

RISCHI SANITARI E DI SICUREZZA

**SITUAZIONE GLOBALE:
AGGIORNAMENTI E PROSPETTIVE**

A large circular graphic on the left side of the slide, featuring the Ukrainian flag's blue and yellow horizontal stripes.

UCRAINA

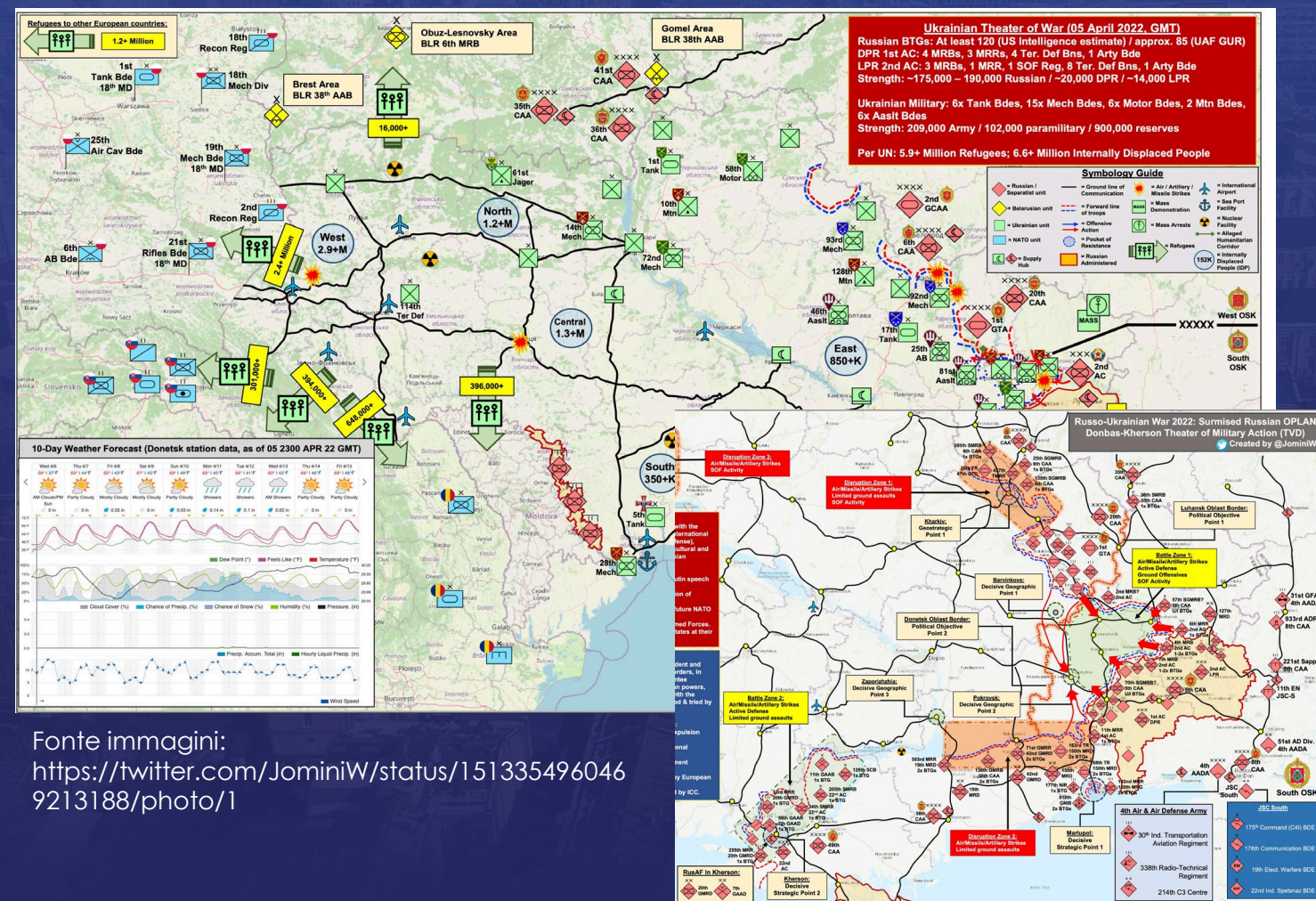
AGGIORNAMENTO DELLA SITUAZIONE

28.04.2022

UCRAINA: AGGIORNAMENTO

SVILUPPI MILITARI

- Dal 25 aprile, proseguono scontri intensi a Izyum (Kharkiv), Popasna, Rubizhne e Severodonetsk (Luhansk). Le sirene d'allarme aereo sono state sentite nella maggior parte delle province il 25 aprile.
- Secondo i rapporti locali, le forze russe hanno fatto progressi limitati intorno a Severodonetsk (provincia di Luhansk) il 24 aprile. I funzionari locali della provincia di Luhansk hanno riferito di pesanti bombardamenti in tutta la provincia il 23-24 aprile.
- Fonti militari ucraine hanno dichiarato che le forze ucraine hanno colpito un posto di comando russo vicino a Kherson il 23 aprile, con la conseguente morte di due generali russi.
- I funzionari ucraini hanno dichiarato che almeno otto persone sono state uccise in un attacco missilistico a Odesa (provincia di Odesa) il 23 aprile.
- Il 25 aprile, fonti militari ucraine hanno affermato che le proprie truppe hanno impedito alle forze russe di avanzare verso Mykolaiv.

