

VIAGGI D'AFFARI: UNA PROGRESSIVA RIPRESA

Grazie alla maggiore maturità nella gestione dei rischi legati a COVID-19, i datori di lavoro stanno affrontando una **crescente pressione legata alla ripresa dei viaggi**. Tale aumento dell'attività di viaggio, nonché dell'esposizione dei viaggiatori a rischi legati alla salute e alla sicurezza, si riflette nei dati istituzionali e in quelli raccolti da International SOS. Di seguito i **Trend crescenti** relativi alla **attività di viaggio in Italia**.

TRAFFICO NEGLI AEROPORTI ITALIANI: 2020 vs 2021



Gli scostamenti sono calcolati rispetto al 2019, ultimo anno non interessato dalla pandemia.
Fonte: Assaeroporti <https://assaeroporti.com/statistiche/> (dati istituzionali)

Nei 2 trimestri mostrati è visibile un **aumento del traffico** negli aeroporti italiani pari a **8,5 volte** tra il 2020 e il 2021.



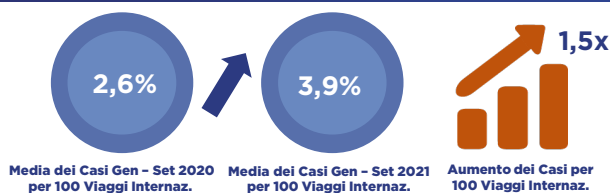
AUMENTO DEI VIAGGI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Di seguito sono riportati alcuni dati aggregati grazie al supporto dei **Centri di Assistenza** di International SOS, presenti in tutto il mondo, a supporto di oltre 12000 clienti. I dati mostrano i **trend italiani relativi ai casi di assistenza** gestiti dai Centri di Assistenza e della mobilità nazionale tra Gennaio 2019 e Settembre 2021, unitamente ad una panoramica di quella internazionale durante i primi tre trimestri del 2020 e del 2021.

ASSISTENZA E MOBILITÀ NAZIONALE Trend Mensile - Italia



ASSISTENZA E MOBILITÀ INTERNAZIONALE Trend Trimestrale - Italia



UNA MAGGIORE COMPLESSITÀ DI VIAGGIO

Sebbene, nonostante il forte incremento, i volumi di viaggio non siano ancora tornati ai livelli pre-pandemici, **il viaggio in sé è diventato più complesso** in termini di gestione e pianificazione. Vi è infatti un crescente bisogno di informazioni accurate e tempestive e di un provider esperto che possa supportare le aziende sia nella preparazione di un viaggio che durante e/o nel caso in cui un'assistenza sia necessaria.

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TREND CASI IN ITALIA

+230%
VS 2019

Comparando la media dei casi italiani per mese gestiti dai nostri Centri di Assistenza nel 2019 e nei primi 3 trimestri del 2021

PREVENZIONE: ALLERTE IL VOLUME DELLE ALLERTE GLOBALI DI ELEVATA CRITICITÀ È IN AUMENTO



Fonte: Dati di proprietà di International SOS - estratti dai report generati dai nostri Centri di Assistenza.

UNA MAGGIORE COMPLESSITÀ NELLA GESTIONE DEI CASI

- Il tempo impiegato per gestire casi di assistenza in cui sono necessarie informazioni e raccomandazioni mediche e di sicurezza è aumentato circa del **30% rispetto al 2019**.
- I casi richiedenti un'Aeroambulanza si sono dimostrati **più complessi del 53%** rispetto al 2019 (a causa di restrizioni di viaggio, misure di sicurezza, accesso alle strutture mediche etc.) e il tempo di gestione ad esso collegato è **aumentato del 115%**.
- Anche il tempo legato alla gestione di simili casi non correlati a Covid-19 è **aumentato del 34%**.