

THE NEW TRAVEL REALITY

TRAVEL IS BACK, BUT WITH INCREASED RISKS

새로운 출장 현실: 출장 재개와 증가된 리스크



SWISS, Switzerland Global Enterprise, Association of Swiss Travel Management, International Air Transport Association, 인터내셔널SOS에 의하면, 코로나 19 상황이 점차 완화되면서 출장이 다시 재개되고 있습니다. 하지만 코로나19가 여행에 새로운 복잡성으로 추가되면서, 끊임없이 변화하는 여행 및 이동 규정과 증가하는 의료 및 보안 위험으로 인해 의료 관련 이후송 발생 가능성이 9배 증가했습니다. 아래의 인포그래픽은 현 상황과 예측, 그리고 안전하고 건강한 출장 재개에 있어 주요 어려움을 관리하는 방안에 대해 인터내셔널SOS 전문가가 제공하는 인사이트와 정보입니다.

출장 재개의 현황과 미래방향



국내외 출장 증가 추세³



해외 출장



국내 출장*

*코로나19 팬데믹 이후로 국내 출장은 7배 증가했습니다.²

2022년 출장 수요 증가 예상

75% 팬데믹 전, 출장 규모의 75%²

“견고한 국내 시장 회복력에서 볼 수 있듯이 사람들의 여행에 대한 욕구는 여전히 존재합니다. 하지만 이동 제한, 불확실성 및 복잡성으로 인해 해외 여행 및 출장을 자제하고 있습니다.”

Claudio De Salvo, Head of Administration GVA & Central Travel Services, International Air Transport Association (IATA)



변화하는 보안 이슈

“여행/이동 제한과 복잡한 절차뿐만 아니라 모든 상황에서 일어날 수 있는 실제 보안 위험에 대해 명확히 이해하고 있어야 합니다.”

Sally Llewellyn, Regional Security Director EMEA, International SOS

출장 100회당 지원 건수

고위험 보안 사고



+60%

2020년 5월 - 2021년 8월²



+80%

2020년 5월 - 2021년 8월²

“중소기업들은 지속적으로 변화하는 여행 및 이동 제한 규정과 최신 정보의 부재로 인해 큰 어려움을 겪고 있습니다.”

Martina Gmür, Head of Export Promotion, Member of the Executive Committee, Switzerland Global Enterprise (S-GE)

증가하고 있는 보안 관련 위험을 관리하는 방법



실시간 정보



임직원 소재파악



신속 명확한 의사 결정



출장 규정 수립

“당사는 매일 여행/이동 제한 사항에 대한 최신 정보 확보를 위한 담당자를 두고 있습니다. 이는 끝이 없는 업무입니다.”

Martin Knuchel, Head of Crisis, Emergency and Business Continuity Management, Lufthansa Group Airlines

변화하는 의료/건강 이슈



전 세계적으로 양질의 의료 서비스가 절실해지면서 전반적인 의료 서비스에 대한 수요가 증가했습니다.

결과: 출장 중 의료 이후송 발생 가능성이 **9배 증가**²



이는 에어앰블런스 이후송 서비스 사용 증가의 계기가 되었으며,



이후송 비용 **+52%** 증가²의 결과

출장 규정 및 안전배려의무

“복잡하게 변화하는 환경에서 의지할 수 있는 전문가의 도움이 필요합니다.”

Dominic Short, President of the Association of Swiss Travel Management

안전배려의무 이행이 주는 혜택



강력한 의료 및 보안 출장 규정



월드 클래스 의료 및 보안 지원



간소화된 절차를 위한 디지털 서비스

¹ 총 승객 수는 2021년에 23억명에 이를 것으로 전망됩니다. 2022년에는 2019년 수치인 45억명보다 현저히 낮은 34억 명으로 예상되며 이는 2014년의 수치와 비슷합니다. <https://www.iata.org/en/pressroom/2021-releases/2021-10-04-01/>

² 인터내셔널SOS 지원센터 및 Tracker 데이터 2020 - 2021.

³ 해외 출장은 월간 +10%의 성장률을 보였으며, 국내 출장은 월간 +13% 증가했습니다. 인터내셔널SOS Tracker 데이터 분석: 2020년 5월 - 2021년 8월.