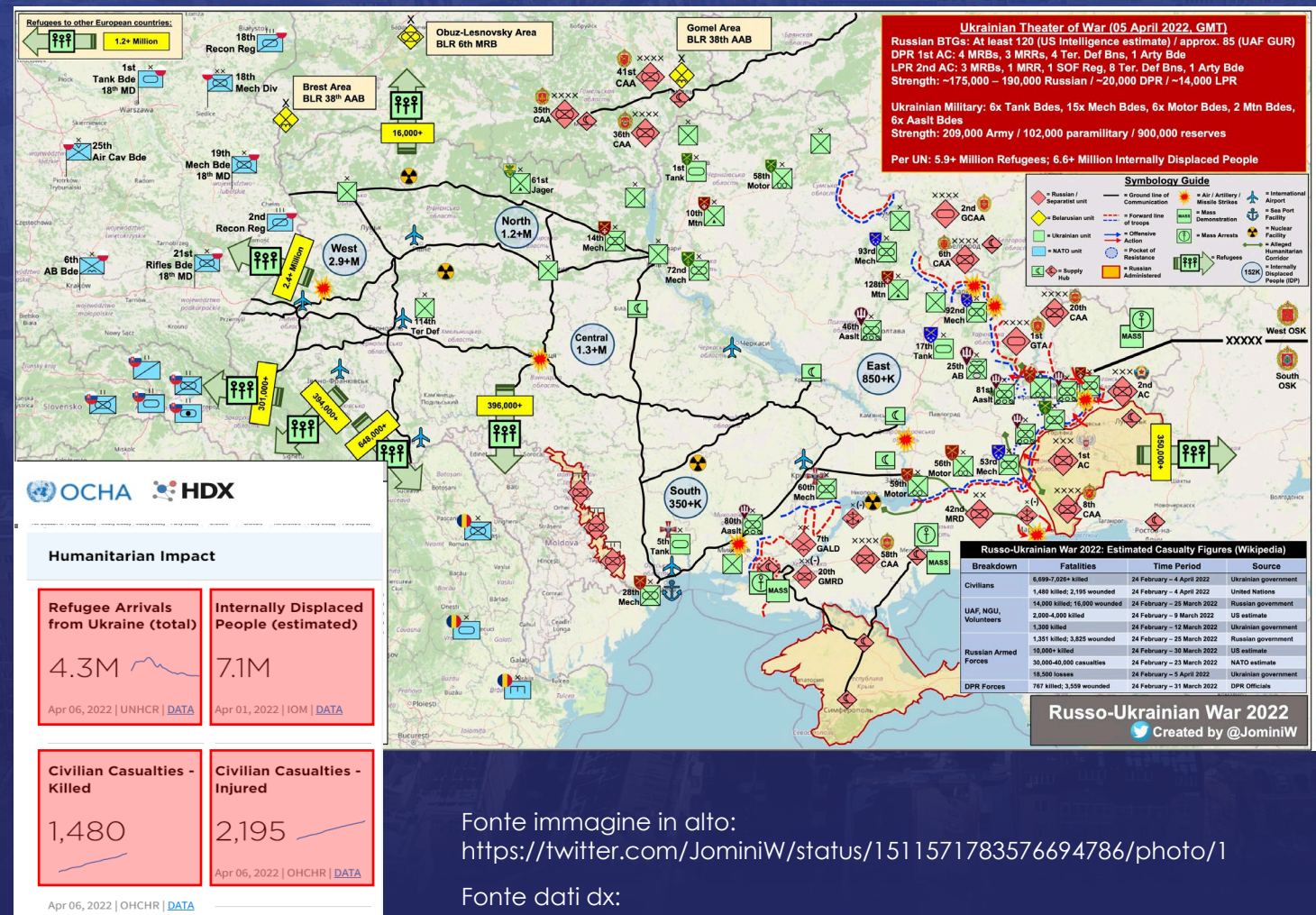


Fonte immagini:
<https://twitter.com/JominiW/status/1513354960469213188/photo/1>

UCRAINA: AGGIORNAMENTO

ALTRI SVILUPPI

- Il presidente ucraino Zelensky ha affermato il 23 aprile che l'Ucraina si ritirerà dai colloqui di pace se le forze russe uccideranno le truppe ucraine a Mariupol o se la Russia tenterà di tenere referendum nel territorio ucraino sotto il controllo delle forze russe.
- L'Organizzazione per la Cooperazione alla Sicurezza in Europa (OSCE) ha affermato il 24 aprile di essere preoccupata che un certo numero di membri della sua missione ucraina siano stati "privati della loro libertà" dalle forze russe nelle province di Donetsk e Luhansk e di continuare i propri sforzi per assicurare il loro rilascio.
- I funzionari russi hanno confermato che diversi serbatoi di stoccaggio del petrolio in un deposito di Bryansk, hanno preso fuoco nelle prime ore del 25 aprile.
- L'ambasciatore russo negli Stati Uniti, Anatoly Antonov, ha dichiarato ai media russi che Mosca ha chiesto a Washington di smettere di fornire armi all'Ucraina.
- Il segretario di stato americano Anthony Blinken e il segretario alla difesa Lloyd Austin hanno visitato la capitale Kiev il 24 aprile e hanno promesso altri 322 milioni di dollari in aiuti militari. Il 22 aprile.



Fonte immagine in alto:
<https://twitter.com/JominiW/status/1511571783576694786/photo/1>

Fonte dati dx:
<https://data.humdata.org/visualization/ukraine-humanitarian-operations/>

UCRAINA: **AGGIORNAMENTI**

ALTRI SVILUPPI

