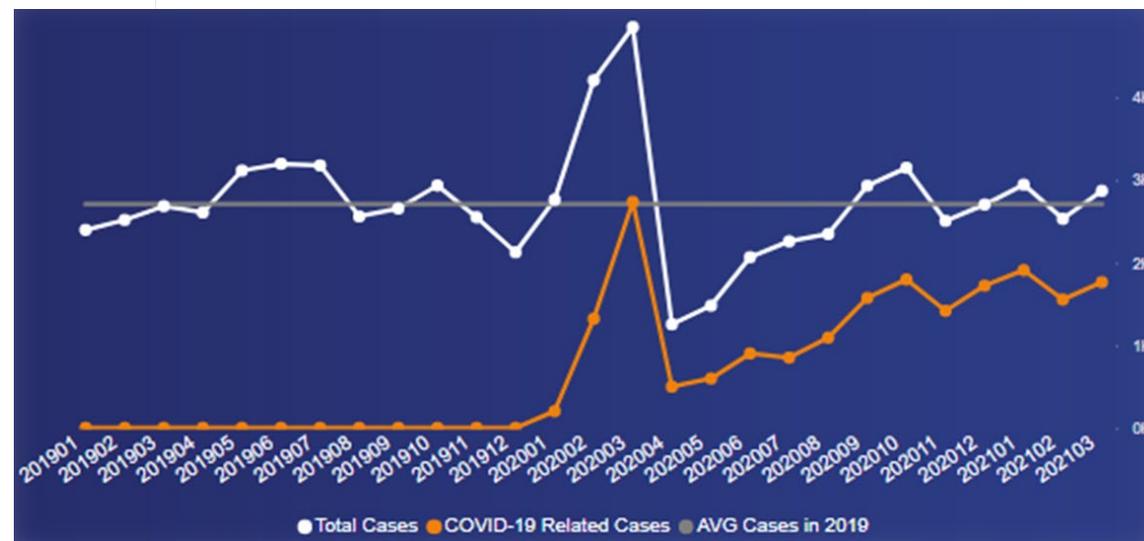
# CRESCITA DEI VIAGGI NAZIONALI E TREND RELATIVI AI CASI DI ASSISTENZA

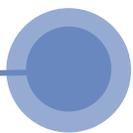


**I viaggi d'affari nazionali in Europa stanno progressivamente aumentando**



**I nostri casi nel 2021 relativi agli incidenti in Europa superano ormai i volumi pre-pandemici**





# I PRINCIPALI FATTORI DI DISTURBO HANNO INCREMENTATO RISCHI E CASI?



% all'interno del sondaggio Trend Watch

Turbolenze economiche e politiche

Rischio di punti oscuri

*Infodemia*

Problemi di salute mentale



Problemi legati alle risorse

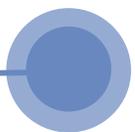
Cambiamento delle pratiche

**50%**

Mancanza di risorse adeguate

**53%**

Comunicazione durante le crisi



# Le turbolenze di tipo economico e politico aggravano le tensioni, i disordini civili e la criminalità



AUGUST    SEPTEMBER    OCTOBER    NOVEMBER    DECEMBER    2021    FEBRUARY    MARCH    APRIL    MAY    JUNE    JULY



## **La crescente *infodemia* aumenterà la richiesta e la necessità di disporre di fonti di informazione e consulenza affidabili in materia di salute e sicurezza**



**La produttività dei dipendenti è ora condizionata dalla capacità di accedere e utilizzare le informazioni relative a COVID-19**



**La disinformazione e il controsenso hanno spesso prevalso sul successo dei vaccini e dei test**





## **I problemi di salute mentale sono uno dei principali fattori di disturbo della produttività**



**Il 50% degli intervistati vede questo problema come uno dei principali fattori di disturbo della produttività**

**Il 40% dei collaboratori da remoto ha avuto pensieri suicidi**



**L'ansia legata al rientro in ufficio/sede deve essere affrontata in modo proattivo se si desidera che il modello ibrido abbia successo**



