



출장자 체크리스트

출장 준비부터 복귀 이후 단계까지

출장 전

1. 출장지의 모든 입국 요건을 아시나요? (예: 현지 제한 조치, 코로나19 검사 및 자가격리 지침)
2. 출장지의 의료 및 보안 위험을 아시나요?
3. 출장지 내 코로나19 확진 현황이 어떻게 되나요?
4. 출장길 국가에 적합한 백신접종과 약품 모두 최신 상태로 갱신하셨나요?
5. 출장 중 동행자나 본인의 행동 및 습관으로 인해 위험에 놓일 가능성이 있나요?
6. 의료 및/또는 보안 비상시 따라야 할 행동지침과 누구에게 연락해야 하는지 알고 계시나요?
7. 출장에 적합한 옷을 준비하셨나요?
8. IT들은 모두 준비되었나요? (예: 소프트웨어 업데이트, 비밀번호 변경, 컴퓨터 내 민감 정보 삭제 등)

해외 안전관리 맵

(TRAVEL RISK MAP)

출장지별 맞춤형 의료, 이동, 코로나19 리스크 정보를 확인할 수 있습니다.

www.travelriskmap.com/

출장 중

1. 출장지 내 이동은 어떻게 하시나요? 현지 대중교통과 공유 경제 서비스는 안전한가요?
2. 최근 현지 뉴스를 확인했나요? 위험한 사회·정치적 소요사태나 사건이 일어나고 있나요?
3. 휴대용 수화물에 여분의 옷을 챙기셨나요? (예: 속옷, 스웨터)
4. 위험한 상황(강도, 테러, 자연 재해)에 처했을 때 어떻게 해야 하는지 알고 계시나요?
5. 통신 기능이 없을 때 어떻게 해야 하는지 알고 계시나요?

출장 후

1. 출장 중 불편했던 혹은 충격적인 사건의 목격자나 피해자였던 경험이 있나요? 해당 사건에 대하여 HR팀과 상담하셨나요?
2. 정신 건강 및 정서적 지원은 받으셨나요?
3. IT들에 영향을 끼칠만한 상황이 있었나요 (예: 컴퓨터 바이러스, 출처를 알 수 없는 USB 또는 선물 받은 USB 사용, 안전하지 않은 검색)? 관련하여 IT팀에 문의하셨나요?
4. 매니저 및 출장 관리자에게 연락할 수 없었던 적이 있었나요? 추후 이 문제에 대해 논의하셨나요?



기업/기관 체크리스트

직원들의 안전한 출장을 위한 준비

출장 전

1. 출장 규정은 최신 상태로 업데이트했으며, 모든 유동 인력 프로필 정보와 출장 비용 내용을 다루고 있나요?
2. 관련 이해 관계자와 함께 정기적으로 출장 규정을 검토 및 업데이트하고 있나요?
3. 출장자가 본인의 출장과 관련된 의료/보안 위험에 대해 잘 숙지하고 있나요?
4. 출장자에게 출장 국가의 선별검사 및 건강 검진 등과 같은 최신 의료/보안 정보를 제공하셨나요?
5. 국내 및 국제 제한 사항과 각 보안 및 의료 서비스 상황에 대해 고려하셨나요?
6. 백신 현황 및 코로나19 검사와 같은 국가별 요구 사항을 지속적으로 모니터링하고 있나요? 또한 코로나19 확진 현황도 모니터링하시나요?
7. 출장자에게 고립될 수 밖에 없는 장기 자가격리를 이겨낼 수 있는 정신 회복력이 있나요?
8. 국가 위험 및 코로나19 관련 위험 평가를 어떤 방식으로 하고 얼마나 자주 하고 있나요?
9. 증가하는 의료/보안 위험에 대비하고 있나요?
10. 앞으로 예정된 모든 출장에 대한 위험을 관련 이해 관계자에게 전달하셨나요?
11. 사이버 출장 위험에 대한 인식은 어떻게 알고 있나요? 이러한 위험으로부터 회사를 보호하기 위해 어떤 조치를 취하고 있나요?

위험 평가

귀사의 출장 위험 평가 기준과 글로벌 안전관리 전문기업 인터내셔널SOS가 제공하는 기준의 차이가 궁금하시면, 아래 링크에서 출장 위험 평가를 완료하십시오.
assessmyrisks.com

출장 중

1. 현지 주요 사건 발생 시 출장자와 소통이 가능한가요?
2. 계획되지 않은 일정의 변화가 갑자기 생긴다면 어떻게 관리하시나요?
3. 출장자들이 통신이 불가능한 상황에 처하거나 고립되었을 때에 대한 대처 방법을 알고 있나요?
4. 위기 관리 팀원 모두 시나리오에 대해 교육을 받았으며 관련 절차 및 계획 모두 최신 상태로 업데이트하셨나요? 실제 상황 발생 시 이사회(경영진)는 어떻게 개입하시나요?
5. 24시간 365일, 의료 및 보안 긴급 지원을 제공할 수 있나요?

출장 후

1. 위험 국가에서 돌아온 출장자에게 피드백을 받으시나요? 출장자와 기업/기관 간에 신뢰 관계는 어떻게 발전시키시나요?
2. 사건/사고가 보고된 후 적극적으로 조치를 취하시나요?
3. 출장 위험 관련 모범 사례와 최악의 사례들을 임직원과 이사회에 어떻게 소통하고 있나요?
4. 출장자를 위한 정신 건강 지원이 준비되어있나요?