- A seguito delle **accuse di violazioni dei diritti umani** commesse dalle forze di terra russe, il presidente **Zelensky** il 4 aprile ha dichiarato che ora sarebbe **"molto difficile parlare" di ulteriori negoziati**.
- Il 6 aprile, gli **Stati Uniti hanno emesso ulteriori sanzioni** contro la Russia che **prendono di mira i membri della famiglia di alti funzionari russi**, tra cui il **presidente Putin, vietando gli investimenti americani in Russia** e inasprendo le restrizioni sulla più grande istituzione finanziaria e banca privata della Russia.
- L'assemblea generale delle **Nazioni Unite ha sospeso la Russia dal consiglio dei diritti umani delle Nazioni Unite** il 7 aprile.



QUESTIONI APERTE ATTUALMENTE IN DISCUSSIONE

Sanzioni

- Quali sanzioni - imposte particolarmente di recente - colpiranno la Russia, e come risponderà quest'ultima?

Mar Nero

- Come saranno influenzate le rotte di navigazione del Mar Nero dall'attuale conflitto e dai tentativi della Russia di controllare le città portuali ucraine? Che dire delle segnalazioni di mine galleggianti e dei nuovi gruppi di battaglia della NATO in Bulgaria e Romania?

NATO

- Che effetto avrà l'intenzione dichiarata della Finlandia di considerare seriamente l'adesione alla NATO sull'attuale ambiente di conflitto? Qual sarà la probabile reazione della Russia?

S-300

- L'annuncio della Slovacchia di inviare un sistema antiaereo S-300 in Ucraina - cosa implica? Come può influenzare la strategia o le reazioni della Russia?

Elezioni recenti / pianificate

- Quali elezioni (Ungheria, Francia) possono avere un impatto importante sull'evoluzione della crisi ucraina?

Crisi per amplificazione

- Crisi alimentare? Crisi energetica? Crisi migratoria? Disordini sociali?

