



RIPRESA DEI VIAGGI D’AFFARI COMPLESSA E ANCORA INCERTA

“Una maggiore complessità richiede un elevato grado di preparazione, informazioni attendibili e l’applicazione degli standard di riferimento per la mitigazione dei rischi”

FRANCO FANTOZZI

**Senior Security Advisor di International SOS
con 30 anni di esperienza nell’Arma dei Carabinieri
e pluriennale attività in aziende multinazionali**

- **Alla tavola rotonda organizzata da International Sos e moderata da Andrea Giuricin, CEO di Tra Consulting, hanno partecipato esperti del settore Security e Travel Mangement:**
 - **Franco Fantozzi**, Senior Security Advisor di International SOS
 - **Domenico di Petrillo**, Corporate Security Advisor di Maire Tecnimont SpA
 - **Samuele Caruso**, Presidente ASIS International Chapter Italy
- **Tema dell’incontro: il ruolo dei Security Manager nella gestione della ripresa dei viaggi d’affari tra criticità, incertezze, restrizioni e legislazioni in continua evoluzione**
- **Norma ISO 31030, lo standard facoltativo che delinea le best practice di gestione del rischio di viaggio a protezione del dipendente e del datore di lavoro: informazione, formazione, revisione delle procedure, supporto, sono diventati elementi insostituibili per una gestione corretta ed efficiente della mobilità.**
- **Con la graduale ripresa dei viaggi d’affari in uno scenario così complesso è fondamentale fare ricorso ad un provider esterno che sia in grado di fornire accesso ad informazioni attendibili e linee guida per mitigare i rischi.**

Milano, 22 Novembre 2021 - Si è tenuta oggi in occasione del primo giorno della Fiera Sicurezza a Milano la **tavola rotonda organizzata da International SOS**, leader mondiale per la gestione dei rischi in materia di salute e sicurezza, in cui esperti del settore security e travel management hanno evidenziato **l’importanza del ruolo dei Security Manager nella gestione della ripresa dei viaggi d’affari in uno scenario ancora critico e incerto caratterizzato da restrizioni e legislazioni in continua evoluzione.** Alla tavola rotonda, moderata da Andrea Giuricin, CEO di Tra Consulting, sono intervenuti **Franco Fantozzi**, Senior Security Advisor di International SOS, **Domenico di Petrillo**, Corporate Security Advisor di Maire Tecnimont SpA e **Samuele Caruso**, Presidente ASIS International Chapter Italy.

Nel suo intervento **Franco Fantozzi** ha dichiarato che *“la ripresa dei viaggi è già in atto nonostante si registri un aumento dei contagi e nuove restrizioni in arrivo. IATA ha, infatti, già previsto che almeno il 75% dei viaggi pre-pandemia riprenderanno nel 2022 ma al tempo stesso una maggiore*



complessità richiede un elevato grado di preparazione, informazioni attendibili e l'applicazione degli standard di riferimento per la mitigazione dei rischi". "L'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da COVID 19 ha radicalmente cambiato il modo di affrontare la mobilità e i viaggi - continua Fantozzi - Non solo a causa delle restrizioni e delle disposizioni governative ma anche e soprattutto a causa dell'aumento dei rischi legati all'insorgere di proteste e disordini sociali e all'aumento della criminalità comune." International SOS ha, infatti, registrato un incremento di episodi di disordini sociali e violenza dell'80%, rispetto al 2020.

La maggiore complessità nella gestione dei viaggi di lavoro, d'altronde, è un fatto ormai consolidato, come testimoniano i dati contenuti nel recente rapporto di International SOS **"Return to Travel 2021"**: rispetto al 2019, infatti, nei primi mesi del 2021 si è registrato un aumento del 230% nei casi di assistenza in Italia e il volume delle allerte di elevata criticità a livello globale è aumentato dell'80%. Anche la gestione delle attività di assistenza risulta più problematica: rispetto al pre-pandemia il tempo impiegato per gestire i casi di assistenza è cresciuto del 30%.

Nel corso della discussione sono state affrontate diverse tematiche legate alla nuova realtà della pianificazione e gestione dei viaggi di lavoro, tra cui nuovi standard di sicurezza come la norma ISO 31030, pubblicata a settembre 2021 che stabilisce per la prima volta per le organizzazioni, aziende, ONG o Enti Governativi le linee guida da adottare per una corretta gestione dei rischi legati al viaggio, le restrizioni in continua evoluzione e la necessità di disporre di informazioni affidabili e aggiornate. In particolare, secondo **Fantozzi**: *"Il nuovo standard internazionale delinea le migliori pratiche di gestione del rischio di viaggio, che possono essere utilizzate per un programma efficiente ed efficace. E infine, proteggere sia i dipendenti sia il datore di lavoro. Informazione, formazione, revisione delle procedure, supporto, sono diventati elementi insostituibili per una gestione corretta ed efficiente della mobilità."*

Si rendono dunque necessari, da un lato, un processo continuo di identificazione, valutazione e mitigazione dei rischi e, dall'altro, il coinvolgimento costante dei dipendenti e collaboratori che garantisca una formazione continua e aggiornata sul rischio paese e sulla situazione sanitaria, generando consapevolezza e fiducia. Così come è stata sottolineata dai relatori la necessità sempre più impellente per le organizzazioni di avere un piano strutturato di Workforce Resilience, che permetta di gestire in sicurezza team che lavorano in tutto il mondo.

INTERNATIONAL SOS è leader mondiale nell'assistenza sanitaria e nei servizi di sicurezza. Il Gruppo si occupa di salvare e proteggere la forza lavoro in tutto il mondo tramite soluzioni personalizzate per la gestione dei rischi in materia di salute e sicurezza e programmi di wellbeing sul posto di lavoro, per sostenere la crescita e ottimizzare la produttività delle organizzazioni. In caso di eventi climatici estremi, epidemie o incidenti di sicurezza, fornisce risposte immediate, grazie alla costante innovazione tecnologica e alle competenze dei propri team medici e security, puntando a prevenire eventuali rischi con soluzioni applicabili in tempo reale. Fondata nel 1985, International SOS gode della fiducia di 12.000 organizzazioni,



tra cui oltre la metà delle aziende del listino Fortune Global 500, aziende multinazionali e PMI, governi, istituzioni e ONG. 12.000 esperti multiculturali in materia di salute, sicurezza e logistica, che forniscono supporto e assistenza da oltre 1.000 sedi in 90 paesi, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni. Per ulteriori info visitate il sito: <https://my.internationalsos.com/InternationalSOS-Italia>

UFFICIO STAMPA
SEC and Partners
Palazzo Ferrante Aporti

Milano

Matteo Steinbach

Cell. +393461063989

E-mail. steinbach@secnewgate.it

Alessandra Campolin

Cell. +393460724039

E-mail. campolin@secnewgate.it