



**EXERCICE DE SIMULATION DE
GESTION DE CRISE EN ENTREPRISE**

INTRODUCTION

Disposer d'un système de prise de décision efficace fait la différence lorsque des incidents surviennent. Anticiper de possibles dégradations ou tensions sécuritaires est clé pour gérer un environnement volatile et protéger vos collaborateurs.

Depuis le début de la pandémie, des organisations de différents secteurs ont pris conscience du besoin impérieux de maîtriser leurs procédures de gestion de crise.

L'exercice de simulation de crise proposé par International SOS est un exercice basé sur un scénario qui permet de tester vos procédures, votre réactivité, vos réactions et bonnes pratiques en matière de gestion de crise.

« Un plan et des procédures de gestion de crise ne sont utiles que si on les connaît et si elles sont éprouvées, aussi il est important de s'exercer »

PRESENTATION DU GROUPE LA POSTE

Premier réseau commercial de proximité en France, La Poste accueille chaque jour 1,3 million de clients dans ses quelques 17 000 points de présence postale répartis sur l'ensemble du territoire.

Chaque année, le groupe distribue 21,6 milliards d'objets (lettres, imprimés publicitaires, colis) à travers le monde. En 2020, il a réalisé 40% de ses 31 milliards d'euros de chiffre d'affaires à l'international.

L'ENTRETIEN



Christine ABBAS

**Directrice de l'information
et de la Gestion de crise**

LE BESOIN D'UN EXERCICE DE CRISE

Lorsque que Christine ABBAS a pris son poste de Directrice de l'Information et de la Gestion de Crise en septembre 2020, elle a dû avec son équipe, pratiquement partir d'une feuille blanche et écrire tout le corpus documentaire de base indispensable à une gestion de crise.

La tenue d'un exercice de crise s'est ensuite imposée pour tester ces nouvelles procédures et éprouver la composition de la cellule de crise, à tous les niveaux du Groupe La Poste.

RETOUR D'EXPERIENCE

Après l'exercice, un premier retour d'expérience est proposé à la cellule de crise, qui permet de tirer des premiers enseignements.

Nous proposons également un debriefing à froid un mois plus tard dont le but est de préparer un plan d'action.



[>> DECOUVRIR LE TEMOIGNAGE COMPLET](#)

BENEFICES DE L'EXERCICE DE SIMULATION DE CRISE



- Sensibilisation à la gestion de crise
- Tester les procédures de crise existantes
- Formation des équipes de crise
- Règlement intérieur de la cellule de crise
- Schéma de communication
- Logistique
- Equipement numérique (écrans, caméras...)
- Team building





**INTERNATIONAL
SOS**

**Vous souhaitez organiser un
exercice de simulation de crise ?**

Contactez-nous :

france@internationalsos.fr

www.internationalsos.fr