INTERNATIONAL  
SOS

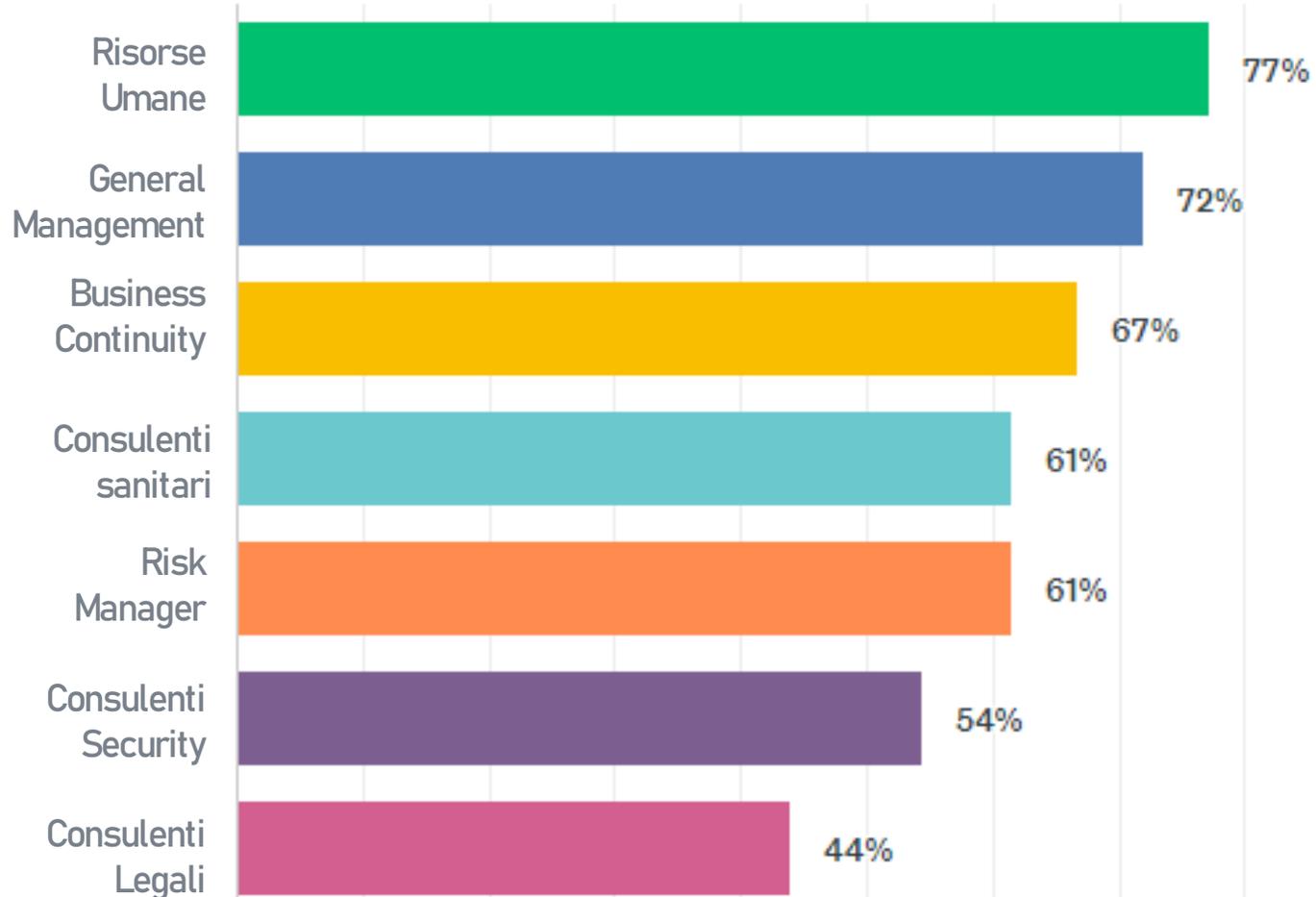


A blue circular icon with a white dot in the center, positioned to the left of the main text.

**La tecnologia sta abbattendo le  
barriere finanziarie nella  
fornitura di assistenza  
psicologica**



# Quali ruoli sono coinvolti nei vostri Team di Crisis Management?



# I team di gestione delle crisi, sviluppati in relazione alla pandemia, ridefiniranno le pratiche di Duty of Care

Un nuovo punto di svolta: passare da un approccio reattivo ad uno proattivo attraverso una presa di consapevolezza della situazione

L'interoperabilità dei Team a livello globale e regionale risulta essenziale per mantenere o ripristinare l'agilità operativa

La presenza di esperti in materia di staffing all'interno dei CMT è diventata una pratica totalmente democratizzata

Un cambiamento dei protocolli, necessario e di più ampio livello, per gestire al meglio il supporto nei confronti della **mobilità interna**



A blue circular graphic element consisting of a solid blue circle with a white horizontal line passing through its center, positioned to the left of the main text block.

**Le crisi sono transfrontaliere, globali e in rapida evoluzione; ci stiamo muovendo verso una pratica di gestione delle crisi totalmente ibrida e resiliente: umana e digitale.**



**RISK**  
**OUTLOOK**

---

# 2021

**Q&A**

