

안전관리 솔루션

업무 회복탄력성을 위해서는 귀사의 글로벌 팀을 안전하게 관리하는 데 필요한 모든 가능한 솔루션이 포함되어 있어야 합니다.

특히, 임직원을 다양한 다중 위협 환경에 대처할 수 있도록 준비시키고, 언제 어디서나 우려 사항이나 궁금한 점이 있거나, 위기 상황 시에 도움을 제공하는 것이 중요합니다.

또한 관리자는 신속하고 정확하게 임직원의 상황을 확인하고 보고하여 빠른 결정을 내릴 수 있어야 합니다.

인터내셔널SOS는 업무 회복탄력성을 위한 다양한 임직원 안전관리 솔루션을 제공합니다.

관리자를 위한 인텔리전스 & 조언	임직원 및 업무회복탄력성을 위한 어시스턴스 서비스	트레이닝	인텔리전스 & 모니터링
-----------------------------------	--	-------------	-------------------------

관리자 인텔리전스 & 조언

언제 어디서나 의료 및 보안 전문가의 인사이트와 조언을 받으십시오.

레벨 1 조언:

전화 한 통으로 지원 센터의 의료 및 보안 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

레벨 2 조언:

의료/보안 요청 사항에 대한 맞춤형 컨설팅과 추가 정보를 제공할 수 있습니다. (추가 구매시 사용 가능)

국가 및 지역 별 인텔리전스 및 인사이트, 경보, 모니터링 서비스를 사용하여 의료/보안 위협에 대한 정보를 제공합니다.

국가별 가이드:

각 분야 별 전문가에 의해 제공되는 국가/지역 및 도시 내 의료 서비스 기준, 범죄 위험, 기타 주요 인텔리전스 등이 포함된 의료, 여행, 보안 정보를 제공합니다.

경보 구독 서비스:

관리자를 위한 의료 및 보안 위협 예측 및 진행 상황 관련 조언을 경보로 알려드립니다.

현장 모니터링 (플랜 1개):

40개 이상의 건강, 환경, 보안 및 자연재해 위협에 대한 통합적인 플랜을 제공합니다. (플랜 1개 선택)

임직원 어시스턴스 서비스

'관리자를 위한 인텔리전스&조언'에서 제공되는 의료/보안 서비스가 포함됩니다.

국내 지원:

권한위임자(관리자)의 요청에 따라 국내 직원에게 24시간 365일 조언 및 정보를 제공합니다.

해외 지원:

출장자는 전화로 해외 지원을 요청할 수 있으며, 주재원 및 출장자를 위한 24시간 365일 조언을 제공합니다.

정신 건강 지원:

정신 건강 전문가로 구성된 심리상담 지원서비스는 전 임직원이 24시간 365일 전화를 통해 이용할 수 있습니다.

트레이닝

디지털 러닝 포트폴리오 (DLP)

디지털 러닝 포트폴리오는 여성 출장자 안전, 코로나19 인식 등 해외 출장자와 국내 직원 모두를 위한 여러 토픽을 다루는 올인원 온라인 교육 라이브러리입니다. 변화하는 세계 상황에 맞춰 정기적으로 새로운 토픽이 추가됩니다.

간단한 온라인 강좌 및 마이크로 러닝으로 구성된 효율적인 참여형 학습 과정:

디지털 러닝 포트폴리오는 5분 미만의 비디오와 이해하기 쉬운 세션을 통해 중요한 정보를 전달합니다. 임직원들이 효율적으로 배울 수 있도록 간략하게 만들어진 교육 과정을 제공합니다.

언제 어디서나 가능한 임직원 교육:

모든 기기에서 사용할 수 있는 비디오 마이크로 러닝은 24시간 365일 사용 가능하여 편리하게 학습할 수 있습니다.