SOSTEGNO PER LA GESTIONE DEL PERSONALE IN UCRAINA E NEL TERRITORIO

Consulenza
disponibile in
ucraino, russo e
molte altre lingue.

SUPPORTO PSICOLOGICO PER I DIPENDENTI E IL MANAGEMENT

La situazione, ancora tesa e volatile, comporta un carico emotivo elevato sia per i manager che per i dipendenti. Molte aziende sostengono anche emotivamente il proprio personale nell'affrontare la crisi attraverso le seguenti misure:

- Webinar per i dipendenti
- Webinar per i manager
- Hotline dedicata per il supporto psicologico

SOSTENERE IL VOSTRO TEAM PER LA GESTIONE DELLE CRISI

I nostri esperti possono partecipare alle vostre riunioni (virtuali) in materia di gestione delle crisi per condividere informazioni aggiornate sulla situazione e discutere di raccomandazioni specifiche per la vostra azienda.

PIANIFICAZIONE DI ESCALATION E DI EVACUAZIONE

I piani di escalation e di evacuazione forniscono un valore aggiunto significativo per valutare le possibili azioni fino alla preparazione per una completa evacuazione. Possiamo supportarvi tramite:

- Escalation Management Plan
- Piano di evacuazione a livello nazionale
- Escalation Matrix



CONSIGLI PER I **MANAGER**

- ✓ Garantire **accesso continuo ad informazioni accurate e tempestive**
- ✓ Assicurarsi che i **piani di evacuazione e di emergenza** siano **pronti** ed implementati
- ✓ Assicurarsi che tutte le persone da evacuare, e quelle a carico, dispongano di **passaporti e visti aggiornati**
- ✓ Assicurarsi che la **forza lavoro nazionale locale monitori gli sviluppi da vicino** e confermi delle linee guida sulle procedure di emergenza
- ✓ Assicurarsi che la forza lavoro nazionale locale **disponga di tutti i dettagli di contatto necessari** e le informazioni rilevanti
- ✓ **Considerare l'impatto delle restrizioni legate a COVID-19** in qualsiasi programma di spostamento
- ✓ Considerate **tutti i possibili scenari** e come ogni decisione e problema può **impattare il business**.



Ukraine: Evacuation level increased potential for escalation

OVERVIEW

 **Level:** **Evacuate: Full Evacuation**
 **Location:** **Ukraine**
 **Category:** Conflict, Diplomatic issue
Last Updated: 12 Feb 2022 16:17 (GMT)

We have increased our evacuation level for Ukraine due to the Russian military build-up in areas bordering the current availability of evacuation options. The presence of Russian naval forces in Belarus, an increased Russian naval presence in the Black Sea close to the Ukrainian border, the presence of a Russian aircraft carrier, limited progress in high-level diplomatic talks. Be aware of the situation in the coming weeks and the potential impact on your business. Based on this decision to move to evacuate all workers.

