



FAQ Tracker

Fonctionnalités, accompagnement dans l'implémentation, conformité des données... Voici les réponses aux questions les plus fréquemment posées par nos clients pour comprendre comment Tracker vous accompagne pour protéger vos voyageurs.

1. De quelle manière l'outil Tracker permet-il de remplir mon Devoir de Protection ?

L'outil Tracker aide nos clients à remplir leur **Devoir de Protection** grâce à l'intégration complète de la solution digitale et des services d'assistance d'International SOS :

- Avant le voyage, par l'envoi automatisé de **mémos de voyage** (Pre-Trip Advisories). Cette information est un résumé du guide pays, rédigé par nos experts sécurité et médicaux. Les voyageurs peuvent ainsi s'adresser au plateau d'assistance à tout moment afin d'avoir des recommandations personnalisées avant le voyage.

- Pendant le voyage, par l'**envoi d'alertes proactives** en fonction de l'itinéraire du voyageur. Le manager peut s'inscrire dans Tracker pour recevoir les mêmes informations que son voyageur.

- Dans le **cadre d'un incident**, les utilisateurs de l'outil peuvent être informés sur l'exposition à l'incident en recevant des alertes proactives. Ils pourront retrouver les informations détaillées dans l'outil Tracker et pourront communiquer avec leurs voyageurs par le biais d'une fonctionnalité de communication multimodale (E-Mail, SMS, message vocal). La fonction de communication peut également être automa-

tisée via notre solution Tracker Incident Support.

De plus, Tracker est un **outil flexible** pouvant s'adapter aux besoins de nos clients. Il est également possible de mettre en place un processus d'approbation avant le voyage permettant de s'assurer que certains voyages, notamment vers des pays à risque élevé ou extrême, sont en conformité avec la politique voyage de nos clients.

2. Comment s'effectue la mise en place du Tracker ?

Nous avons une méthode d'implémentation éprouvée qui permet une **mise en place rapide de l'outil**. Votre **chef de projet dédié** pourra vous accompagner tout au long de l'implémentation, en Français également. Il travaillera en binôme avec des experts sur la qualité et la complétude des données afin de s'assurer que les processus permettant de recevoir des données correctes sont bien en place.

3. L'outil est-il en conformité avec les normes sur la protection des données ?

International SOS respecte les standards industriels de protection des données. Vous trouverez davantage d'informations et de documentation sur la protection des données, la rétention et la sécurité informatique sur notre site : <https://www.international-sos.fr/politique-de-confidentialite>.

Un délégué à la protection des données pourra également vous conseiller personnellement.

Contactez-nous à france@internationalsos.com pour toute autre question !