

GESTION DES RISQUES EN VOYAGE

Étude de cas

Nos analystes, experts sûreté, ont identifié des indicateurs clés de la détérioration de la situation au Burkina Faso et ont évalué la probabilité que l'instabilité politique conduise à des manifestations violentes dans la capitale Ouagadougou. Nous avons conseillé à nos clients sur place de se déplacer dans des hôtels éloignés du centre-ville. Après une manifestation violente, des pillages ont eu lieu dans plusieurs hôtels. Nos clients qui avaient suivi nos recommandations et avaient opté pour un des hôtels accrédités par International SOS sont restés en sécurité et ont pu poursuivre leurs rendez-vous professionnels avec leurs partenaires locaux.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Contactez un de nos 27 centres d'assistance

Téléchargez l'Assistance App
app.internationalsos.com

Inscrivez-vous aux alertes sécurité via l'espace dédié pour nos membres :
internationalsos.com

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ :

Ce guide de poche a été élaboré à des fins éducatives uniquement. Pour plus d'informations, contactez International SOS.

BÉNÉFICES

Nos **solutions intégrées** permettent aux entreprises de prendre les décisions les plus avisées pour la **santé et la sécurité de leurs voyageurs**. Travaillant en synergie avec nos experts médicaux, nos **200 experts sûreté** en voyage sont déployés dans le monde entier, ce qui permet une appréhension très précise des risques géopolitiques de la région dans laquelle votre entreprise opère.



Nos **conseils personnalisés et l'assistance** fournie en cas de besoin sont élaborés en fonction de chaque voyageur,

de chaque itinéraire et de chaque destination. Ce qui permet à chaque collaborateur d'évoluer dans un environnement de travail sûr, et de travailler dans de bonnes conditions.



La **prévention et la préparation** sont des **éléments clés** dans notre approche de la sécurité en voyage, et sont beaucoup plus **rentables** que toute mesure réactive nécessaire en cas d'urgence au cours d'un voyage.



Nous nous sommes associés à des **entreprises spécialisées dans la sûreté/sécurité**, opérationnelles **24h24 7j/7 et ce, partout dans le monde**.



En cas de besoin d'assistance d'un ou plusieurs de vos voyageurs, nous sommes en mesure de les aider **24h/24 7j/7 quelle que soit leur**

localisation géographique grâce à nos **27 centres d'assistance** et nos **5 centres de sécurité régionaux**, ce qui fait de nous un **prestataire privilégié** pour la sûreté et les urgences médicales de vos collaborateurs.

LA SÉCURITÉ EN VOYAGE

INTERNATIONAL
SOS

Notre solution intégrée vous permet de prendre les bonnes décisions pour la **santé, la sûreté et la sécurité** de vos collaborateurs, avant, pendant et après leur voyage.



ÉVALUER

Comprendre les risques et vous préparer en conséquence

- **Cadre stratégique et procédures** pour diminuer votre exposition aux risques.
- **Gouvernance éclairée** sur les tendances à venir en termes de risques pour une prise de décision avisée.
- **Formations** adaptées à chaque collaborateur.
- Informations aux voyageurs sur leur future destination pour une **préparation optimale** et pour remplir votre rôle en matière **d'évaluation des risques**.
- **Procédures d'approbation** et de conformité facilitées pour vos voyageurs et vos équipes.



CONSEILLER

Une expertise locale et des conseils 24h/24 7j/7

- **Prendre les bonnes décisions au bon moment**, basées sur une compréhension claire de l'événement, de son évolution possible et de l'exposition des collaborateurs à celui-ci.
- Accès 24h/24 7j/7 à des experts santé et sécurité ayant une connaissance approfondie de la situation locale, pour des **conseils avisés**.
- Suivi des déplacements de vos voyageurs, avec des alertes voyageur et manager en cas d'événements sérieux **Communication immédiate** avec les collaborateurs exposés.



ASSISTER

Une assistance sur le terrain en cas de besoin

- **Une assistance concrète santé et/ou sécurité**, partout dans le monde.
- Des équipes formées et déployées rapidement pour **assister vos collaborateurs**.
- Une assistance **santé et sécurité** intégrée.

POURQUOI NOTRE SOLUTION INTÉGRÉE EST-ELLE DIFFÉRENTE ?

Nous comprenons que vous avez besoin de plus que de simples informations. Nos experts utilisent des sources ouvertes et des informations de terrain pour évaluer en temps réel les problèmes qui vous concernent.

Cette analyse et ces conseils pratiques visent à assurer la sécurité et la productivité de votre personnel et à réduire au minimum les perturbations de votre activité.