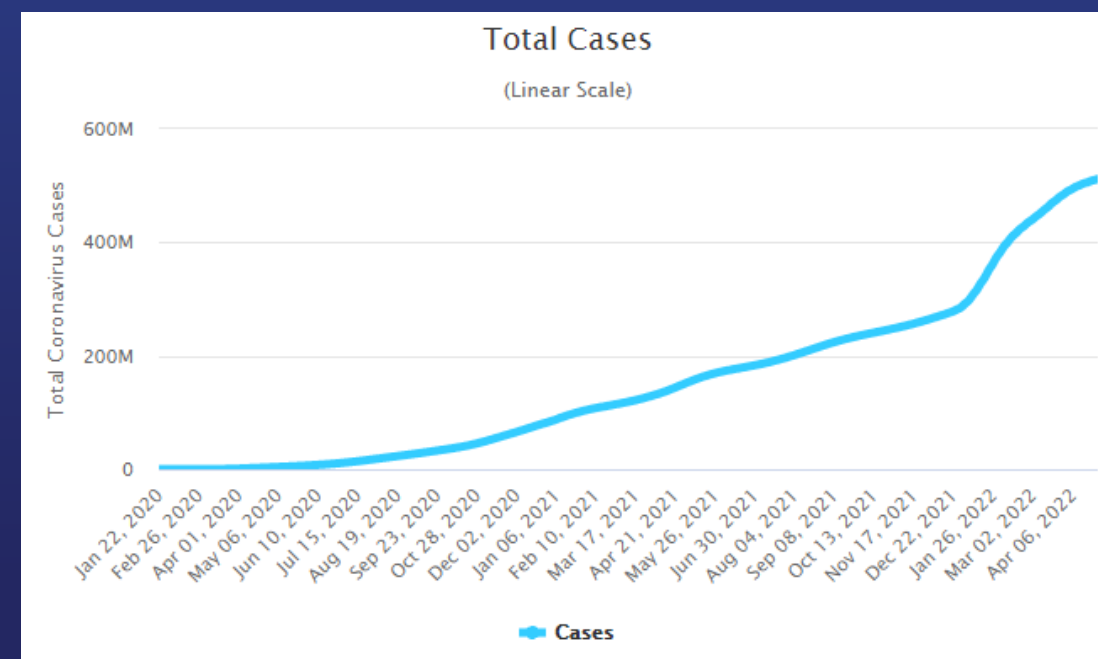
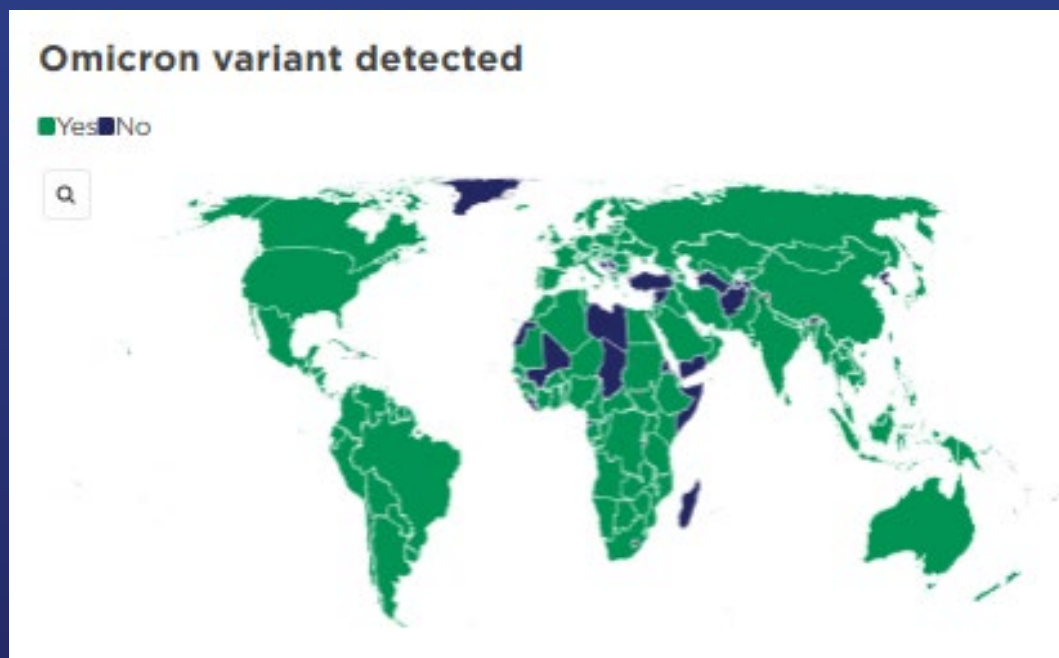
INTERNATIONAL
SOS

COVID-19: AGGIORNAMENTO

DUE ANNI DI RESILIENZA

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

OMICRON: COSA IMPLICA PER IL RITORNO IN UFFICIO E PER I VIAGGI?





LEZIONI APPRESE

Bilanciare la gestione di operazioni aziendali stazionarie **adattandosi** al contempo a misure di protezione COVID urgenti, uniche e talvolta estese

Prendere decisioni senza possedere un quadro chiaro delle previsioni di rischio, delle richieste dei Clienti e dei requisiti operativi

La nostra evoluzione da una posizione reazionaria verso un **modello operativo più stabile a lungo termine**