시의 적절한 관련성 높은 주제추가:

세계 상황이 변화하고 기존에 없던 새로운 위협이 발생함에 따라 신속하게 신규 교육 토픽이 추가되며, 임직원들에게 새로운 주요 정보와 기술을 제공하고 교육합니다.

인텔리전스 & 모니터링

임직원을 위한 경보 구독 서비스: 국가별 의료 및 보안 경보, 여행 위험도 등 다양한 서비스를 구독하여 사용할 수 있습니다.

국가별 가이드: 국가/지역별 의료, 여행, 범죄 위험 수준, 보안 정보를 제공합니다.

관리자 경보: 출장자 및 자산의 위험 노출에 대한 세부 정보가 포함된 경보를 선제적으로 제공합니다.

출장자 경보: 출장 일정을 기반으로 의료/보안 위협을 출장자에게 선제적으로 알리는 이메일 경보입니다. 경보는 출장 일정 데이터를 사용하여 자동으로 전송됩니다.

위치 기반 경보: 어시스턴스 앱 푸시 알림으로 출장자에게 현재 위치에 일어나고 있거나 진행 중인 의료 및 보안 사건/사고 경보를 알려드립니다.

사전 출장 자문 정보: 임직원에게 출장 전 의료 및 보안 정보를 제공하고 출장 준비를 위한 조언을 드립니다. 조언은 한국어 포함 8개국 언어로 제공됩니다.

TRACKER (해외 파견자 위치 파악 및 커뮤니케이션 시스템)

체크인: 어시스턴스 앱을 사용하는 임직원의 지리적 위치를 확인할 수 있습니다.

비상 시 자동 위치 공유: Tracker를 통해 자동으로 임직원 스마트폰 위치를 공유합니다.

실시간 위치파악: 관리자가 실시간으로 출장자 위치 및 소재 파악을 할 수 있습니다.

TravelReady: 기업/기관의 출장 안전관리 규정 준수를 반영한 자동화 온라인 양식을 제공하며, 출장자들의 출장 전 준비 확인을 도와주고 이를 모니터링합니다.

WorkReady: 정기적 설문 조사를 통해 임직원의 업무 준비성을 확인합니다.

관리자를 위한 프리미엄 추가 서비스

레벨3 조언: 지정된 의료 및 보안 전문가가 기본 지원 제공 이외의 맞춤형 요청에 대한 조언을 제공하며 이에 대한 총체적인 컨설팅을 도와드립니다. (별도 가입)

주간/월간 보고서: 요약된 의료, 여행 및 보안 보고서를 제공합니다.

월간 보안 예측: 월 마다 예상되는 주요 진행 상황(사건/사고)에 대한 평가와 준비 방법을 자세히 알려주는 가이드라인입니다.

인사이트 보고서: 임직원 보안에 해를 끼칠 수 있는 새로운 위협과 잠재적 위협/시나리오에 대한 심층적인 이해를 돕습니다.

대피 모니터링: 전 세계 국가의 현시점 대피 계획 단계 요약을 적용하여 만든 잠재적인 대피 계획입니다. 대피 요인과 최근 변경 사항이 반영됩니다.

항공사 안전 보고서: 출장 규정 위반이 될 수 있는 항공편을 감독하여 출장 규정 준수에 대한 가시성을 높입니다. 서비스의 일부로 제공되는 두 가지 보고서(예외 및 감독 리포트)를 출장 관련 담당자와 관리자에게 보내 승인된 항공사를 사용하지 않는 직원을 알리고 시기적절하게 조치할 수 있게 돕습니다.

호텔 안전 조언: 글로벌 임직원을 보호하기 위해 호텔의 최신 보안 상태 정보를 제공하며, 숙박 시설 관련 준비를 돕는 셉터 서비스 리소스입니다.

현장 모니터링: 40개 이상의 건강, 환경, 보안 및 자연재해 위협에 대한 통합적인 플랜을 제공합니다. 위협에 대한 주제별 인텔리전스와 귀사의 자산을 대시보드 형태로 확인할 수 있습니다.