INTERNATIONAL
SOS

ALTRI RISCHI PER LA SALUTE E LA SICUREZZA

PROSPETTIVE DI RISCHIO

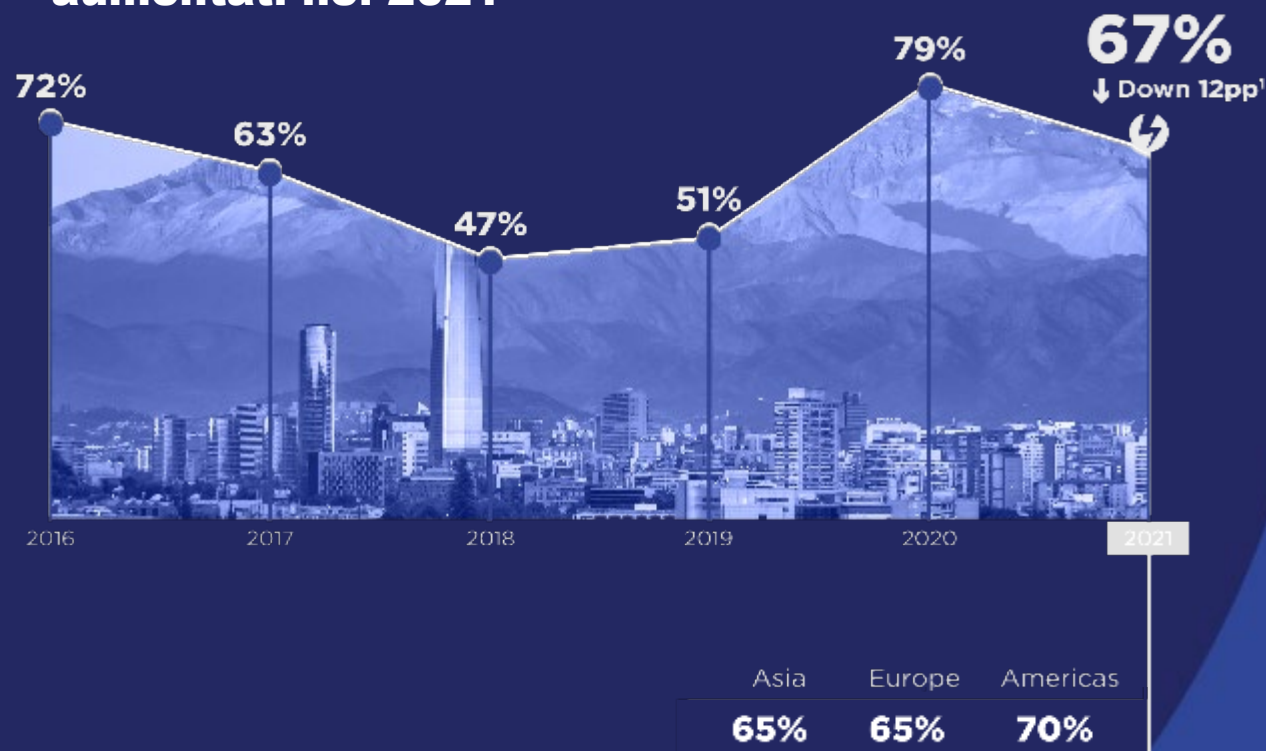


WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.

LA PERCEZIONE DEL RISCHIO PER LA FORZA LAVORO È RIMASTA ALTA NEL 2021



% afferma che i rischi di viaggio sono aumentati nel 2021



LAVORO NEL PAESE

aumento del 67%



VIAGGIATORI D'AFFARI

aumento del 67%



ESPATRIATI

aumento del 69% increase



LAVORATORI DA REMOTO

aumento del 67%



STUDENTI E DOCENTI

aumento del 66%

LE AZIENDE PREVEDONO ULTERIORI **AUMENTI O** **LIVELLI DI RISCHIO** **SIMILI NEL 2022**

DUE TERZI

Prevedono che i rischi aumentino o "rimangano invariati" (33% e 35% rispettivamente)

	Asia	Europa	Americhe
Aumento o restano invariati	59%	72%	62%
Rimangono pressoché invariati	29%	44%	38%
Aumentano	30%	28%	24%



LAVORATORI NEL PAESE

Aumento (30%)

Resta invariato
(36%)



VIAGGIATORI D'AFFARI

Aumento (42%)

Invariato
(27%)



ESPATRIATI

Aumento (33%)

Resta invariato
(34%)



LAVORATORI DA REMOTO

Aumento (30%)

Resta invariato
(39%)



STUDENTI E DOCENTI

Aumento (29%)

Resta invariato
(37%)

NUOVA REALTÀ DI VIAGGIO E DELLA MOBILITÀ: **MAGGIORE COMPLESSITÀ E MAGGIORI RISCHI**

VIAGGI INTERNAZIONALI



x4

TOTAL INCREASE
SINCE FEB 2021

+7%

CRESCITA MENSILE¹

x3

Viaggi internazionali per mese nel
Q1 2022 vs Q1 2021

VIAGGI NAZIONALI



x3

AUMENTO TOTALE
DA FEB 2021

+9%

CRESCITA MENSILE²

x2

Viaggi nazionali per mese nel
Q1 2022 vs Q1 2021

Restrizioni di viaggio,
un incubo per
viaggiatori e datori



14%

dei casi sono legati
alle restrizioni di
viaggio

5x

più casi per 100
viaggi rispetto al
periodo pre-
pandemico

I viaggi hanno 5 volte più
probabilità di tradursi in
un'evacuazione medica



x5

Più probabile

Più di 300 allerte di
elevata gravità
emesse al mese



+30%

Aumento delle
allerte security
con elevate gravità

1. Il volume dei viaggi d'affari internazionali sta aumentando del 10% ogni mese. Analisi basata su dati di International SOS Tracker: Feb 2021 - Feb 2022.

2. Il volume dei viaggi nazionali è aumentato di sette volte da febbraio 2021. Analisi basata su dati di International SOS Tracker: Feb 2021 - Feb 2022.

Dopo COVID-19, si prevede che i problemi legati alla salute mentale saranno il principale fattore di disturbo della produttività dei dipendenti nel 2022. Questa è la prima volta che la salute mentale entra nella top 3 ed è un aumento di 4 volte rispetto al 2020.

I disastri naturali, compresi gli eventi meteorologici estremi, è il terzo fattore di disturbo più probabile previsto nel 2022. Ciò è **correlato alle preoccupazioni per il cambiamento climatico** e il suo impatto sul business.

Seguono le abituali **preoccupazioni per i trasporti, le minacce alla sicurezza e i disordini civili**, tutti esacerbati da COVID-19.

Le 5 principali cause previste per la diminuzione della produttività dei dipendenti nel 2022



67%

COVID-19

36%

Problemi legati alla salute mentale

21%

Disastri naturali, comprese condizioni climatiche estreme

19%

Problemi di trasporto

16%

Minacce alla sicurezza, disordini civili e valutazione del rischio paese (congiunto)

LE 5 PRINCIPALI **SFIDE OPERATIVE** PER LE AZIENDE NEL 2022

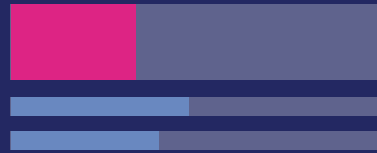


Disporre di risorse adeguate
per affrontare COVID-19

33%

Asia 47%

HR 39%



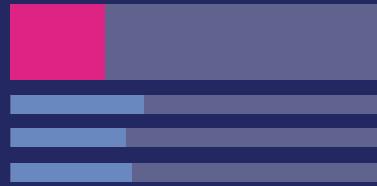
Definizione dei vaccini anti COVID-19 e delle politiche di test

25%

Nord America e Europa occidentale 36%

C-Suite & Board 31%

Security 32%



Affrontare i problemi legati
alla salute mentale

21%



Motivare i dipendenti
affinché evitino i rischi

20%



Educare i dipendenti
ai rischi

16%



Disporre di risorse adeguate per affrontare il COVID-19 e la capacità di definire le politiche di vaccinazione e di test rappresentano le maggiori sfide per le aziende al momento.

Circa un quinto cita la motivazione e l'educazione dei dipendenti sulla prevenzione dei rischi come una preoccupazione importante.



I VIAGGI E IL LAVORO IN UFFICIO SONO DESTINATI A RAGGIUNGERE UN 'NEW NORMAL' PRIMA DEL 2023



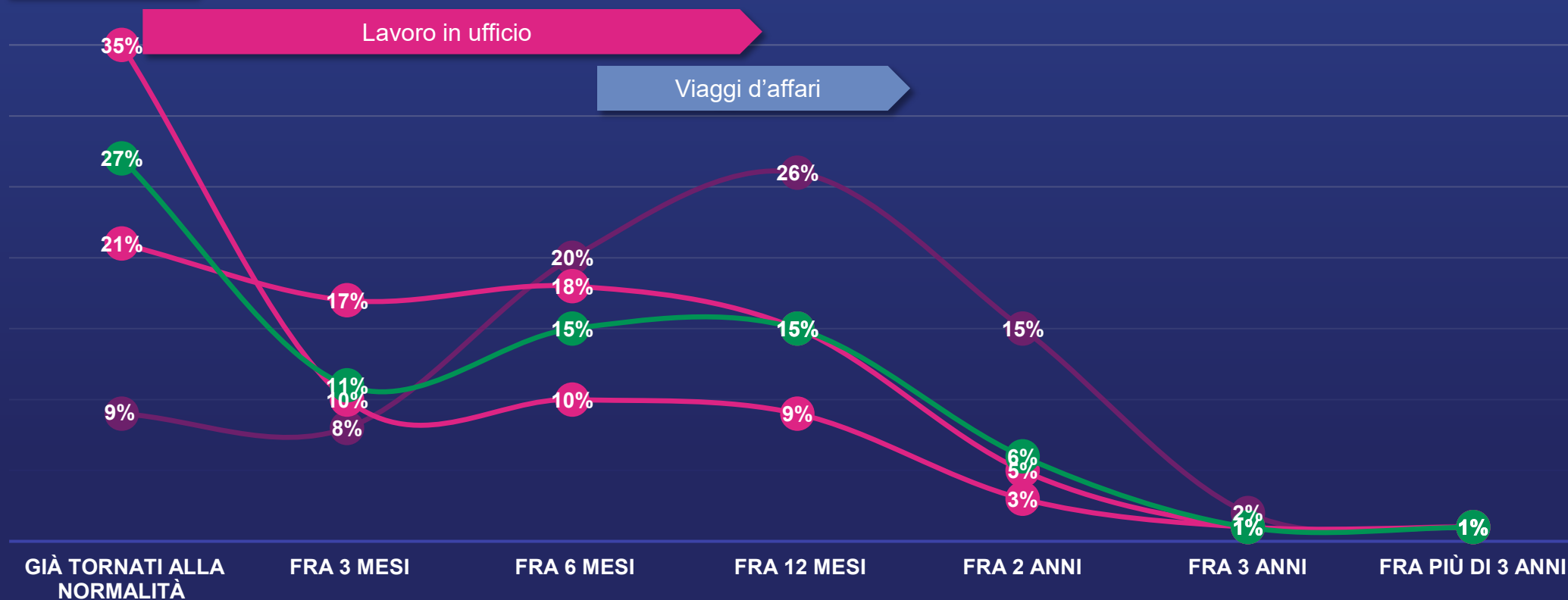
Lavoro da casa

Lavoro nei siti

Lavoro in ufficio

Viaggi d'affari

% degli
intervistati



	Viaggi d'affari	Lavoro in ufficio	Lavoro da casa	Lavoro nei siti
Non tornerà alla normalità	11%	18%	18%	9%



LE 5 PREVISIONI PER IL 2022 DI INTERNATIONAL SOS



1

COVID-19, Long COVID, e salute mentale saranno i principali fattori di disturbo della produttività dei dipendenti nel 2022: assenteismo in aumento e problemi di continuità



2

L'**infodemia** continuerà ad esacerbare la natura complessa della protezione delle persone, mentre gli obblighi del Duty of Care sono rimodellati da nuove **misure di salute e sicurezza, aspettative dei dipendenti e conformità normativa**



3

Le attività interrotte dalla pandemia raggiungeranno un certo **grado di stabilità entro il 2023**, poiché le aziende utilizzano la **gestione dei rischi per la salute e la sicurezza** come un vantaggio competitivo: sostenendo la **retention dei dipendenti** e la **volontà di riprendere** le attività compresi i viaggi d'affari



4

Le aziende rischiano di essere colte alla sprovvista da **ambienti di sicurezza in rapido cambiamento**, come i disordini civili e la volatilità geopolitica che aumenteranno oltre i livelli pre-pandemici



5

Il **cambiamento climatico** aumenterà la frequenza e l'impatto dei pericoli sensibili al clima, come le **malattie infettive, gli eventi meteorologici estremi e le tensioni socioeconomiche**

Slido

- <https://app.sli.do/event/7VFkZ62FeLDgy2qZrER9m1>
- Codice : #143187



slido



Audience Q&A Session

① Start presenting to display the audience questions on this slide.

INTERNATIONAL
SOS

Grazie!

WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.